

6,2

Uitslag Tevredenheidsonderzoek Sporthal de Zwet

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- De schoonmaak
- Rommelige berging voor toestellen

Schoonmaak en berging

De schoonmaak gebeurt elke ochtend voor schooltijd. Het is dus logisch dat het later op de dag niet meer spic en span is wanneer de verenigingen komen. Extra schoonmaak zou helaas ten koste gaan van jullie sporturen en zou de zaalhuur verhogen.

Maar we kunnen samen zorgen voor een schone en nette sporthal voor iedereen.

Ben je klaar in de sporthal en de kleedkamers?

Let dan op de volgende dingen:

- Gooi afval in de bakken
- Veeg de kleedkamers schoon
- Maak de sportvloer schoon
- Zet de spullen netjes terug in de berging

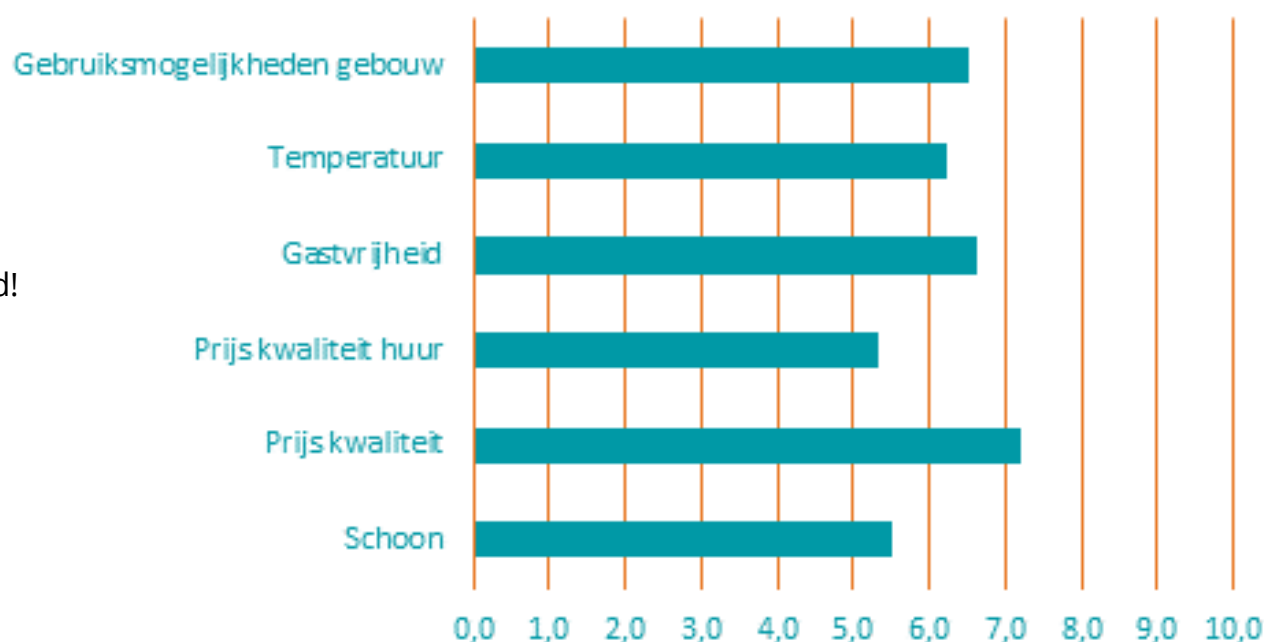
Zo houden we samen de sporthal fris en opgeruimd!

Acties nav het onderzoek

- De stookinstelling zijn aangepast en worden in oktober weer gecontroleerd
- Sinds juli hebben we een eigen schoonmaker overdag ingepland, die ook een paar beheertaken uitvoert

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6

De Zwet



6,2

Uitslag Tevredenheidsonderzoek Sporthal de Kamp

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- De schoonmaak en gladde vloer
- Temperatuur in de sporthal
- Nazitten
- Communicatie vanuit beheerders

Schoonmaak en berging

We zijn net overgestapt naar een nieuw schoonmaakbedrijf en dat brengt soms wat opstartproblemen met zich mee.

De schoonmaak gebeurt elke ochtend voor schooltijd. Het is dus logisch dat het later op de dag niet meer spic en span is wanneer de verenigingen komen. Extra schoonmaak zou helaas ten koste gaan van jullie sporturen en zou de zaalhuur verhogen.

Maar we kunnen samen zorgen voor een schone en nette sporthal voor iedereen.

Ben je klaar in de sporthal en de kleedkamers?

Let dan op de volgende dingen:

- Gooi afval in de bakken
- Veeg de kleedkamers schoon
- Maak de sportvloer schoon
- Zet de spullen netjes terug in de berging

Zo houden we samen de sporthal fris en opgeruimd!

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6

Nazitten

We begrijpen dat mensen langer willen nazitten en een kroegsfeer missen in de kantine sinds de overname van de gemeente. Helaas moeten wij ons houden aan de regels van onze horecaverunning. We hebben een para-commerciële vergunning, wat betekent dat we tijdens en tot maximaal 1.5 uur na een activiteit open mogen zijn. Wanneer we ons niet aan deze regels houden, moet de kantine misschien zelfs helemaal gesloten worden. We doen ons best om een gezellige sfeer in de sporthal te behouden, waarbij we ons ook aan de horecaverunning kunnen houden.

De temperatuur

Er zijn meerdere reacties gekomen over de temperatuur in de sporthal. Dit komt waarschijnlijk doordat de verwarming kapot was tijdens de enquête. Dit probleem is inmiddels opgelost.

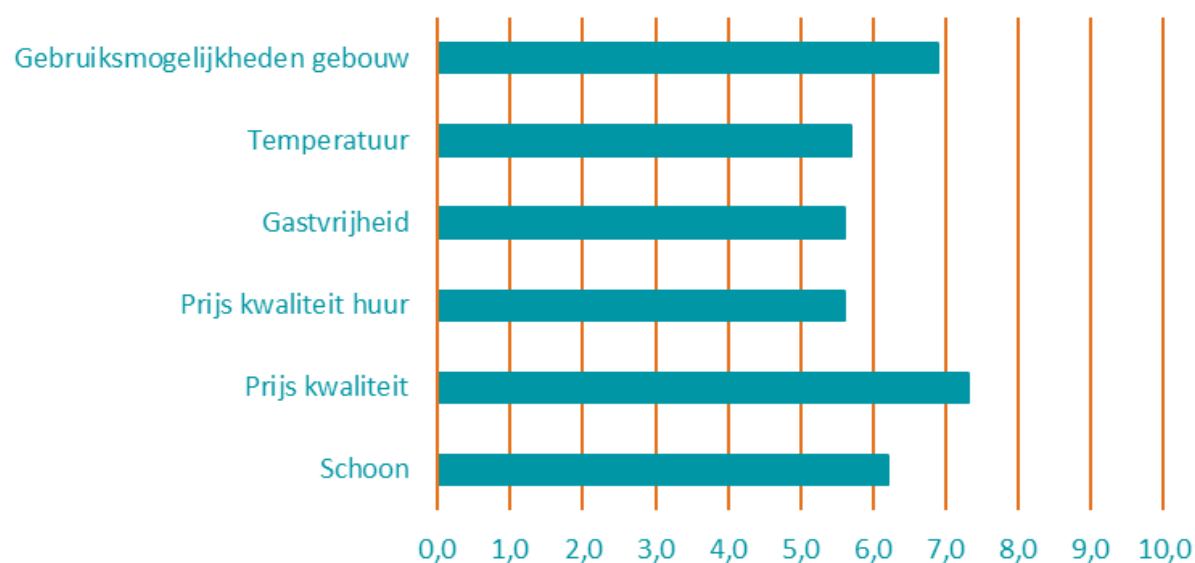
Communicatie beheerders

Niet iedereen ervaart het contact met de beheerders als vriendelijk. We willen dat iedereen zich welkom voelt bij Sporthal De Kamp. Samen met de beheerders zoeken we manieren om het contact te verbeteren zodat iedereen met plezier naar De Kamp gaat.

Acties nav het onderzoek

- We werken samen met het schoonmaakbedrijf om de schoonmaak verder te verbeteren
- We maken de aanduiding van het mindervalide toilet duidelijker zichtbaar

De Kamp



Uitslag Tevredenheidsonderzoek Sporthal Groote Veen

7,1

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- De schoonmaak en berging
- Zicht vanaf de tribune
- Verlichting sporthal
- Kleedkamers

Schoonmaak en berging

De schoonmaak gebeurt elke ochtend voor schooltijd. Het is dus logisch dat het later op de dag niet meer spic en span is wanneer de verenigingen komen. Extra schoonmaak zou helaas ten koste gaan van jullie sporturen en zou de zaalhuur verhogen.

Maar we kunnen samen zorgen voor een schone en nette sporthal voor iedereen.

Ben je klaar in de sporthal en de kleedkamers?

Let dan op de volgende dingen:

- Gooi afval in de bakken
- Veeg de kleedkamers schoon
- Maak de sportvloer schoon
- Zet de spullen netjes terug in de berging

Zo houden we samen de sporthal fris en opgeruimd!

Verlichting

Een aantal gebruikers vindt de verlichting in de zaal hinderlijk vanwege de schittering van de Ledlampen. We hebben dit probleem vaker onderzocht en de verlichting blijkt te voldoen aan de eisen van de sportbonden. Hoewel we begrijpen dat het vervelend kan zijn voor een aantal mensen, is er op dit moment geen makkelijke oplossing die iedereen tevreden stelt.

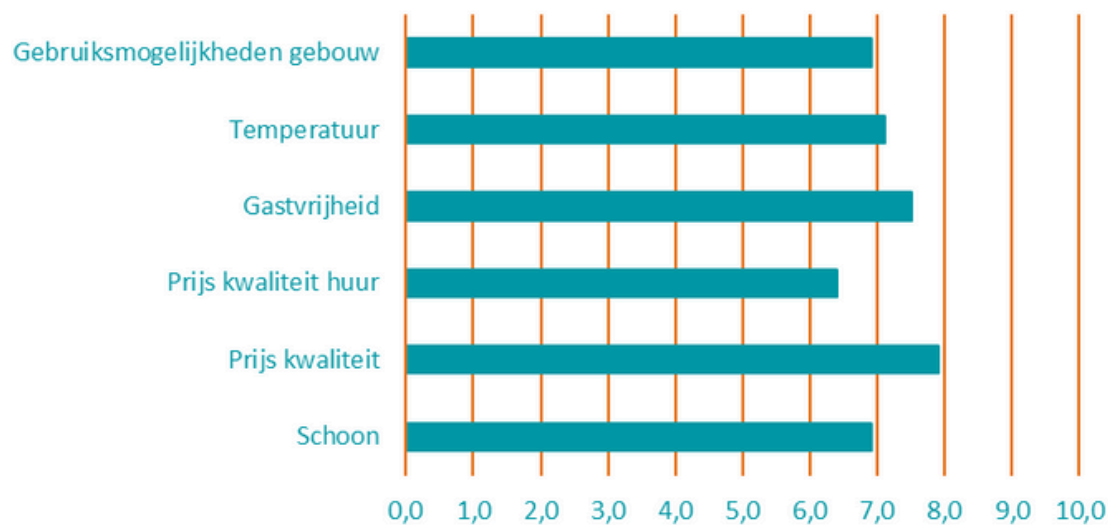
Zicht vanaf de tribune

Het zicht vanaf de tribune wordt belemmerd door de leuning van de balustrade. We gaan onderzoeken welke oplossingen hiervoor mogelijk zijn en wat de kosten daarvoor zijn.

Acties nav het onderzoek

- In 2024 onderzoeken we verbeteringen voor de balustrade, zodat we in 2025 financiering kunnen aanvragen
- We bekijken de mogelijkheid om handdoekhouders bij de douches te plaatsen en zullen dit uitvoeren
- De aanduiding van mannen- en vrouwenkleedkamers zijn verbeterd

Groote Veen



	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6



7,9

Uitslag Tevredenheidsonderzoek Dorpshuis de Pan

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- Wens moderniseren en renoveren gebouw
- Aandacht voor geluidsoverlast vanuit de feestzaal
- Verbetering van de toegankelijkheid voor mindervaliden

Schoonmaak en berging

Op dit moment bekijken we of de gemeente Tynaarlo zelf De Pan blijft exploiteren of dat de activiteiten naar een andere locatie verhuizen. Dit bepaalt hoe we verder gaan met plannen om het gebouw aan te pakken.

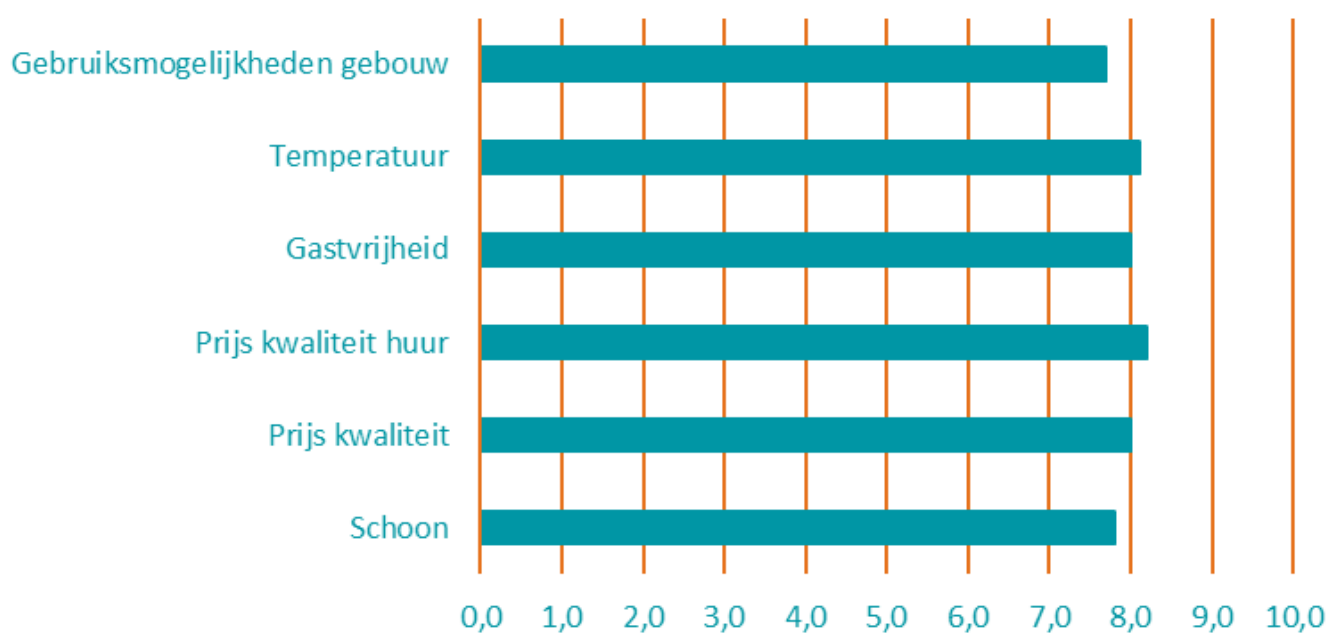
Daarnaast is de pan een monumentaal gebouw. Hierdoor kunnen sommige verbeteringen moeilijk of zelfs onmogelijk zijn.

Acties nav het onderzoek

- Waar mogelijk en tegen lage kosten gaan we de toegankelijkheid van het gebouw te verbeteren

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6

De Pan



7,9

Uitslag Tevredenheidsonderzoek MFC de Ludinge

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- Behouden gebouw
- Complimenten voor beheerders

Behouden gebouw

Veel van jullie willen dat MFC De Ludinge blijft bestaan en hebben verbeterpunten zoals verduurzaming en renovatie genoemd. We begrijpen de wens om het gebouw op te knappen, maar het is behoorlijk kostbaar. Daarom hebben we besloten om het gebouw op termijn af te stoten. Tot die tijd zorgen we ervoor dat De Ludinge zo goed mogelijk blijft functioneren, met een verwachte verhuizing in 2027.

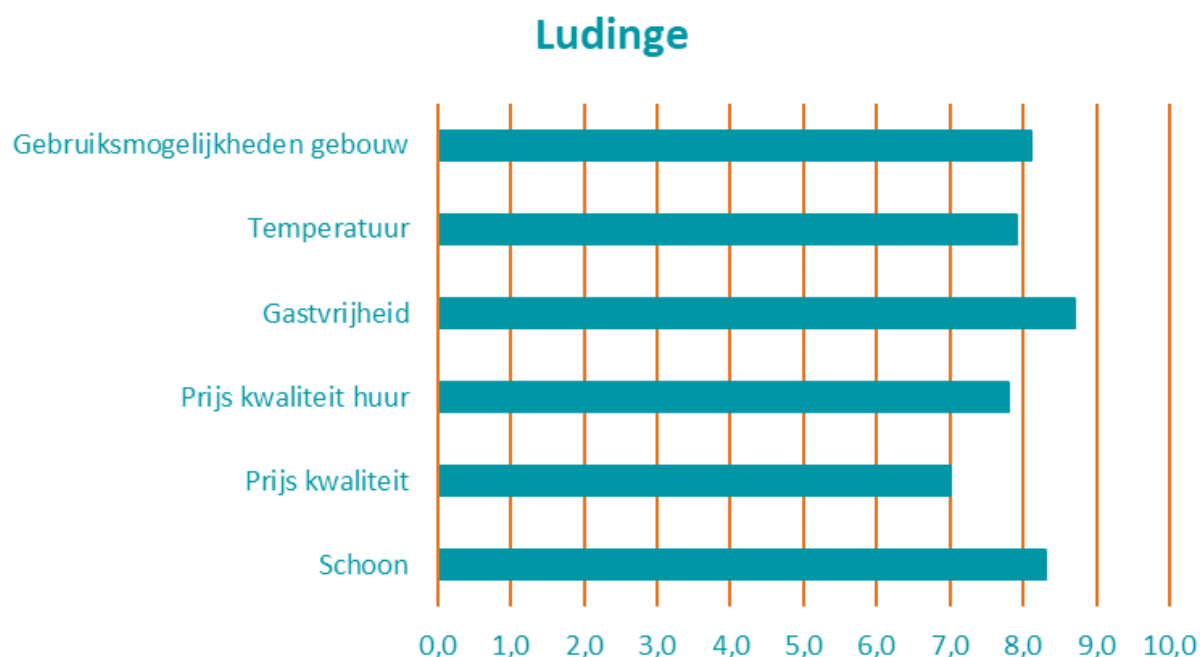
Complimenten voor beheerders

Jullie waardering voor onze beheerders was hartverwarmend. Het is duidelijk dat onze beheerders een belangrijke bijdrage leveren aan jullie plezierige ervaring bij MFC De Ludinge.

Acties nav het onderzoek

- We bekijken of we een horizontale deurgreep kunnen plaatsen bij het mindervaliden-toilet
- Met de komende laatste schilderbeurt zorgen we ervoor dat meer ramen open kunnen
- We pakken alleen de verduurzamingsmaatregelen aan die zich binnen 3 jaar terugverdienen, zoals verlichting
- We onderzoeken ook de mogelijkheden om de verwarming beter in te stellen

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6



8,3

Uitslag Tevredenheidsonderzoek Ons Dorpshuis

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Acties nav het onderzoek

- Buitenschilderwerk staat voor uitvoering in 2025 op de planning
- Inmiddels zijn er twee nieuwe beamers beschikbaar

Belangrijke punten uit het onderzoek

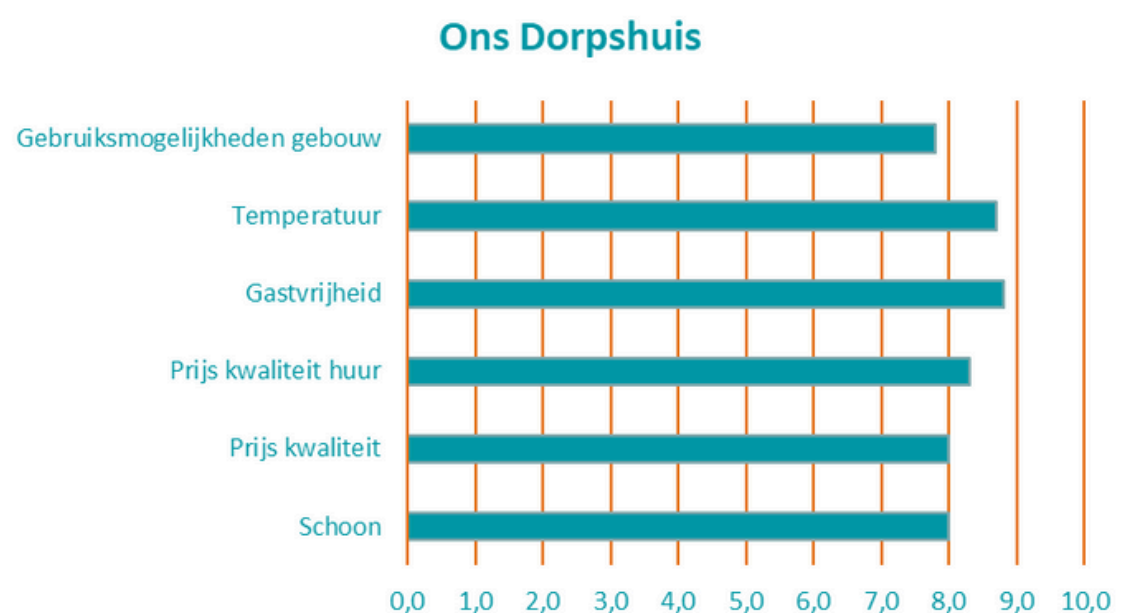
- Wens moderniseren en renoveren gebouw
- Aandacht voor geluidsoverlast vanuit de feestzaal
- Verbetering van de toegankelijkheid voor mindervaliden

Verduurzamen en moderniseren of verplaatsen

Uit de reacties blijkt dat Ons Dorpshuis onderhoud, verduurzaming en modernisering nodig heeft.

We zijn het helemaal met jullie eens! Op dit moment is nog niet duidelijk of we het gebouw zelf gaan renoveren of dat we de activiteiten naar een andere locatie verplaatsen. Afhankelijk van de uitkomst, stellen we een plan op om Ons Dorpshuis aan te pakken.

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6



Uitslag Tevredenheidsonderzoek MFA Borchkwartier

5,6

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- Gladde sportvloer
- Schoonmaak en berging
- Verduurzaming gebouw

Gladde sportvloer

De gladheid van de sportvloer komt door vervuiling. Deze vervuiling ontstaat door normaal gebruik en door het gebruiken van kortere routes waardoor schoonloopmatten worden ontlopen. Vooral de overgang van de brink naar de gymzaal, door onderwijs en BSO, zorgt voor extra vuil.

We zullen met de gebruikers bespreken hoe we dit kunnen verbeteren. Hierover moeten we met de gebruikers in gesprek hoe we dit kunnen verbeteren. Om de gladheid te verminderen, vragen we jullie om de ruimte na gebruik schoon achter te laten.

Verduurzaming gebouw

MFA Borchkwartier staat op de lijst voor verduurzaming! We starten binnenkort met het verbeteren van de dakisolatie, het plaatsen van zonnepanelen en het vervangen van de verlichting door LED.

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6

Schoonmaak en berging

De schoonmaak gebeurt elke ochtend voor schooltijd. Het is dus logisch dat het later op de dag niet meer spic en span is wanneer de verenigingen komen. Extra schoonmaak zou helaas ten koste gaan van jullie sporturen en zou de zaalhuur verhogen.

Maar we kunnen samen zorgen voor een schone en nette sporthal voor iedereen.

Ben je klaar in de sporthal en de kleedkamers?

Let dan op de volgende dingen:

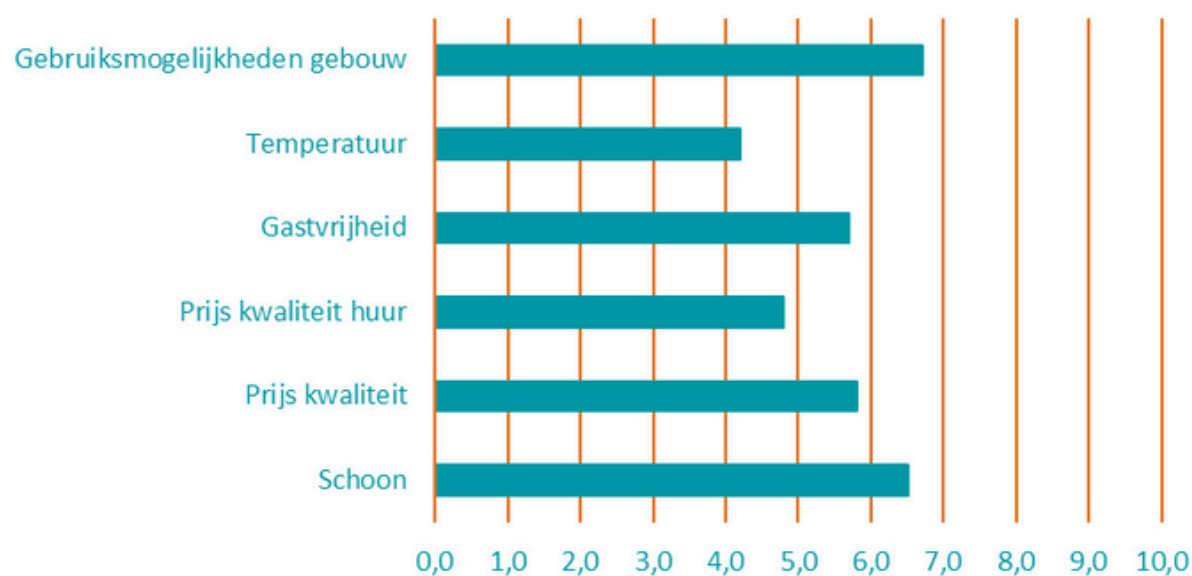
- Gooi afval in de bakken
- Veeg de kleedkamers schoon
- Maak de sportvloer schoon
- Zet de spullen netjes terug in de berging

Zo houden we samen de sporthal fris en opgeruimd!

Acties nav het onderzoek

- We zullen met de gebruikers overleggen om het gebouw schoner en beter beheersbaar te maken

MFA Borchkwartier



7,4

Uitslag Tevredenheidsonderzoek MFA Yders Hoes

Van maart tot april 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet over onze sporthallen, dorpshuizen en multifunctionele accommodaties. In totaal hebben 164 gebruikers de korte digitale vragenlijst ingevuld.

Je vindt de resultaten in de tabel.

Belangrijke punten uit het onderzoek

- De schoonmaak van de gymzaal, kleedkamers en douches
- Mogelijkheid voor publiek bij wedstrijden

Schoonmaak gymzaal, kleedkamers en douches

De schoonmaak gebeurt elke ochtend voor schooltijd. Het is dus logisch dat het later op de dag niet meer spic en span is wanneer de verenigingen komen. Extra schoonmaak zou helaas ten koste gaan van jullie sporturen en zou de zaalhuur verhogen.

Maar we kunnen samen zorgen voor een schone en nette sporthal voor iedereen.

Ben je klaar in de sporthal en de kleedkamers?

Let dan op de volgende dingen:

- Gooi afval in de bakken
- Veeg de kleedkamers schoon
- Maak de sportvloer schoon
- Zet de spullen netjes terug in de berging

Zo houden we samen de sporthal fris en opgeruimd!

	Gebouw	reacties	score
1	Ons Dorpshuis	6	8,3
2	Dorpshuis de Pan	22	7,9
3	MFC de Ludinge	18	7,9
4	MFA Yders Hoes	6	7,4
5	Sporthal Groote Veen	28	7,1
6	Sporthal de Kamp	75	6,2
7	Sporthal de Zwet	13	6,2
8	MFA Borchkwartier	6	5,6

Publiek

De sportruimte is speciaal ontworpen voor onderwijs en trainingen, waardoor er geen plek is voor toeschouwers. De beschikbare ruimte is daarom ook te klein om toeschouwers toe te laten.

Voor wedstrijden met publiek kun je terecht in onze andere sporthallen, deze zijn voorzien van tribunes en een kantine.

Acties nav het onderzoek

- Contact beheer met schoonmaakbedrijf intensiveren
- De voetbaldoelen zijn inmiddels vervangen

MFA Yders hoes

