

firm ground



Verder met digitale toegankelijkheid

Onderzoek WCAG 2.1 , niveau AA

Onderzoek toegankelijkheid Tynaarlo

Organisatie: Gemeente Tynaarlo

Website: Tynaarlo (<http://tynaarlo.nl>)

Datum: 11 december 2018

Versie: 1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Tynaarlo, versie 1.0

Firm Ground, 11 december 2018

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	4
2.1 Opdrachtschrijving.....	4
2.2 Wijzigingsblad.....	5
3 De check.....	6
3.1 Het onderzoek.....	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen.....	8
3.4 Gebruikte webtechnologieën.....	8
4 Bevindingen.....	8
4.1 Principe Perceivable.....	8
4.2 Principe Operable.....	11
4.3 Principe Robust.....	13
5 Overige adviezen en opmerkingen.....	15
6 Screenshots.....	15
7 Organisatie.....	16

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een check die is uitgevoerd op Tynaarlo. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 5 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Tynaarlo is een check uitgevoerd op de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:	Gemeente Tynaarlo
Soort toets:	WCAG 2.1
De check is uitgevoerd van:	5 december 2018 tot 11 december 2018
Website:	Tynaarlo
Scope:	Voor dit onderzoek is dezelfde sample gebruikt als voor de herinspectie WCAG 2.0 van tynaarlo.nl van december 2018.

Uitgesloten van scope:	
Grootte van steekproef:	20 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	code inspecteur	reden van wijziging
1.0	11 december 2018	Firm Ground	fg	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 De check

3.1 Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een '*falsificatieonderzoek*'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>).

3.2 Steekproef

De check betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
Op verzoek toegevoegd	https://www.tynaarlo.nl/stembureaus
Op verzoek toegevoegd	https://www.tynaarlo.nl/verkiezingen
Sociale teams	https://www.tynaarlo.nl/zorg-en-ondersteuning/sociale-teams
Zoeken	https://www.tynaarlo.nl/zoekresultaten?search=paspoort
Verhuizing	https://www.tynaarlo.nl/verhuizen/verhuizing-doorgeven

PDF	https://www.tynaarlo.nl/file/708/download
iframe	https://www.tynaarlo.nl/veiligheid/burgernet
Willekeurige pagina 3	https://www.tynaarlo.nl/recreatie-en-toerisme/wandelen-en-fietsen
Paspoort	https://www.tynaarlo.nl/paspoort-id-rijbewijs
Kinderopvang	https://www.tynaarlo.nl/onderwijs/kinderopvang
Willekeurige pagina 1	https://www.tynaarlo.nl/onderwijs
Melding doen	https://www.tynaarlo.nl/melden-aan-de-gemeente/een-melding-doen
Begraven	https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven
English	https://www.tynaarlo.nl/english
Duitse pagina	https://www.tynaarlo.nl/der-pferdenmarkt
Contact	https://www.tynaarlo.nl/contact
Willekeurige pagina 2	https://www.tynaarlo.nl/colofon
404	https://www.tynaarlo.nl/bestaatniet
Afvalinzameling	https://www.tynaarlo.nl/afval-en-milieu/afvalinzameling
Homepage	https://www.tynaarlo.nl/

3.3 Gebruikte systemen

- Chrome 70 met VoiceOver op Mac OS 10.13
- Firefox 63 met TalkBack op Android 8.1.0

3.4 Gebruikte webtechnologieën

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium genoteerd.

De uitleg is afkomstig van Engelstalige documentatie van het W3C. Aan de Nederlandse vertaling van WCAG 2.1 wordt momenteel nog gewerkt.

4.1 Principe Perceivable

Information and user interface components must be presentable to users in ways they can perceive.

Richtlijn 1.3 Adaptable

Create content that can be presented in different ways (for example simpler layout) without losing information or structure.

Succescriterium 1.3.4: Orientation

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identify Input Purpose

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when: The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4 Distinguishable

Make it easier for users to see and hear content including separating foreground from background.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for: Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels; Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels; Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

- Bij het inzoomen boven de 200% (in portret modus) verschijnt er een horizontale scrollbar bij het kruimelpad. Hierdoor is er een verticale en een horizontale scrollbar, en dat is onder dit criterium niet toegestaan. Oplossing: maak het kruimelpad responsive, zodat de verwijzingen onder elkaar komen te staan. Opmerking: in sommige gevallen verschijnt er geen scrollbar, maar hierdoor kan de tekst in het kruimelpad niet helemaal worden gelezen. Dit is ook een toegankelijkheidsprobleem. Ook kan de content bovenaan de pagina soms niet

worden gelezen omdat het menu er overheen valt. Het scrollgedrag is dan vrij onvoorspelbaar.

- Op pagina: Afvalinzameling (<https://www.tynaarlo.nl/afval-en-milieu/afvalinzameling>)
- Wanneer je inzoomt, verdwijnt een deel van de kolommen in de tabellen. Het moet mogelijk zijn om tot 400% in te zoomen zonder content te verliezen. Dit kan worden opgelost door de tabel responsive te maken of horizontaal scrollen toe te staan binnen de tabel. De eerste oplossing heeft de voorkeur, omdat scrollen in twee richtingen minder gebruiksvriendelijk is. In twee richtingen scrollen wordt voor de meeste content afgekeurd, maar voor datatabellen bestaat een uitzondering.
 - Op pagina: Op verzoek toegevoegd (<https://www.tynaarlo.nl/stembureaus>)

Succescriterium 1.4.11: Non-text Contrast

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s): User Interface Components: Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author; Graphical Objects: Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

- Het twitter icoon onder 'Contact met de gemeente' en in de footer heeft te weinig contrast met de achtergrondkleur. Voor interactieve componenten (waar geen tekst bij staat) is een minimum contrast vereist van 3:1. Het contrast is hier 2.7:1.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Succescriterium 1.4.12: Text Spacing

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property: Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size; Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size; Letter spacing

(tracking) to at least 0.12 times the font size; Word spacing to at least 0.16 times the font size.

- Wanneer text-spacing wordt toegepast, lopen de 'Lees meer' teksten in sommige blokken door de tekst heen. Zie screenshot 2. Oplossing: zorg dat de blokken in hoogte mee kunnen groeien, door relatieve eenheden te gebruiken in plaats van pixels.
 - Op pagina: Willekeurige pagina 1 (<https://www.tynaarlo.nl/onderwijs>)
- De teksten die kunnen worden in- en uitgeklaapt hebben een vaste positie (de margin is ingesteld in pixels). Wanneer text-spacing wordt toegepast door de gebruiker, kloppen deze posities niet meer (ze veranderen niet mee). Zie screenshot 1. Hierdoor worden ingeklapte onderdelen zichtbaar. Een oplossing kan zijn om de hoogtes een relatieve eenheid te geven, zoals (r)em.
 - Op pagina: Begraven (<https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven>)

Succescriterium 1.4.13: Content on Hover or Focus

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true: Dismissable: A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content; Hoverable: If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing; Persistent: The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 Principe Operable

User interface components and navigation must be operable.

Richtlijn 2.1 Keyboard Accessible

Make all functionality available from a keyboard.

Succescriterium 2.1.4: Character Key Shortcuts

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true: Turn off: A mechanism is available to turn the shortcut off; Remap: A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc); Active only on focus: The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2 Enough Time

Provide users enough time to read and use content.

Richtlijn 2.3 Seizures and Physical Reactions

Do not design content in a way that is known to cause seizures or physical reactions.

Richtlijn 2.5 Input Modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Succescriterium 2.5.1: Pointer Gestures

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Pointer Cancellation

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true: No Down-Event: The down-event of the pointer is not used to execute any part of

the function; Abort or Undo: Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion; Up Reversal: The up-event reverses any outcome of the preceding down-event; Essential: Completing the function on the down-event is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.5.3: Label in Name

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.5.4: Motion Actuation

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when: Supported Interface: The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface; Essential: The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

- Geen problemen aangetroffen

4.3 Principe Robust

Content must be robust enough that it can be interpreted reliably by a wide variety of user agents, including assistive technologies.

Richtlijn 4.1 Compatible

Maximize compatibility with current and future user agents, including assistive technologies.

Succescriterium 4.1.3: Status Messages

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens de check zijn geen bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

6 Screenshots



The screenshot shows an accordion menu with three items:

- Grafmonument of naamplaat
- Schoonmaak van graven
- Wat kost het

The 'Wat kost het' item is expanded, revealing a table with the following data:

Per jaar	€ 105,00
Bij vooruitbetaling 10 jaar, is verschuldigd 9 keer het jaarbedrag	€ 945,00
Bij vooruitbetaling 15 jaar, is verschuldigd 13 keer het jaarbedrag	€ 1.365,00
Bij vooruitbetaling 20 jaar, is verschuldigd 17 keer het jaarbedrag	€ 1.785,00
Bij vooruitbetaling 25 jaar, is verschuldigd 21 keer het jaarbedrag	€ 2.205,00
Bij vooruitbetaling 30 jaar, is verschuldigd 25 keer het jaarbedrag	€ 2.625,00
Bij vooruitbetaling 35 jaar, is verschuldigd 29 keer het jaarbedrag	€ 3.045,00
Bij vooruitbetaling 40 jaar, is verschuldigd 33 keer het jaarbedrag	€ 3.465,00

Screenshot 1: Text-spacing issue bij accordion

Onderwijs



Leerplicht en kwalificatieplicht

Kinderen moeten naar school. Tot zestien jaar geldt voor hen de leerplicht en tot het achttiende jaar de kwalificatieplicht.

[Lees meer](#)

Cursussen voor volwassenen

Beter Nederlands leren lezen en schrijven? Met computers leren omgaan? Of een cursus filosofie? Zomaar een greep uit het brede [cursusaanbod](#) voor volwassenen in onze gemeente.

Kinderopvang

Als u werkt, kunnen uw kinderen naar de kinderopvang. Misschien komt u in aanmerking voor een toeslag of subsidie.

[Lees meer](#)

Leerlingenvervoer

Kan uw kind door een handicap niet zelf van en naar school? Of is de school te ver weg? Misschien komt u dan in aanmerking voor [leerlingenvervoer](#).

Screenshot 2: Text-spacing issue bij linkblokken met tekst

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Tynaarlo uitgevoerd door Firm Ground.