

JAARVERSLAG 2017

Werkplein
 **Drentsche Aa**

Inhoud

Inleiding.....	3
Route onderwijs.....	5
Route werknemer.....	9
Route ondernemer	13
Route vrijwilliger	15
Route zorg.....	17
Clëntenoverzicht.....	18
Uitkeren	19
Uitkeringenoverzicht	23
Financieel.....	26
Organisatie.....	32
Balans	37
Wet Normering Topinkomens (WNT)	44
Risicoparaagraaf	45
SISA-bijlage	51
Baten & Lasten.....	53
Wat kost het de gemeente Aa en Hunze?	57
Wat kost het de gemeente Assen?	62
Wat kost het de gemeente Tynaarlo?.....	67

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van Werkplein Drentsche Aa. In dit jaarverslag laten wij u zien welke toegevoegde waarde wij het afgelopen jaar hebben gehad voor de inwoners van de Drentsche Aa gemeenten op het gebied van werk en inkomen.

Onze missie en visie helpen ons om onze ambities, verwachtingen, afspraken en doelen scherp voor ogen te hebben. Onze missie is: *Wij zorgen dat onze cliënt direct op weg gaat naar school, werk, ondernemerschap of participatie*. Om dit mogelijk te maken:

- begeleiden en ontwikkelen wij mensen richting school en/of arbeidsmarkt
- werken wij samen met lokale partijen
- zijn wij verantwoordelijk om waar nodig een route naar participatie te laten organiseren inclusief het verzorgen van financiële stabiliteit
- verstrekken wij uitkeringen en (inkomens)voorzieningen aan mensen met weinig of geen eigen inkomen en vermogen

Dit jaar was een jaar van verhuizen, inrichten en herschikken. Wij zijn begin dit jaar verhuisd naar het nieuwe gebouw aan de Javastraat 15. Ons nieuwe pand is feestelijk geopend en kreeg aandacht in de lokale media. Ruim 100 relaties waren aanwezig om samen het lint door te knippen. Onze vind- en verbindplekken in [buurt](#), wijk, dorp of stad zijn gerealiseerd en laten een meerwaarde zien in de samenwerking binnen het sociaal domein. En dat is een mooie ontwikkeling.

Door de aantrekkende economie komen mensen met een geringe afstand tot de arbeidsmarkt sneller aan het werk, veelal zonder onze hulp. Toch stromen er niet alleen meer inwoners in de bijstand, zij hebben ook intensievere begeleiding nodig. De invoering van de Participatiewet en daarmee de afsluiting van de Wsw en gedeeltelijke Wajong heeft tot doel om meer mensen, met of zonder beperking, aan de slag te krijgen. Het gevolg is dat onze huidige doelgroep vanwege allerlei belemmeringen of beperkingen verder van de arbeidsmarkt af staat dan voorheen. Er moeten meer bruggen gebouwd worden om mensen toe te leiden naar school, werk, ondernemerschap of participatie. Dat betekent dat wij onze dienstverlening daar op hebben aangepast.

Extra inzet op preventie met als doel het voorkomen van het indienen van een aanvraag, levert winst op. Dit gebeurt door goede voorlichting, tijdige interventie en door te werken vanuit de sluitende aanpak met de Pro/VSO scholen. De inwoner die in aanmerking komt voor een afspraakbaan of beschutte werkplek krijgt de juiste ondersteuning in de vorm van extra begeleiding op de werkplek (jobcoaching) en het daarbij behorende proces van loonwaardebepaling en loonkostensubsidie. Ook statushouders en inwoners met een laag inkomen met (dreigende) problematische schulden hebben extra aandacht gevraagd. Het realiseren van financiële stabiliteit is een voorwaarde om weer aan het werk te komen dan wel op een andere manier te participeren in de samenleving. Ook nazorg, om terugkeer in de bijstand te voorkomen, hoort hier bij. Een bijkomend gevolg is dat de begeleidingsperiode waarbinnen de inwoner aan het werk zou moeten zijn, nu twee jaar, niet meer reëel is. Toch weten wij met goede initiatieven en samenwerking successen te behalen. Zo staat binnen onze arbeidsmarktregio de teller op ruim 3.000 afspraakbanen die gerealiseerd zijn. Ver boven de landelijke afspraken voor onze regio, namelijk 1.500.

Diverse nieuwe initiatieven zijn ontwikkeld zoals de [Werkverdieping](#) in Warenhuis Vanderveen in Assen. De 'omgekeerde toets' heeft zijn intrede gedaan. Digitalisering en automatisering krijgt steeds meer vorm, waaronder het volledig digitaal afhandelen van aanvragen kosten bewindvoering. Dit is slechts een greep uit de activiteiten die hebben plaatsgevonden in 2017. Meer leest u natuurlijk in het jaarverslag zelf.

Wij hebben onze resultaten vanuit de met de gemeenten gesloten prestatieovereenkomst gehaald. De prestatieovereenkomst is in 2017 geëvalueerd en gecontinueerd voor 2018. De totale gemeentelijke bijdrage valt ten opzichte van de begroting iets hoger uit. Een toename van € 350.000 die hoofdzakelijk het gevolg is van de stijging van de kosten voor bijzondere bijstand (bewindvoeringskosten en collectieve ziektekostenverzekering), een toename van startende en gevestigde ondernemers en een stijging van de uitkeringslasten door volume en uitkeringsprijs. Het betreft veelal open-einde-regelingen. Ook de bedrijfsvoeringskosten hebben invloed gehad op een verhoging van de bijdrage. Dit komt door voorziene en onvoorziene kosten, zoals implementatie- en frictiekosten, en het niet kunnen realiseren van de taakstelling wegens het uitblijven van de fusie tussen Alescon en Werkplein Drentsche Aa. Over de totale kosten leest u meer onder Financieel.

Naast alle enthousiasme rondom de start en nieuwe huisvesting van Werkplein Drentsche Aa is 2017 helaas ook een jaar met een zwart randje geworden. Collega's die langdurig of ernstig ziek zijn geworden of vergelijkbare situaties binnen het gezin hebben meegemaakt. Ook zijn ons afgelopen jaar twee dierbare collega's, Teun Balsma en Bep Overdijk, overleden. Zij zullen nog lang in onze herinnering blijven. Al deze gebeurtenissen hebben binnen de gehele organisatie een behoorlijk impact gehad.

Werkplein Drentsche Aa in het nieuws

Wij zijn regelmatig in het nieuws geweest. Zo heeft algemeen directeur Arjan Schonewille een interview gegeven aan het Gezinsblad. En in het nieuwe nummer van het online magazine Trots op je vak kunt u lezen hoe Werkplein Drentsche Aa als lerende organisatie altijd in beweging is. In het Dagblad van het Noorden heeft de voorzitter van ons bestuur, Albert Smit, gereageerd op de contractopzegging van Zilveren Kruis Achmea als het gaat om de collectieve zorgverzekering. Deze kwestie is tijdelijk opgelost en Zilveren Kruis Achmea heeft besloten om ook in 2018 een collectieve zorgverzekering aan te bieden.

Wat kunt u per onderdeel verwachten?

In onze routes Onderwijs, Werknemer, Ondernemer, Vrijwilliger en Zorg leest u wat wij voor onze inwoners doen en noemen wij specifieke praktijkvoorbeelden. In het Cliëntenoverzicht vindt u het aantal inwoners waar wij diensten aan verlenen (standcijfer 31 december 2017). Onder Uitkeren leest u wat wij doen als het gaat om inkomensondersteuning zoals een uitkering, bijzondere bijstand en meedoenregelingen. In het uitkeringsoverzicht ziet u de stand van zaken als het gaat om de aantallen uitkeringen. Ook de in- en uitstroom vindt u hier, evenals de samenstelling van het uitkeringenbestand. Onder Financieel ziet u het financiële overzicht en de verplichte onderdelen vindt u bij Verantwoording. Wat wij als organisatie hebben gedaan in 2017 staat onder "Organisatie".

Mocht u na het lezen van ons jaarverslag behoefte hebben om nader kennis te maken met Werkplein Drentsche Aa of wilt u meer informatie over een bepaald thema, dan bent u uiteraard van harte welkom. Neem vooral contact met ons op!

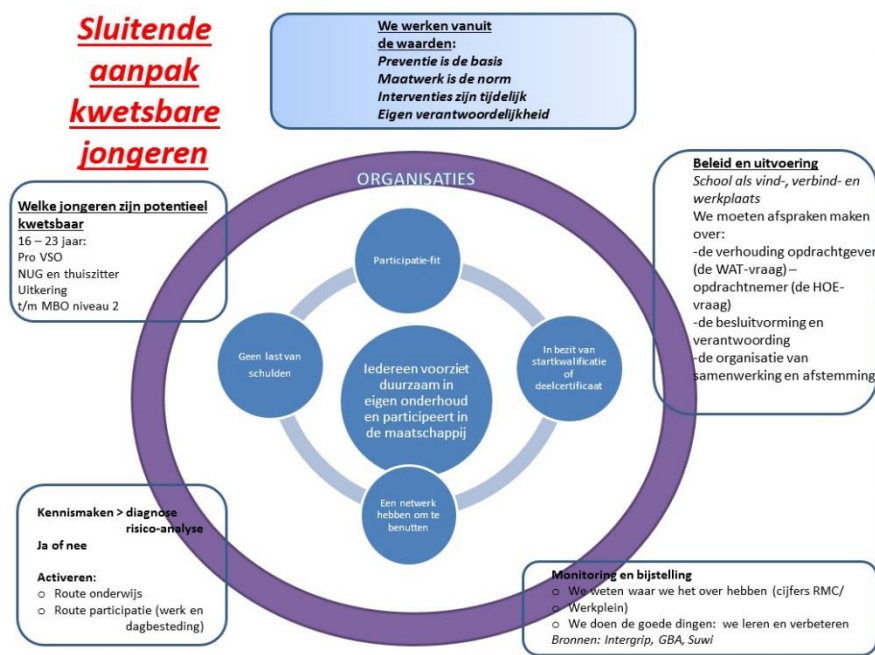
De directie van Werkplein Drenstche Aa wenst u veel leesplezier!

Route onderwijs

Via de [route onderwijs](#) gaan cliënten via een opleiding of traject naar de arbeidsmarkt. De doelgroep voor deze route bestaat uit jongeren die dreigen uit te vallen op school, jongeren die gestopt zijn met een opleiding en mensen met een opleiding tot en met MBO niveau 2.

Voor de route onderwijs werken wij vanuit een vind- en verbindplaats op het Drenthe College in Assen en zijn wij wekelijks te vinden bij de praktijkschool en het voortgezet speciaal onderwijs.

Wij werken nauw samen met de onderwijspartijen in de Drentsche Aa gemeenten. Ook werken we samen in de [arbeidsmarktregio](#) op het gebied van aanpak (regionale) jeugdwerkloosheid en de goede aansluiting vanuit onderwijs naar arbeidsmarkt. In onderstaande afbeelding ziet u hoe onze sluitende aanpak wordt ingezet.



“Als een jongere bij ons komt, zijn wij te laat”.

Onze accountmanager Onderwijs, Peter Killestijn vertelt: “Onder preventie verstaan wij alle activiteiten die wij doen om te voorkómen dat jongeren een uitkering aanvragen. Als je 18 wordt, ben je meerderjarig. De vrijheid om te voorzien in je eigen inkomsten en uitgaven lacht je toe. Maar niet elke jongere heeft de capaciteit om het volwassen gedrag te vertonen dat hier bij hoort. Dat kan gemakkelijk leiden tot grote schulden of verkeerde (beroeps)keuzes. Tegelijkertijd mag een jongere experimenteren, grenzen verkennen en mogelijkheden ontdekken. Dat hoort bij deze levensfase aan de start van meedoen in de samenleving. Wij spannen ons in voor jongeren vanaf 16 jaar. Op die leeftijd zijn ze beter vindbaar, meer ontvankelijk voor adviezen, zitten ze nog in de onderwijswereld en zijn ze voor werkgevers interessant om op te leiden en verder te vormen als werknemer.



Het is lastig om te duiden hoeveel jongeren zich niet melden voor een uitkering. De inzet op preventie betrof bijna 2.000 uur. Daarmee hebben we ruim 1.100 jongeren persoonlijk bereikt. Een deel gaat

weer terug naar school en anderen zijn dankzij de projecten en aandacht op school gebleven of van PrO, VSO of VMBO naar MBO doorgestroomd. Bijvoorbeeld in Gildeleren of Navigator. Soms na een intensief assessment of een oriëntatie traject zoals 'Op Route', de keuzecarroussel, loopbaan coaching of de website Kansrijk beroep. De monitoring van RMC en Intergrip helpen ons daarbij.

Wij onderzoeken of jongeren niet te snel naar participatie worden doorverwezen. Een groeiende doelgroep zijn jonge statushouders, vooral Eritreeërs en jongeren die voorheen in WSW of Wajong kwamen. Wij zien een grote toestroom naar Beschut werk en Afspraakbanen. De samenwerking met scholen, RMC en samenwerkingsverband VO en werkgevers is daarvoor van groot belang. Daarom hechten wij veel waarde aan vind- en verbindplekken. Wij lopen daarin voorop in de arbeidsmarktregio. Wij zijn intensief betrokken bij Route Arbeid PrO VSO, bij de bestrijding Jeugdwerkloosheid, het ABC 1000 banenproject in de bouw en de afstemming met MBO. Tot slot delen wij maximaal onze kennis en ervaring binnen de arbeidsmarktregio”.

Kwetsbare jongere wordt barbier!

Rutger is een jongen waarvan het reguliere onderwijs te kennen heeft gegeven dat hij niet in staat is een startkwalificatie te behalen. Rutger heeft echter passie voor een vak: “barbier”. De Drentse barbershop biedt Rutger een kans. Door te werken en leren bij dit bedrijf, heeft hij een grotere kans op een baan. Wij betalen de kosten van de opleiding, Rutger de reiskosten en de werkgever verzorgt het praktijkgedeelte. Rutger heeft zo zijn best gedaan dat hij een contract bij deze werkgever heeft gekregen.

Beschut werk

Beschut werk is bedoeld voor cliënten die alleen in een “beschutte” omgeving onder aangepaste omstandigheden kunnen werken. Het gaat om cliënten die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking een zodanig hoge mate van (structurele) begeleiding of aanpassing van de werkplek nodig hebben, dat niet van een werkgever mag worden verwacht dat hij deze cliënten in dienst neemt. Ook niet met extra voorzieningen van de gemeente of UWV. Niet de werkzaamheden zelf typeren beschut werken, maar de mate van begeleiding en werkplekaanpassing.

In 2017 hebben wij 21 cliënten geplaatst op een nieuwe beschutte werkplek. Dit conform de landelijke afspraken voor het aantal te realiseren dienstbetrekkingen waaraan de Drentsche Aa gemeenten zich hebben geconformeerd. Iedere cliënt die bij ons in beeld was en kon starten, hebben wij geplaatst. In totaal hebben wij gelden ontvangen om 21 plekken in te vullen voor de drie gemeenten tezamen. Het resultaat is drie uit de gemeente Aa en Hunze, 14 uit de gemeente Assen en vier uit de gemeente Tynaarlo. De plekken worden op dit moment bij Alescon gerealiseerd.

Samen met Alescon beschut werk mogelijk gemaakt!

Rogier heeft veel psychische problemen en heeft daarom moeite zijn emoties te hanteren. Dit zorgt uiteindelijk voor een opname bij het GGZ. Na de opname wordt er woonbegeleiding ingezet en ook wordt begeleiding geboden om tot een zinvolle dagbesteding te komen. Rogier wil zijn eigen geld verdienen. Dit kan ook wel, alleen zijn emoties zijn te onvoorspelbaar en grillig om hem te plaatsen op een reguliere baan. Gezocht is naar de mogelijkheden. Vanuit de samenwerking met onze netwerkpartners, krijgt Rogier een plek bij [Alescon](#). Hier wordt geschikte begeleiding geboden. Omdat de problemen structureel zijn maar er wel arbeidsvermogen is, is een "[Beschut Werken indicatie](#)" aangevraagd. Deze is toegekend en Rogier werkt nu met plezier bij Alescon en verdient zijn eigen geld.

Afspraakbanen

Jongeren die de praktijkschool of het voortgezet speciaal onderwijs volgen bereiden wij, samen met de scholen, voor op een plek op de arbeidsmarkt. Deze plek bestaat in de meeste gevallen uit een afspraakbaan en soms uit een beschutte werkplek. Hiervoor hebben wij een sluitende aanpak

ontwikkeld, die start als de leerling 16 jaar oud is. Jongeren die worden afgewezen voor de Wajong komen via UWV bij ons terecht en ook deze begeleiden wij naar een afspraakbaan of beschermt werk.

Wij brengen de mogelijkheden van afspraakbanen bij alle werkgevers voortdurend onder de aandacht. Het is belangrijk om grote groepen werkgevers te informeren over de mogelijkheden rondom de inzet hiervan. In onze regio werken wij samen binnen de [arbeidsmarktregio](#). Een voorbeeld hiervan is het Gilde project. In het [Dagblad van het Noorden](#) stond een interview met deelnemers en medewerkers van de Gilde Retail opleiding. Dit ter gelegenheid van de officiële start van vijf gildeopleidingen: drie in Groningen en twee in Assen.

Eind 2017 hebben wij 58 afspraakbanen gerealiseerd. Per gemeente gaat het om acht afspraakbanen in Aa en Hunze, 41 in Assen en negen in Tynaarlo (deze aantallen zijn exclusief de WSW doelgroep). Wij zullen binnen onze eigen organisatie in 2018 in ieder geval drie afspraakbanen realiseren. Binnen onze arbeidsmarktregio Werk in Zicht zijn al een record aantal afspraakbanen gerealiseerd, ruim 3.000 tegen 1.500 volgens landelijke afspraken voor onze arbeidsmarktregio. Onze regio is hiermee [koploper](#) in Nederland en dat is een geweldige prestatie.

Unieke samenwerking sociale onderneming Bimair

In 2018 opent een [unieke onderneming](#) haar deuren in Assen. In het pand aan de Vlissingenstraat start dan Bimair, het productiebedrijf van Janssen Klimatechniek. Uniek is dat de fabriek wordt voorzien van een rollerbandsysteem die op diverse plekken wordt aangepast, speciaal voor mensen met een beperking. Bimair is een echte sociale onderneming die ervoor kiest kwetsbare mensen zicht te bieden op betaald werk. Mensen met een beperking en mensen zonder een beperking. In december 2017 ondertekende de directie van Janssen daarom een samenwerkingsconvenant met de Gemeente Assen en de [arbeidsmarktregio](#).

Prestatieafspraken

Van de cliënten die behoren tot de doelgroep "Jongeren" en geen startkwalificatie hebben, zorgt WPDA dat 75% binnen een jaar weer een opleiding volgt.



Op peildatum 1 juni waren bij ons 54 cliënten in beeld zonder startkwalificatie. Het is ons gelukt om 46 hiervan naar school te begeleiden. Zij zijn hun opleiding in september gestart. Daarmee hebben wij deze prestatieafspraken behaald. Wij hebben deze KPI verantwoord in de 2e bestuursrapportage.

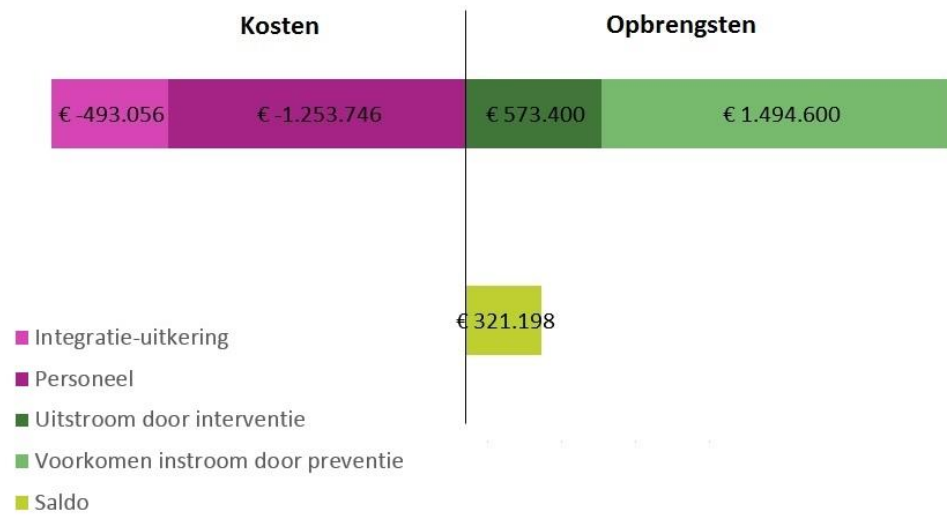
Het aantal inwoners met een arbeidsbeperking dat minder dan 100% verdien capaciteit heeft en werkzaam is binnen het reguliere bedrijfsleven neemt elk jaar met 5% toe.



Eind 2017 hebben wij in totaal 58 cliënten met een afspraakbaan. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2016, waarmee wij het resultaat ruimschoots hebben behaald.

Rendement route onderwijs

In de jaarrekening maken wij de kosten en opbrengsten inzichtelijk die zijn gemaakt in de routes gericht op participatie op de arbeidsmarkt. Qua kosten gaat het hierbij om de personeelslasten en de kosten vanuit de integratie-uitkering. De opbrengsten bevatten de besparing op de uitkeringslasten door uitstroom van cliënten door onze interventie en het voorkomen van instroom door preventie. Het saldo van de kosten en baten laat zien wat de route onderwijs heeft opgeleverd.



Route werknemer

Via de [route werknemer](#) begeleiden, coachen en plaatsen wij cliënten die direct of binnen twee jaar weer aan het werk kunnen. Het gaat hier dan om de uitkeringsgerechtigden en hun meerderjarige huisgenoten. In de route worden cliënten ingedeeld in de meest geschikte branche. Een deel van deze cliënten vindt werk met hulp van (structurele) subsidie. Als zij aan het werk zijn, verlenen wij nazorg, vaak in de vorm van jobcoaching. In deze route werken wij met drie brancheteams.

Het succesvol plaatsen kan alleen als wij naast ons aanbod, de cliënten, de vraag van de werkgevers goed kennen. Het gaat om relatieopbouw. Ook acquisitie, matching, plaatsing en subsidieverstrekking horen hierbij. Onze accountmanagers werken hiervoor samen in onze Arbeidsmarktregio Werk in Zicht. Door deze samenwerking brengen wij de kansen in onze regio in beeld. De uitwerking hiervan vormt het marktbeperkingsplan waar de accountmanagers samen met de werkcoaches in de brancheteams invulling aan geven.

De accountmanagers kennen de arbeidsmarkt, hebben zicht op vacatures en kennen de mogelijkheden om bij en samen met werkgevers werk te creëren. Zij zorgen ook voor voldoende mogelijkheden door partnerschappen aan te gaan met bedrijven en sociale ondernemingen en zorgen voor aanvullende vormen van werk waar dat nodig is.

In 2017 is een duidelijke trend zichtbaar geworden dat ons cliëntenbestand everder van de arbeidsmarkt afstaat. Het wordt steeds lastiger om plaatsingen te kunnen realiseren. Er zijn intensievere coaching en aanvullende trajecten nodig om de plaatsingen te kunnen realiseren. Ondanks deze trend is het gelukt om een mooie uitstroom te realiseren en onze prestatie-indicator te halen.

Werkverdieping in Vanderveen een feit!

In 2017 is met een [officieel tintje](#) het gezamenlijk huurcontract voor de Werkverdieping in warenhuis Vanderveen getekend. Op de Werkverdieping werken Jobin Personeelsdiensten, Drenthe College en Werkplein Drentsche Aa samen met de ondernemers in Vanderveen om werkzoekenden aan een baan te helpen. Dat deze samenwerking haar vruchten afwerpt hebben wij al gezien. Zo is de Maakstudio inmiddels een feit en zijn er vijf inburgeraars geplaatst op een taalstage bij werkgevers. Een goede manier om direct kennis te maken met het werkgeversveld in Nederland.

Alleenstaande moeder grijpt haar kans!

Roxanne is geruime tijd werkloos en heeft als alleenstaande moeder de zorg voor haar drie jonge kinderen. Roxanne wil werken maar zij vindt het lastig om werk te combineren met de zorg thuis. Er is in het gezin ook sprake van ondersteuning van het Maatschappelijk werk. Door onze inzet zag Roxanne ineens mogelijkheden. Zij zag in dat zij thuis de zaken anders moest gaan regelen. Een baan van 32 uur in een callcenter komt voorbij. Na een korte proefperiode blijkt dat Roxanne een kei is in het verkopen van advertenties. De werkgever wil haar heel graag aannemen. Roxanne grijpt deze kans met beide handen aan. Wij hebben geholpen met het realiseren van kinderopvang en Roxanne verdient nu haar eigen geld.

Werken in de Zorg biedt perspectief

Voor onze cliënten hebben wij in het laatste kwartaal van 2017 een aantal trajecten opgestart die gericht zijn op werken in de Zorg. Dit kan een traject zijn gericht op kennismaken en oriënteren, werken en leren of een traject richting direct aan het werk. Er zijn in deze periode diverse activiteiten georganiseerd. Er is grote belangstelling voor Agogisch werk (werkbegeleider, woonbegeleider,

begeleider in de dagbesteding), Verzorgende IG (BBL opleiding niveau 3) of kinderopvang/pedagogisch medewerker. Door onze inzet is al één kandidaat begonnen aan een BBL opleiding. Twee kandidaten hebben een werkervaringsplaats als woonbegeleider. Met de andere cliënten zijn wij bezig om de mogelijkheden te onderzoeken

Stichting Phusis

Een deel van onze cliënten heeft een informatiebijeenkomst bijgewoond over [stichting Phusis](#). De bijeenkomst was georganiseerd in het [Duurzaamheidscentrum](#). Cliënten ontvingen informatie over de stichting, de doelgroep, de verschillende locaties en de werkzaamheden. En de interesse was wederzijds. Daarom hebben wij een passende vervolgactie ingezet waarbij mensen een dag meelopen om de praktijk te ervaren. En dat heeft haar vruchten afgeworpen in de plaatsing van vijf mensen op een werkontwikkelplek!

Statushouders

Landelijk is afgesproken dat statushouders zo snel mogelijk zelfstandig, volwaardig aan het werk gaan, naar school gaan of op een andere manier een bijdrage leveren aan onze samenleving. Statushouders krijgen ondersteuning op veel leefgebieden en door diverse organisaties. Zo is er ondersteuning voor en bij huisvesting, maatschappelijke ondersteuning, gezondheid en Werk & Inkomen. Dit wordt verzorgd door gemeenten zelf, sociale teams, het [Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers](#) (COA), taalaanbieders voor inburgering en Werkplein Drentsche Aa.

Wij vinden dat werk voorop staat voor statushouders. Hiermee willen wij voorkomen dat grote groepen statushouders langdurig aan de kant komen te staan, zoals dit in de jaren negentig van de vorige eeuw wel is gebeurd. Wij nemen hierin ook de regie in samenwerking met anderen. Dit doen wij onder andere door intensief samen te werken met de gemeente Assen als het gaat om het project [Vlucht voorwaarts](#). Op 31 december begeleidde wij 412 statushouders en/of inburgeraars, waarvan 279 een uitkering ontvangen.

Voorlichting statushouders over werk en uitkering

Nieuwe statushouders worden door het COA direct op weg geholpen hun weg in de Nederlandse maatschappij te vinden. Het COA verzorgt hiervoor een cursus, waarvan de laatste module gaat over uitkering en werk. Wij zijn aangeschoven bij de module en hebben voorlichting gegeven. De cursisten waren erg nieuwsgierig naar de gang van zaken in Nederland. Tientallen vragen werden afgevuurd. De deelnemers hadden een actieve houding en hadden zich goed voorbereid. Sommige waren al bezig met het [UAF](#), werkgevers en scholen. Met het COA hebben wij voor nieuwe groepen statushouders afspraken gemaakt over de gezamenlijke aanpak van re-integratie. Dit begint al op het moment dat een nieuwe groep statushouders in onze regio wordt ingedeeld.

Toekomst Syrische vluchteling is docent Frans?

Rawani, gevluht uit Syrië, volgt haar inburgeringsprogramma bij het Drenthe College. In Syrië werkte zij als docente Frans. Haar doel is om in Nederland ook als docente Frans aan de slag te gaan. Op ons advies is zij op zoek gegaan naar een taalstage. Dit is gelukt in de rol van ondersteuner van de docenten Frans bij het Dr. Nassau College. Ze leert nu het Nederlandse onderwijssysteem kennen en omgaan met de cultuurverschillen. Wanneer Rawani haar staatsexamen 2 haalt, kan zij starten met de opleiding docent Frans. Door zich zo actief op te stellen heeft zij een goede basis en daardoor grotere kansen op de arbeidsmarkt.

Teambattle

In 2017 is de Teambattle Assen afgesloten. Een gezamenlijk initiatief van Mijn Buurt Assen, Stichting Assen voor Assen en Werkplein Drentsche Aa, met de provincie Drenthe als medefinancier. Het project was opgezet met als doel om de leefbaarheid in deelnemende buurten te vergroten door wijkteams tegen elkaar te laten strijden. Deze strijd werd gevoerd door het uitvoeren van activiteiten die de buurt ten goede zou komen en de deelnemers activeert. Helaas heeft het project ons niet gebracht wat we er van gehoopt hadden. De doelstellingen waren achteraf te ambitieus geformuleerd. Wel zijn er meerdere deelnemers gaan participeren in de vorm van vrijwilligerswerk of betaald werk. Ook denken wij dat de resultaten van het project een rol kunnen spelen bij nieuwe initiatieven die gericht zijn op het vergroten van de participatiegraad in de wijken.

Inzet Social Return On investment (SROI)

In 2017 vonden minimaal 55 personen (exclusief de inzet vanuit WSW) een baan/opleiding via SROI. Door de wet op de privacy kunnen er geen aantallen meer worden gegenereerd van SW'ers die actief waren op SROI plek.

Nog niet alle opdrachtnemers (werkgevers) die in 2017 een opdracht gegund hebben gekregen hebben de aantallen ingeleverd. Dit komt omdat de opdracht nog niet is afgerond of omdat de invulling plaatsvindt in 2018. Er zijn 20 personen die een baan of opleiding in 2017 hebben gevonden via SROI trajecten die zijn gestart in 2016.

In totaal waren dus minimaal 75 personen in 2017 actief op een SROI werkplek (exclusief inzet van SW'ers). Van de nieuwe plaatsingen in 2017 komen 25 personen uit de Drentsche Aa gemeenten en 30 personen uit omliggende gemeenten of daarbuiten. De verwachting is dat het aantal plaatsingen in 2018 behoorlijk zal afnemen vanwege het teruglopen van grote opdrachten zoals de FlorijnAs.

Ook is een digitale monitor voor de drie noordelijke provincies uitgerold en inmiddels meervoudig getest in de praktijk. Meer informatie vindt u [hier](#).

Pilot 8TING is gestopt

Begin dit jaar zijn wij gestart met de pilot 8TING vanuit de [arbeidsmarktregio](#). De pilot is in december 2017 beëindigd. Het systeem 8TING heeft als doel om op een digitale en interactieve manier werkzoekenden nog meer aandacht te geven. Het programma is (psychologisch) wetenschappelijk onderbouwd en gevalideerd door de TU Twente. De focus ligt op het continu motiveren van deelnemers om actief te zijn en te blijven. Dit gebeurt door het uitvoeren van opdrachten, het maken van tests, het toesturen van vacatures, het wijzen op afspraken (herinnering via SMS) en nog veel meer. Onze ervaringen van het afgelopen jaar hebben geleerd dat het programma onvoldoende toegevoegde waarde heeft als aanvulling op onze eigen methodiek. Wij kennen onze cliënten al heel goed en geven hen ook al specifiek gerichte aandacht. In maart 2018 ontvangen wij de afrondende rapportage.

Prestatieafspraken

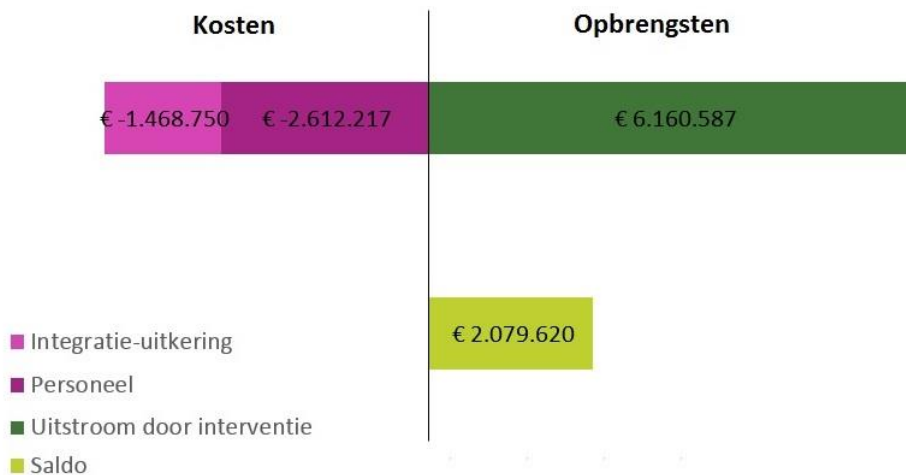
Van de cliënten waarvan de inschatting is dat zij binnen twee jaar aan het werk kunnen zorgt WPDA dat men 100% intensieve dienstverlening krijgt. Van deze groep is 80% binnen twee jaar aan het werk.



Wij hebben deze prestatieafpraak behaald in 2017. Over deze periode is de score 81%.

Rendement route werknemer

In de jaarrekening maken wij de kosten en opbrengsten inzichtelijk die zijn gemaakt in de routes gericht op participatie op de arbeidsmarkt. Qua kosten gaat het hierbij om de personeelslasten en de kosten vanuit de integratie-uitkering. De opbrengsten bevatten de besparing op de uitkeringslasten door uitstroom van cliënten door onze interventie. Het saldo van de kosten en baten laat zien wat de route werknemer heeft opgeleverd.



Route ondernemer

De [route ondernemer](#) is voor gevestigde- of beginnende ondernemers. De dienstverlening aan ondernemers vindt plaats vanuit en met [De Drentse Zaak](#). Professionele ondernemersadviseurs vanuit Werkplein Drentsche Aa werken daar op locatie en begeleiden daar inwoners die zelfstandig ondernemer willen worden of ondernemers die gevestigd zijn en in financiële moeilijkheden terecht zijn gekomen of die willen stoppen met ondernemen. Zij geven daarmee invulling aan de Participatiewet en het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz2004).

Landelijk neemt het aantal ondernemers dat een beroep doet op bijstand toe, aldus de [IMK index](#). Dit beeld is voor ons herkenbaar. Dit komt mede door de laagdrempelige toegang binnen De Drentse Zaak, waardoor tijdig ondersteuning kan worden geboden. In onze uitgaven voor de specifieke regeling (Bbz2004) kunt u de toename terug zien.

Parttime ondernemen

Wij investeren fors in “Parttime Ondernemen” (PTO) zodat onze cliënten deels hun eigen inkomen kunnen verdienen. Werkplein Drentsche Aa is landelijk gezien koploper. Vanuit een uitkeringssituatie een parttime onderneming starten heeft kans van slagen, zeker met onze begeleiding. Er is landelijk veel belangstelling voor onze werkwijze. Wij hebben hierover [voorlichting](#) gegeven aan collega gemeenten.

Barberosi Hair Studio

Een half jaar geleden was het tijd om voor mijzelf te beginnen. Via Werkplein Drentsche Aa kwam ik terecht bij De Drentse Zaak. Het was een spannende periode. Je start een onderneming, maar weet natuurlijk niet hoe het gaat lopen. Ik hou niet van hulp, maar had wel een duwtje in de rug nodig. Bij De Drentse Zaak ging ik in gesprek met één van de ondernemersadviseurs van Werkplein Drentsche Aa. Ik kreeg een Bbz2004 uitkering en een coach toegewezen. De uitkering zorgt er voor dat ik tijdelijk financiële steun krijg. Dat is toch wel een grote hulp hoor. Het bedrijf is nu een groot [succes](#).

Statushouders aan de slag als ondernemer

Wij zijn een speciaal [traject](#) gestart voor statushouders die een eigen bedrijf willen beginnen of daarover twijfelen en op dit moment deze stap niet kunnen of durven maken. De Drentse Zaak gaat individueel met deze statushouders in gesprek, zodat zij ondersteuning op maat krijgen. Denk hierbij aan taallessen gericht op vaktaal en ondernemerschap. Ook de motivatie, doelstellingen, ervaringen en het netwerk komen aan bod. Een belangrijk onderdeel is uitleg over de belastingdienst. Negen statushouders zijn in 2017 aan de slag gegaan met hun plannen om een eigen onderneming te starten.

Preventieplan voor armoede en schulden

De gemeente Assen heeft ons verzocht in samenwerking met De Drentse Zaak een preventie aanpak te organiseren speciaal voor ondernemers. Armoede mag immers niet de oorzaak zijn dat ondernemers aan de kant staan. Daarnaast moeten schulden zoveel mogelijk worden voorkomen. Dit plan van aanpak is concreet geworden in 2017, de resultaten zijn pas bekend in 2018. De aanpak richt zich op informatiebijeenkomsten voor intermediairs, publicaties op social media en reguliere media, het vormgeven van inloop gesprekken en intensieve samenwerking met de sociale teams.

Prestatieafspraken

De dienstverlening van de Drentse zaak zorgt ervoor dat 40% van de potentiële starters vanuit een uitkeringssituatie succesvol is.



In het verlengde van de systematiek die wij hanteren bij de prestatieafspraken voor de route Werknemer, hebben wij deze prestatieafspraken gemeten over een voorliggende periode. De score is dan ruim boven de 40%. Starters ontvangen gemiddeld 36 maanden dienstverlening.

De dienstverlening van de Drentse zaak zorgt ervoor dat 65% van de gevestigde ondernemers die zich meldt een succesvolle doorstart maakt.



Ook hier hanteren wij dezelfde systematiek als bij de prestatieafspraken voor de route Werknemer. De score is dan ruim boven de 65%. Gevestigde ondernemers ontvangen gemiddeld 12 maanden dienstverlening.

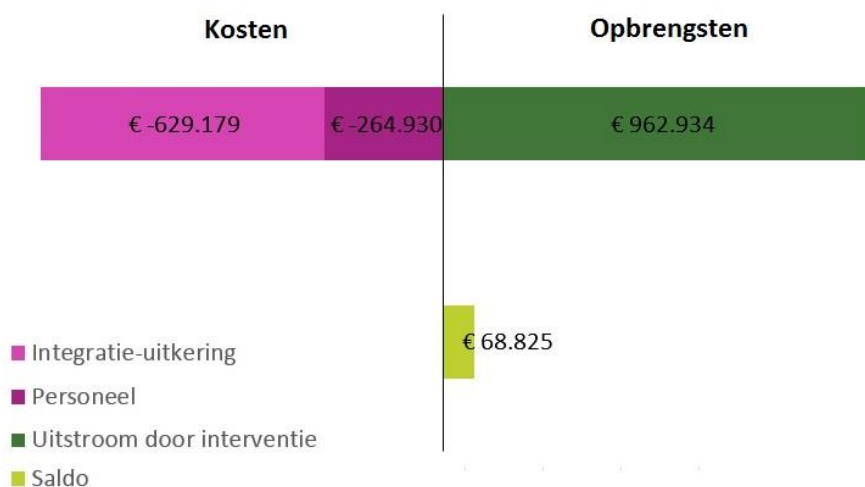
De dienstverlening van de Drentse zaak zorgt ervoor dat minimaal 50 inwoners via parttime ondernemen ten minste 30% van hun uitkering zelf verdienen.



In 2017 hebben gemiddeld 46 parttime ondernemers inkomsten gehad naast hun uitkering. Deze cliënten hebben per maand € 466 van hun uitkering zelf verdiend (op een gemiddelde norm van € 1.141). Dit is ongeveer 41% van de gemiddelde norm van de uitkering. Ten opzichte van de vorige bestuursrapportage is dit percentage verbeterd. Bovendien zijn meer mensen als parttime ondernemer aan de slag gegaan.

Rendement route ondernemer

In de jaarrekening maken wij de kosten en opbrengsten inzichtelijk die zijn gemaakt in de routes gericht op participatie op de arbeidsmarkt. Qua kosten gaat het hierbij om de personeelslasten en de kosten vanuit de integratie-uitkering. De opbrengsten bevatten de besparing op de uitkeringslasten door uitstroom van cliënten door onze interventie. Het saldo van de kosten en baten laat zien wat de route ondernemer heeft opgeleverd.



Route vrijwilliger

Via de [route vrijwilliger](#) zijn of worden cliënten maatschappelijk actief in de vorm van vrijwilligerswerk of mantelzorg. De route naar onderwijs, werknemer of ondernemer is voor deze groep geen reële optie.

Wij verwijzen naar de meest passende vorm van ondersteuning en monitoren de voortgang. Het opleggen van de verplichte tegenprestatie is bijna nooit nodig, omdat cliënten zelf maatschappelijk actief willen zijn.

Het daadwerkelijk organiseren en uitvoeren van participatieactiviteiten in buurt, wijk, dorp of stad ligt bij de zorg- en welzijnspartijen in onze omgeving. Wij hebben hierin een verbindende en verwijzende functie en werken vanuit die rol samen. Dit gebeurt op de vind- en verbindplekken. Een voorbeeld hiervan is de [Werkwereld](#) in Assen-Oost. Wij participeren ook in de Taalhuisoverleggen, de Doetank Tynaarlo (overleg over armoede) en het Armoedepact Aa en Hunze (overleg over armoede).

Binnen deze route kunnen cliënten bij één persoon terecht voor het recht op een uitkering inclusief bijzondere bijstand en deelname aan alle vormen van participatie. Hierdoor is breed maatwerk mogelijk en kunnen wij eerder signaleren of er sprake is van problemen op één of meerdere leefgebieden. In de route vrijwilliger zit wel een speciale groep cliënten. Zij hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt en vaak is er sprake van multi-problematiek. Het is een kwetsbare groep voor wie de kans op uitval of terugval groot is.

In 2017 is de ontwikkeling in gang gezet voor de realisatie van [T-shaped professionals](#). Dit is een professional die generalistisch werkt aan de voorkant en tegelijk specialistisch werkt aan de achterkant. Ook is de weg ingeslagen om inwoners financieel stabiel te maken en te houden zodat zij ruimte hebben om naar vermogen te participeren. Deze ontwikkeling zal in 2018 verder vorm krijgen samen met de buurtteams en sociale teams.

Sport maakt Actief

Wij zijn gestart met het project "Sport maakt Actief". Dit is een initiatief van Werkplein Drentsche Aa en de Gemeente Tynaarlo in samenwerking met de [Fight Game Academy Semmy Schilt](#). Het doel is om deelnemers letterlijk en figuurlijk in beweging te krijgen. Er wordt gewerkt aan de conditie, weerbaarheid, bewustwording en zelfbeeld. Het accent in de training ligt op plezier, samenwerking en grenzen verleggen. Ook is er een informatief aspect waarin de dagelijkse dingen besproken worden, soms opdrachten gemaakt kunnen worden en presentaties door gastsprekers. De workshop: "doelen stellen" wordt gegeven door Semmy Schilt, hierbij blikt hij terug op hoe hij zelf zijn doelen heeft gesteld en nog stelt. In 2017 zijn 24 cliënten gestart met sporten aan de Fight Academy.

Samenwerking sociaal team Aa en Hunze

In de gemeente Aa en Hunze zet [Welzijnsorganisatie Impuls](#) zich in om de eigen kracht en talenten van inwoners te versterken. Wij werken intensief samen met Impuls. Zij bieden trajecten voor sociale activering aan in de vorm van intensieve begeleiding op meerdere leefgebieden. Vanuit Werkplein Drentsche Aa nemen 15 cliënten deel aan deze trajecten. Van deze groep hebben twee cliënten het traject afgerond en is één cliënt voortijdig gestopt.

Meedoenbanen Tynaarlo

Halverwege 2016 heeft de gemeente Tynaarlo besloten om banen in te stellen voor inwoners die erg moeilijk aan de slag komen in een reguliere baan. Wij voeren dit initiatief uit. In 2017 hebben vijf inwoners uit Tynaarlo zich aangemeld voor een meedoenbaan.

Laaggeletterdheid

Veel inwoners hebben moeite met lezen en schrijven en het ontbreekt hen aan digitale vaardigheden. Door deze laaggeletterdheid is het moeilijk om mee te doen in de maatschappij. Onze gemeenten hebben initiatieven ontplooid om laaggeletterdheid tegen te gaan. Er zijn ontmoetingsplekken georganiseerd (taalhuizen) waar extra ondersteuning geboden wordt. Aan deze plekken zijn wij verbonden.

Onze werk en participatiecoaches hebben in 2017 een training in het herkennen van laaggeletterdheid gevolgd. Wij hebben inwoners kunnen doorverwijzen naar de taalhuizen. In 2017 hebben we de aansluiting op onze omgeving gerealiseerd. Het onderwerp blijft lastig: Veel inwoners schamen zich voor hun laaggeletterdheid en maskeren dit. Het herkennen van laaggeletterdheid is daarmee een stevige uitdaging.

Prestatieafspraken

Van 95% van de cliënten die zijn ingedeeld op trede 3 en 4 (onbetaald werk en deelname georganiseerde activiteiten) van de participatieladder wordt in samenwerking met zorg- en welzijnspartijen voorkomen dat ze zakken op de participatieladder.



Deze prestatieafspraken is gehaald.

Route zorg

Deze route is voor cliënten die niet kunnen participeren. Veelal gaat het om cliënten met een zak- en kleedgelduitkering die in een instelling verblijven of cliënten met ernstige psychische en/of lichamelijke beperkingen. Zij ontvangen een uitkering en minimaregelingen die van toepassing zijn. Cliënten met multiproblematiek worden persoonlijk overgedragen aan de gespecialiseerde organisaties. Wij werken hiervoor intensief samen met diverse zorginstellingen in ons werkgebied. Wij detecteren zorg, verwijzen goed door en zijn actief in het [OGGZ-netwerk](#).

Cliënten met psychische nood

Van de mensen met een uitkering ontvangt gemiddeld 31% psychische zorg, van de mensen die werken of naar school gaan krijgt 10% psychische zorg. Daarom is het belangrijk dat wij samenwerken met de [GGZ](#). Om de samenwerking verder te verbeteren zijn middelen beschikbaar gesteld door het Rijk. De geldstroom loopt via de [arbeidsmarktregio](#).

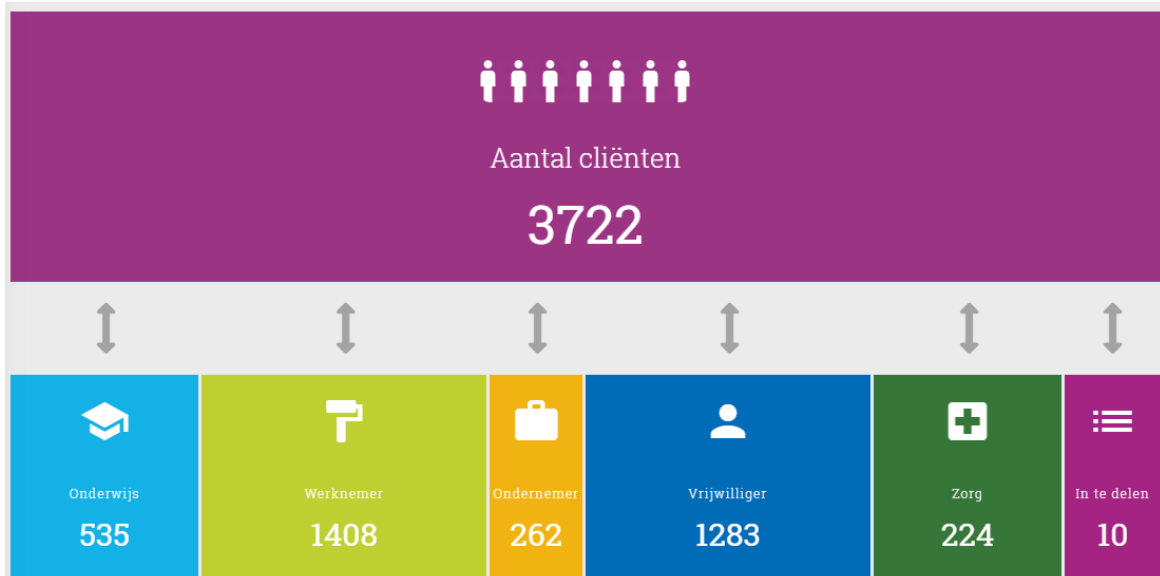
Wij hebben ons ingespannen in de arbeidsmarktregio om subsidie te krijgen en dit is gelukt. Met de subsidie wordt een kwartiermaker aangesteld die in de komende twee jaren de werkvelden dichterbij elkaar brengt en zal adviseren over een aanpak. In de pilot met de GGZ hebben wij een prima start gemaakt.

Met UWV en GGZ onderzoeken wij of het mogelijk is één toegang te vormen voor de doelgroep. Wij vinden elkaar goed in deze samenwerking. Alleen de regels rondom bescherming van persoonsgegevens stellen ons wel eens voor extra uitdagingen.

Cliëntenoverzicht

Hieronder vindt u het cliëntenoverzicht van Werkplein Drentsche Aa. Hierin ziet u het totaal aantal cliënten dat wij bedienen (standcijfer op 31 december) en de onderverdeling van deze cliënten over onze routes.

Tot onze cliënten rekenen wij alle inwoners van de Drentsche Aa gemeenten waar wij inspanningen voor verrichten. Dit betreft onze uitkeringsgerechtigden, maar in sommige gevallen ook de partners hiervan, mensen in het doelgroepregister, met een beschermt werkindicatie en mensen die aan het werk zijn waar nazorg op wordt gepleegd. De totale groep cliënten is dus groter dan alleen inwoners die een uitkering van ons ontvangen.



Uitkeren

Onze cliënten gaan direct op weg naar school, werk, ondernemerschap of participatie. Financiële ondersteuning (uitkeren) is hierbij ondersteunend, voorwaardescheppend en daarom onlosmakelijk verbonden met de routes.

Wij verstrekken uitkeringen, bijzondere bijstand en minimaregelingen, zoals de meedoenpremies, de individuele inkomenstoelage en de collectieve zorgverzekering. Wij brengen deze inkomensvoorzieningen voortdurend onder de aandacht van de inwoners om zo het bereik te vergroten. In de brochure '[Waar heb ik recht op](#)' kunnen inwoners lezen welke regelingen er zijn en of zij daar voor in aanmerking kunnen komen. Deze brochure verspreiden wij via de sociale teams, Vaart Welzijn en diverse intermediairs. De brochure is ook te vinden op onze website.

Samenwerken om schulden tegen te gaan werkt

Armoede, bijstandsafhankelijkheid en problematische schulden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en versterken elkaar. Eenmaal in armoede is een weg terug naar een financieel zelfstandig bestaan geen eenvoudige opgave. Samen met de GKB zorgen wij ervoor dat direct een start wordt gemaakt met het oplossen van aanwezige schulden.

Cliënten met schulden worden direct tijdens de aanvraagprocedure voor een uitkering aangemeld bij de GKB. Binnen zeven werkdagen gaat de GKB bij de cliënt op bezoek en start direct met het wegwerken van de schulden. Deze aanpak past perfect bij onze preventie ambities. Eventuele onnodige aanvragen bijzondere bijstand voor de kosten van bewindvoering worden hiermee voorkomen.

Wij werken op dit gebied samen met de GKB, [Hub](#) en [Vaart welzijn](#).

Preventie en voorlichting

Ons doel is dat iedereen weet wanneer er recht is op een uitkering en wat er bij een uitkering komt kijken. Wij zoeken onze potentiële cliënten op in scholen en buurthuizen en zetten onze sociale netwerken in. Door folders, brieven, bijeenkomsten en via onze website informeren wij over de mogelijkheden van een uitkering.

Rianne vertelt: "Mijn relatie is verbroken en ik woon nu nog in een andere gemeente. Ik moet snel op zoek naar nieuwe woonruimte voor mij en mijn kinderen van 12 en 15. Ik kan tijdelijk bij iemand in Assen inwonen als kostganger, met overeenkomst. Waar ik nu woon kan ik bij niemand terecht. Ik kom van oorsprong uit Assen en ga daarom weer terug. Ik ken daar mensen. Kan ik nu wel of geen uitkering aanvragen?"

Vaak zijn dit soort aanvragen een indicatie voor meer problemen. Daarom is deze mevrouw persoonlijk geholpen en is direct de verbinding gezocht met andere hulporganisaties. Door de juiste informatieverstrekking is er snel en slim een aanvraag voor een uitkering tot stand gekomen. Rianne wordt nu direct op de juiste manier door de juiste instanties geholpen. Dit geeft rust waardoor ze sneller weer op zoek kan naar bijvoorbeeld een baan.

Slim vertrouwen aan de poort

Iedereen die een uitkering aanvraagt of wil aanvragen, komt terecht bij onze spreekwoordelijke "toegangspoort". Om dit snel en slim te organiseren is het team Intake en Naleving ontstaan. Binnen dit team worden alle aanvragen levensonderhoud behandeld en het beheer van de uitkeringen met een frauderisico.

Ook nieuw is dat er steeds meer aandacht is voor [hulp bij naleving](#). De professionals in dit team zorgen daarvoor. Vanuit 'slim vertrouwen' en een integrale visie zorgen zij er voor dat aanvragers weten of zij recht hebben op een uitkering. Dat preventie loont, zien wij terug in het afwijzingspercentage op aanvragen levensonderhoud. Dit is gedaald ten opzichte van het jaar 2016.

Wij zorgen er voor dat [iedereen het zijne](#) krijgt en daarbij werken we met [de omgekeerde toets](#). Dat betekent dat het doel van wet- en regelgeving voorop staat en wet- en regelgeving slim wordt toegepast om dit doel te bereiken. Als een uitkeringsontvanger zich op enig moment niet aan de regels houdt, krijgt hij of zij extra aandacht van ons. Tijdens de uitkeringsperiode kijken wij thematisch of de uitkering nog rechtmatig verstrekt wordt.

De omgekeerde toets

Zoals wij ook al vermelden in onze [bestuursrapportage\(s\)](#) over het jaar 2017 passen wij de omgekeerde toets toe. In de bestuursrapportages gaven wij voorbeelden van cliënten. Nu zijn onze professionals aan het woord. Zij zijn hiervoor speciaal getraind. "hoe borg je het effect van het instrument de omgekeerde toets in de organisatie?".

"Wij passen dit toe omdat dit onze client verder helpt en niet tegenwerkt. Elke situatie moet je individueel beoordelen, want het is mensenwerk. De omgekeerde toets is niet een direct instrument dat je toepast, maar een manier van denken. Ons werk is aan het veranderen. Werd in het verleden gehandeld strikt volgens de wet- en regelgeving, nu moeten wij ons toespitsen op de kern van het verbinden met de burger. Dus niet wantrouwen maar vertrouwen. Voor sommige collega's is dit nog een eng terrein, hiermee moeten wij rekening houden. Onder andere door te onderkennen dat met het toepassen van de omgekeerde toets het voor zal kunnen komen dat wij soms fouten maken. Door dit met elkaar te bespreken kunnen wij hier weer van leren. Het is niet alleen een casus, er zit een mens, een gezin, een leven achter. Hierbij blijft het belangrijk om te kijken of er wettelijk recht is. Want de omgekeerde toets betekent niet toekennen, terwijl er geen recht bestaat". Tijdens de training Omgekeerde Toets waren ook collega's van andere gemeenten aanwezig. Wij merkten tijdens de training dat de aanwezige gemeentes onder de indruk waren van onze manier van denken en doen. Veel gemeenten bevinden zich nog in de beginfase. Wij zijn al meer gegroeid.

Meedoen kinderen

Meedoen in de samenleving is belangrijk, zeker voor kinderen. Het meedoenbeleid zorgt ervoor dat kinderen van ouders met een laag inkomen toch actief mee kunnen doen op school, kunnen sporten en kunnen meedoen aan culturele activiteiten.

In vergelijking tot de begroting nemen de aantallen toe, ondanks dat [informatie](#) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) aangeeft dat het aantal kinderen in de leeftijd 4-12 jaar landelijk - en ook in de Drentsche Aa gemeenten - al meerdere jaren daalt. Het aantal kinderen neemt weliswaar af, maar het aantal kinderen in gezinnen met lage inkomens neemt toe. Deels is deze toename het gevolg van de verhoogde instroom van statushouders met kinderen. Het lukt ons in ieder geval om een groot deel van deze groep kinderen te bereiken met het meedoenbeleid.

Activering en meedoen aantallen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Meedoen kinderen (incl voortgezet onderwijs)	1.267	1.264	1.547	283
Brugklassers	31	21	35	14
Pc's voor brugklassers	73	68	97	29
Internetvergoeding	2	6	6	0
Totaal	1.373	1.359	1.685	326

Lancering Kindpakket Gemeente Assen

Op 22 november 2017 is het [Kindpakket Gemeente Assen](#) feestelijk gelanceerd. Een website waar inwoners makkelijk een voorziening kunnen aanvragen voor kinderen van 0 tot 21 jaar die leven in een gezin met weinig geld. Zo kunnen alle kinderen in Assen meedoen! Naast de Meedoenregeling kunnen hierdoor gezinnen met weinig geld of inkomen gebruik maken van verschillende initiatieven voor hun kinderen.

Met het Kindpakket is er nu één plek waar mensen een aanvraag in kunnen dienen. Het Kindpakket is een samenwerking tussen de Gemeente Assen, Stichting Jarige Job, Humanitas, Nationaal Fonds Kinderhulp Jeugdcultuurfonds en het Jeugdsportfonds. Wij zijn samen met Vaart Welzijn nauw betrokken bij de oprichting van het Kindpakket en steunen de samenwerking van harte.

Gratis kaarten De Nieuwe Kolk voor minima

De Nieuwe Kolk (DNK) heeft in het najaar gratis kaarten beschikbaar gesteld voor inwoners met een laag inkomen. In totaal hebben 165 kinderen met hun ouder(s) hiervan gebruik gemaakt. De kosten van deze kaarten worden deels vergoed door DNK zelf en de gemeente Assen. Mogelijk wordt dit initiatief opgenomen in het Kindpakket.

Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is bedoeld voor bijzondere kosten, bijvoorbeeld bij ziekte of andere sociale redenen. Bijzondere bijstand is beschikbaar voor inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm. Ook hier is de totale groep groter dan alleen inwoners die een uitkering ontvangen. Voor inwoners met een uitkering zijn in deze periode 2.543 toekenningen bijzondere bijstand gedaan. Voor de inwoners met een inkomen tot 120% 1.127 toekenningen.

Bijzondere bijstand voor bewindvoeringskosten beslaat een groot deel van de totale uitgaven bijzondere bijstand. Deze kosten zijn voor ons lastig te beheersen omdat onze invloed klein is. Toch willen wij hier invulling aan geven. Veel inwoners zijn niet in beeld bij gemeentelijke organisaties wanneer bewind wordt aangevraagd. Dat betekent dat wij inwoners die schulden hebben zelf actief opzoeken. Daarnaast worden alle inwoners die bijstand aanvragen en schulden hebben warm overgedragen aan de Gemeenschappelijke kredietbank (GKB). Met de sociale teams/buurteams en de GKB hebben wij in 2017 oriënterende gesprekken gevoerd om te komen tot vroegsignalering van schulden in de dorpen en de wijken. In 2018 willen wij de aansluiting maken om in een gezamenlijke aanpak te starten met deze vroegsignalering.

Automatisch afhandelen aanvragen bijzondere bijstand!

Vanaf 2017 verlenen wij voor onze inwoners met een bijstandsuitkering volledig automatisch bijzondere bijstand voor de kosten van Rechtsbijstand. Aanvragen gebeurt via ons Digitale Loket. De inwoner ontvangt direct een besluit op de aanvraag. Alleen voor de betaling hebben wij (nog) een medewerker nodig. Wij kunnen op deze manier onze inwoners slim, snel en simpel bedienen.

Ook professionele bewindvoerders kunnen namens inwoners met een bijstandsuitkering bijzondere bijstand aanvragen voor de kosten van bewindvoering, mentorschap of curatelem, welke volledig automatisch wordt afgehandeld. In het digitale aanvraagformulier zijn regels ingebouwd die ervoor zorgen dat er geen onterechte aanvragen kunnen worden ingediend. De bewindvoerder ontvangt direct een toekennende beschikking.

Schulden bij de zorgverzekeraar, bij ons niet!

Ook voor de collectieve zorgverzekering zien wij de uitgaven stijgen. Voor de deelname kosten collectieve verzekering voeren wij actief campagne. In totaal nemen 1.360 uitkeringsgerechtigden deel aan de collectieve zorgverzekering en daarnaast ook nog 1.994 inwoners met een laag inkomen.

Als de zorgverzekeraar niet betaald wordt, dan ontstaat een financieel probleem. Wordt de zorgpremie zes keer niet betaald, dan volgt een schorsing uit de aanvullende verzekering. Op het inkomen vindt daarna een verplichte inhouding plaats. Pas als de schuld volledig is afgelost, is aanvullend verzekeren voor medische kosten weer mogelijk.

Wij hebben voor deze groep cliënten een speciale actie ingezet en met Menzis zorgverzekeringen dertig inwoners geholpen met hun betalingsachterstanden bij de zorgverzekeraar. Voor de achterstanden is een regeling getroffen. Ze hebben allemaal een collectieve aanvullende verzekering gekregen waarmee het eigen risico ook is afgekocht. Over de aflossing van de schuld aan ons zijn afspraken gemaakt. Hierdoor is sprake van een schuldenvrije en gezonde toekomst zodat zij weer op weg kunnen naar werk of participatie.

Prestatieafspraken

Uit steekproeven blijkt dat in niet meer dan 1% van gevallen een onjuiste beslissing op een uitkeringsaanvraag is genomen (nieuwe beschikkingen).

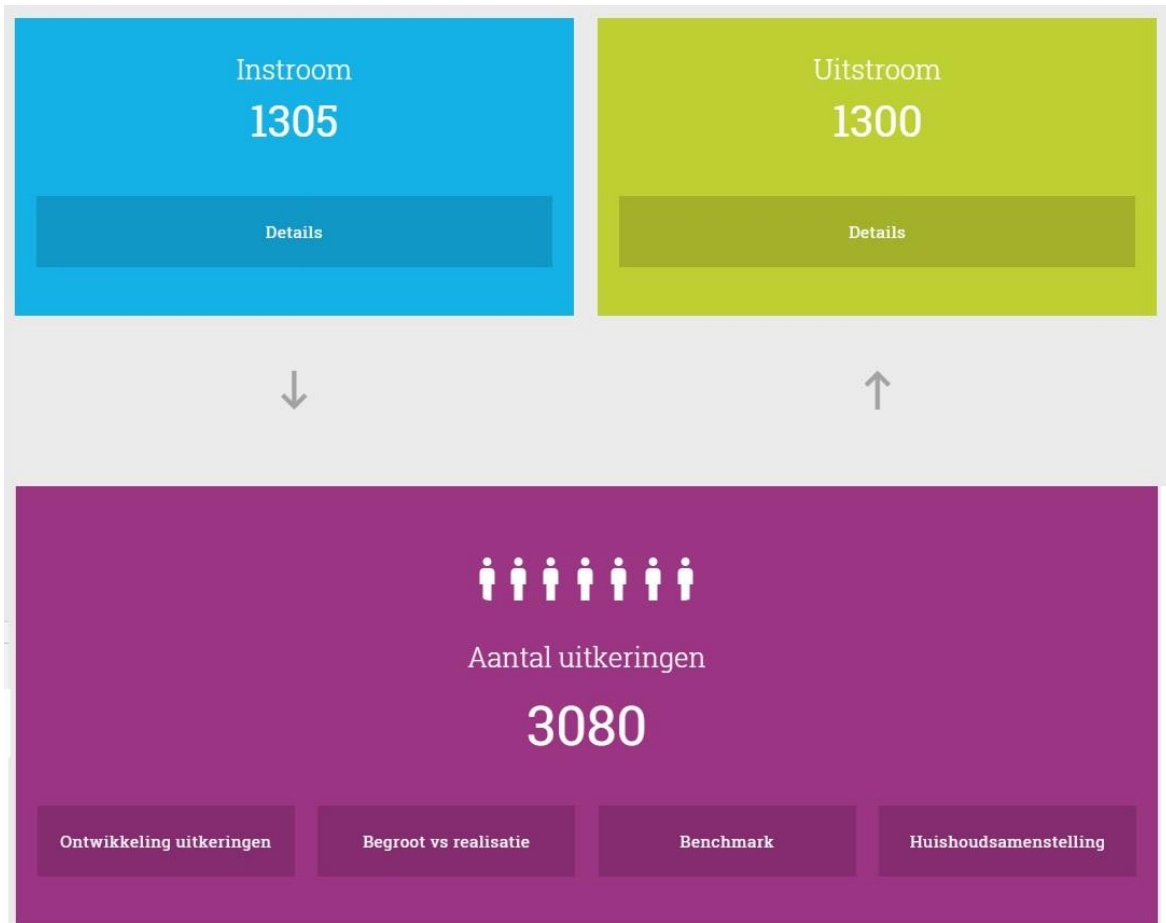


Deze prestatie is behaald.

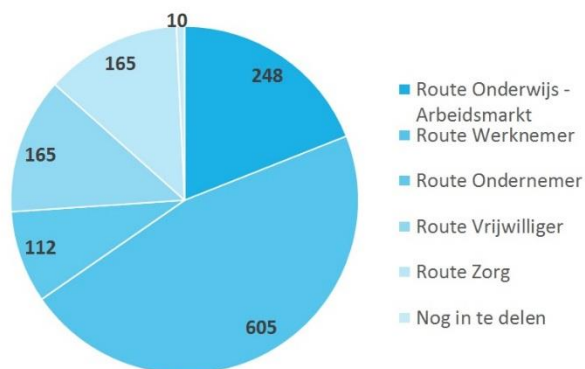
Uitkeringenoverzicht

Hieronder vindt u het uitkeringenoverzicht van Werkplein Drentsche Aa. Hier ziet u de instroom en de uitstroom over heel 2017. Onder de detailbuttons wordt de in- en uitstroom onderverdeeld naar onze routes getoond. Daaronder vindt u het standcijfer van het aantal uitkeringen (inclusief BBZ) op 31 december 2017.

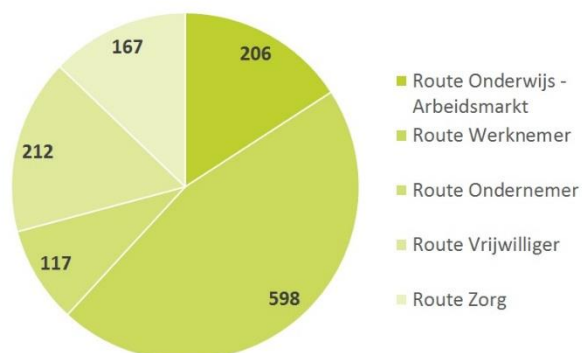
In de buttons onderin worden details getoond over de ontwikkeling van het aantal uitkeringen, het gemiddeld aantal verstrekte uitkeringen, de Benchmark van Divosa en de huishoudsamenstelling per 31 december 2017.



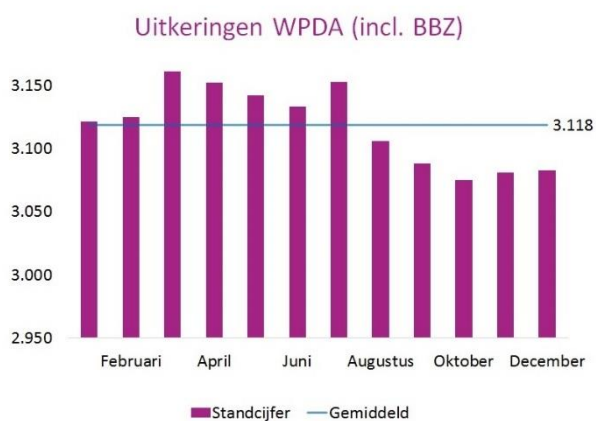
Instream



Uitstroom



Ontwikkeling uitkeringen



Begroot vs. realisatie

Aantal uitkeringen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Uitkeringen Participatiewet	2.605	2.678	2.682	4
IOAW	145	145	159	14
IOAZ	23	24	23	-1
Bbz2004 starters	23	17	34	17
Zak- en kleedgeld	207	213	202	-12
Totaal	3.003	3.077	3.099	22

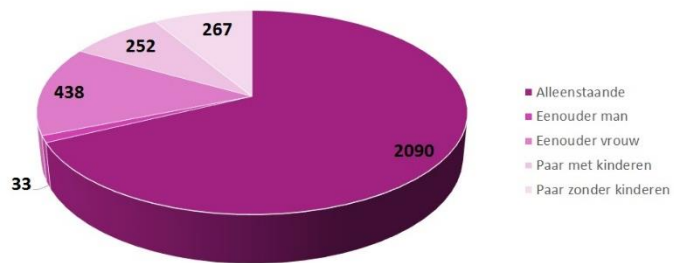
* Let op: dit zijn het gemiddeld aantal verstrekte uitkeringen.

Benchmark

In de Benchmark van Divosa is te zien dat in het eerste half jaar van 2017 landelijk het aantal bijstandsgerechtigden is gestegen. Dit was ook bij ons het geval. Vanaf de zomer is dit aantal landelijk geleidelijk aan gedaald. Ook bij Werkplein Drentsche Aa was deze daling zichtbaar, waarmee wij het jaar hebben afgesloten met nagenoeg hetzelfde aantal uitkeringsgerechtigden als waar wij 2017 mee begonnen. Wel is de dynamiek van het cliëntenbestand gedurende het jaar groter geweest dan

landelijk het geval was. Dit is terug te zien in de hogere in- en uitstroom die bij ons heeft plaatsgevonden.

Huishoudsamenstelling



Financieel

Wij ontvangen rijksmiddelen om de Participatiewet uit te voeren. Deze middelen bestaan uit het budget Uitkeringen Participatiewet, de Integratie-uitkering en middelen vanuit het Gemeentefonds. Vanuit de gemeenten ontvangen wij middelen voor de bijzondere bijstand, meedoen en bedrijfsvoering (organisatie). Tot slot maken wij gebruik van incidentele middelen, waaronder ESF subsidies. Hier leest u wat het heeft gekost, inclusief algemene toelichting, als het gaat om het totaal voor Werkplein Drentsche Aa.

Onderaan deze pagina vindt u deze informatie per gemeente. Als de individuele gemeente afwijkt van de algemene toelichting, dan geven wij dit daar aan.

Wat heeft het gekost?

Op totaalniveau valt de eigen bijdrage van de drie gemeenten 3,5 ton hoger uit dan begroot. Er is een voordeel ten opzichte van de begroting als het gaat om de eigen bijdrage van de drie gemeenten voor de Participatiewet uitkeringen en integratie-uitkering. Dit wordt teniet gedaan door het nadeel als het gaat om de bijzondere bijstand en het Bbz2004. Dit beeld hebben wij ook al geschetst in onze [bestuursrapportage II](#). Dit geldt ook voor het onderdeel bedrijfsvoering omdat wij, zoals verwacht, de taakstelling niet kunnen realiseren.

Totaal bedragen * € 1.000	Uitgaven	Inkomsten	Bijdrage gemeente	Bijdrage gemeente begroting 2017
Bedrijfsvoering	11.237	1.412	9.826	9.360
Participatiewet uitkeringen	41.147	41.711	-564	553
Bbz2004	699	530	169	43
Integratie budget	2.712	3.150	-438	0
Bijzondere bijstand & minimabeleid	4.299	-269	4.568	3.255
Totaal	60.094	46.534	13.562	13.211

Integratie-uitkering

Het budget voor de integratie-uitkering is het bedrag dat wij via de gemeenten ontvangen. Hierbij wordt rekening gehouden met de uitname voor de kosten Alescon Voor Aa en Hunze is de uitname € 90.000, voor Assen€ 1.554.000 en voor Tynaarlo 93.000. Op totaalniveau hebben wij het budget grotendeels besteed.

Integratie-uitkering (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget rijk	3.345	3.150	3.150	0
Bijdrage gemeente	-607	0	-438	-438
Totale baten	2.738	3.150	2.712	-438
Lasten				
Uitgaven re-integratie	2.724	3.150	2.340	-810
Uitgaven inburgering	14	0	0	1
Uitname kosten personeel	0	0	371	371
Totale lasten	2.738	3.150	2.712	-438
Saldo	0	0	0	0
btw	187	201	157	-44

Prestatieafpraak

Wij zorgen dat onze uitgaven binnen de door gemeenten beschikbaar gestelde middelen (Integratie uitkering) blijven.



Bijzondere bijstand en meedoen

De uitgaven vallen voor alle drie de gemeenten fors hoger uit dan begroot. De stijging komt met name door de uitgaven voor de posten “kosten Bewindvoering” en “collectieve zorgverzekering”. Hoe dit komt, leest u [hier](#). Bovendien waren de uitgaven in 2016 al hoger dan begroot voor 2017. Ook is in de begroting 2017 geen rekening gehouden met extra middelen vanuit het Rijk.

Er is door het Rijk landelijk structureel 90 miljoen euro extra beschikbaar gesteld voor gemeenten om armoede en schulden te bestrijden. Er zijn veel organisaties die zich, veelal met de inzet van vrijwilligers, inzetten voor mensen met financiële problemen. Ook is vanaf 2017 structureel landelijk 100 miljoen extra beschikbaar gesteld bedoeld voor voorzieningen in natura zodat het geld direct ten goede komt aan kinderen. Bijvoorbeeld een abonnement voor een sportclub, een fiets, schoolbenodigdheden of een verjaardagsfeestje. Gemeenten ontvangen de gelden jaarlijks. Dit wordt verdeeld naar rato van het aantal kinderen dat in een gezin met een laag inkomen opgroeit per gemeente.

Werkplein Drentsche Aa

Bijzondere bijstand en meedoen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Bijdrage gemeente	4.090	3.486	4.568	1.082
Totaal baten	3.821	3.255	4.299	1.044
Lasten				
Bijzondere bijstand (inclusief debiteuren)	1.827	1.701	2.210	509
Collectieve zorgverzekering	933	576	1.219	643
Individuele inkomensvoet	582	544	602	58
Meedoen	338	615	400	-215
Witgoedregeling	56	50	58	8
Jeugdvakantieweken	0	0	14	14
Huishoudtoets	354	0	65	65
Subtotaal	4.090	3.486	4.568	1.082
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Totale lasten	3.821	3.255	4.299	1.044
Saldo	0	0	0	0

Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen (Bbz2004)

De financieringssystematiek van het [Bbz2004](#) is bijzonder. Een deel kan gedeclareerd worden bij het Rijk en een deel is een vast budget. Om het nog ingewikkelder te maken heeft de Bbz2004 quote ook invloed op de budgettoekenning van het Rijk. Per saldo neemt de eigen bijdrage van de drie gemeenten toe ten opzichte van de begroting. Dit is nadelig. In de [bestuursrapportage II](#) voorspelden wij dit al. In de route ondernemer hebben wij genoemd dat het aantal cliënten dat voor deze regeling in aanmerking komt toeneemt. Dit verklaart ook de stijging van de uitgaven.

Werkplein Drentsche Aa

Bbz2004 (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget vast Rijk	90	55	54	-1
Budget declarabel Rijk	88	249	476	227
Bijdrage gemeente	120	43	169	126
Totale Baten	298	347	699	352
Lasten				
Uitkeringskosten	717	618	844	226
Kapitaalverstrekking	0	0	101	101
Debiteuren	-576	-519	-583	-64
Algemene kosten	1	0	0	0
Onderzoekskosten excl.btw	138	207	253	46
Btw onderzoekskosten	18	41	84	43
Totale Lasten	298	347	699	352
Saldo	0	0	0	0
btw	27	41	84	43

Uitkeringen Participatiewet

Het (definitieve) [budget](#) voor de uitkeringen Participatiewet is hoger uitgevallen dan begroot. Dat is een meevaller. Anderzijds vallen ook de lasten hoger uit dan begroot. Deze stijging wordt veroorzaakt door een toename van de uitkeringslasten, maar ook door een toename van verstrekte loonkostensubsidies. Tot slot neemt het aantal debiteuren af ten opzichte van de begroting. Dat is natuurlijk een positieve ontwikkeling, maar brengt financieel een nadelig effect met zich mee. Per saldo is er een voordeel voor de gemeenten ten opzichte van de begroting.

Beschut werk

De uitgaven loonkostensubsidie Beschut Werk in 2017 bedragen € 147.000 (in de tabel zit dit inbegrepen bij de post 'Structurele loonkostensubsidie'). De begeleidingskosten worden betaald uit de integratie-uitkering en bedragen € 114.000.

Gemiddelde uitkeringsprijs

De gemiddelde uitkeringsprijs is hoger dan begroot. Per gemeente zijn er verschillen en dat leest u terug in de overzichten per gemeente onderaan deze pagina. De gemiddelde uitkeringsprijs op totaalniveau is nog steeds lager dan de landelijke van € 14.180.

Besparing

Wij besparen op de uitgaven voor uitkeringen. Dit doen wij door instroombeperking en uitstroombevordering, beiden inclusief handhaving. Onze totale ambitie voor 2017 was een besparing van € 16 miljoen. Het resultaat is € 13 miljoen.

Voor instroombeperking geldt dat wij onze ambitie niet halen omdat er minder afwijzingen en "buiten behandeling stellingen" vanuit het 'first time right' principe plaatsvinden. Deze worden nu ondervangen door preventieve activiteiten, nog betere voorlichting en onze veranderende dienstverlening zoals de nadruk op hulp bij naleving en de omgekeerde toets. Dit zorgt er voor dat minder mensen onnodig of onterecht een uitkering aanvragen.

Voor uitstroombevordering geldt dat de lagere besparing samenhangt met de verzwaring van de doelgroep, waarbinnen het deel makkelijk te plaatsen afneemt (verzwaring doelgroep). Ook zorgen wij er voor dat wij kwetsbare jongeren al vroeg in beeld brengen en daardoor snel terug naar school geleiden. Het aantal dat na de wachttijd van vier weken niet verschijnt, neemt hierdoor af.

Werkplein Drentsche Aa

Participatiewet uitkeringen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget uitkeringen Participatiewet	37.371	37.382	41.711	4.329
Bijdrage gemeente	1.156	553	-564	-1.117
Totale baten	38.527	37.935	41.147	3.212
Lasten				
Algemene kosten	73	46	36	-10
Participatiewet uitkeringen	35.617	38.747	37.172	-1.575
Loonkostensubsidie	1.260	318	1.550	1.232
<i>waarvan incidenteel</i>			669	
<i>waarvan structureel</i>			881	
Startende ondernemers -om niet-	551	0	464	464
Startende ondernemers levensonderhoud	32	0	415	415
IOAW	1.950	0	2.127	2.127
IOAZ	334	0	369	369
Debiteuren	-1.290	-1.176	-987	189
Totale lasten	38.527	37.935	41.147	3.212
Saldo	0	0	0	0

Debiteuren en incasso

De debiteurenontvangsten zijn nagenoeg gelijk aan vorig jaar (1,4 miljoen). Het aantal debiteuren is gedaald ten opzichte van 2016. Daar zijn wij tevreden over, omdat wij hiervoor ook investeringen hebben gepleegd zoals hulp bij naleving. De Bbz2004 quote resulteert nog wel in een bijbetaling voor de drie gemeenten, maar wel binnen onze eigen ambitie van € 100.000.

Debiteuren * € 1000	Realisatie
Aantal debiteuren 1-1-2017	2.036
Beginsaldo	12.319
Opboeking	2.885
Restituties	107
Sub totaal	15.311
Ontvangsten	-1.475
Correctie	-1.762
Bbz2004 omzetting "om niet"	-590
Eindsaldo	11.484
Aantal debiteuren	1.983
Bbz2004 ontvangquote * € 1000	Realisatie
Quote 2016	345
Ontvangsten	246
Jaar prognose	246
Prognose minus quote	-99

Organisatie

De bedrijfsvoeringskosten worden verdeeld via een nieuw vastgestelde verdeelsleutel. Voor 2017 is dit vastgesteld op 50% oude verdeelsystematiek en 50% nieuwe verdeelsystematiek. De verdeelsleutel voor 2017 ziet er als volgt uit:: Aa en Hunze 11,60%, Assen 75,03% en Tynaarlo 13,37%. In onze begroting 2017 zijn wij uitgegaan van het toen nog geldende verdeelsleutel. De gewijzigde percentages, die nu gelden voor de verdeling van de realisatiecijfers, zorgen voor een hogere bijdrage van Aa en Hunze en Tynaarlo en een lagere bijdrage voor Assen.

Daarnaast is in de begroting 2017 een besparing opgenomen van € 400.000 in verband met de nieuwe uitvoeringsorganisatie (schaalvoordelen) die zou ontstaan door de fusie van Werkplein Drentsche Aa en Alescon. Wij hebben bij het vaststellen van de begroting 2017 in het bestuur de verwachting uitgesproken dat wij deze besparing niet gaan realiseren nu de samenvoeging van beide partijen niet tot stand is gekomen. Het uitblijven van de samenvoeging heeft geen effect gehad op onze opdracht. Per saldo is sprake van een verhoging van de eigen bijdrage voor de drie gemeenten ten opzichte van de begroting.

Incidentele lasten organisatie

- De implementatiekosten van de nieuwe uitvoeringsorganisatie zijn hoger dan begroot. Dit zijn kosten die gemaakt zijn vanwege de verbouwing, de nieuwe huisstijl en de verschillende openingen. De overschrijding ten opzichte van de begroting komt uit op € 100.000.
- Vanuit de nieuwe afgesloten dienstverleningsovereenkomst (DVO) zijn ook extra kosten ontstaan. Dit gaat om kosten van soft tokens, desinvesteringen desktop, telefoons, toetsenborden, muizen, toegangspassen en wifi hotspots voor totaal € 54.673.
- Daarnaast heeft een narekening en nufacturering van de klantcontactcentrum-uren plaatsgevonden, waardoor de kosten voor het DVO met € 77.000 zijn toegenomen. De doorrekening van de kosten van het KCC zal in 2018 worden herzien.

Structurele lasten organisatie

- De huren van de Vind- en Verbind Plaatsen (VVP) waren ten tijde van de begroting niet voorzien. Dit brengt een verhoging ten opzichte van de begroting met zich mee van € 60.000.
- Daarnaast leefden wij in de veronderstelling dat wij in het kader van de DVO geen btw hoefden te betalen en daarom is de btw niet begroot. Lopende het jaar is ons gebleken dat wij wel btw verschuldigd zijn, wat neerkomt op een verhoging ten opzichte van de begroting van € 150.000.

Structurele lasten personeel

- Verder hadden wij extra personeel nodig door de uitgestelde fusie en de verhoogde instroom van statushouders in de vorm van (job)coaches en accountmanagers. Ondanks dat dit in 2016 heeft plaatsgevonden werken de kosten hiervan ook in 2017 e.v. door. Deze kosten bedragen € 195.000.
- Wij hebben frictiekosten voor boventallig personeel ten bedrage van € 100.000 (t/m 2021) in verband met de oprichting van Werkplein Drentsche Aa en een afvloeiingsregeling van € 66.000 (t/m 2019).

Incidenteel voordeel

- Wij hebben meer externe financiering (ESF) binnen gehaald dan begroot. Verder hebben wij een voordelige balansboeking van de reservering vakantiegeld 2016. Deze kosten vallen ten laste van 2016 ondanks dat de uitgaven hiervan in 2017 hebben plaatsgevonden.

Organisatie (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Externe financiering	1.292	426	1.041	615
Uitname integratie-uitkering	393	0	371	371
Bijdrage gemeente	9.139	9.360	9.826	466
Totale baten	10.824	9.786	11.238	1.452
Lasten				
Personeelslasten	8.188	7.831	8.437	606
Bedrijfsvoering	2.636	1.955	2.800	845
Totale lasten	10.824	9.786	11.238	1.452
Saldo	0	0	0	0
btw	697	519	649	130

Organisatie

Wij geven uitvoering aan de bestelling van de Drentsche Aa gemeenten: “het uitvoeren van de Participatiewet, waarbij participatie de norm is en werken het doel”. Door de kadernota, de prestatieovereenkomst, de begroting, de bestuursrapportage (s) en de jaarrekening voeren de Drentsche Aa gemeenten de regie.

Voor de uitvoering van de bestelling hebben wij ruimte nodig om te bepalen op welke manier wij de resultaten halen. Wij willen immers maatwerk bieden aan onze inwoners, een flexibele maatschappelijke speler zijn en snel in kunnen spelen op veranderende ontwikkelingen in onze omgeving. Wij zijn een platte organisatie en leggen de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie.

Ons bestaansrecht ontleen wij door onze inwoners, cliënten, werkgevers en netwerkpartners. De organisatie is georganiseerd langs routes. Professionals in deze routes richten zich op de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, op branches waar werknemers aan de slag kunnen, op begeleiding van ondernemers en op de participatie in buurt, wijk, dorp of stad. Het proces uitkeren is hier nauw mee verbonden.

Wij staan als netwerkorganisatie midden in de maatschappij en dicht bij onze inwoners, cliënten, werkgevers en netwerkpartners. Wij zijn werkzaam op locaties bij werkgevers, scholen, sociale teams en zorginstellingen. Hierdoor kunnen wij snel schakelen en verbinden.

Dienstverlening

Onze dienstverlening is snel, slim en simpel, dichtbij, doeltreffend en duidelijk. Hierbij gaat het ook om de manier waarop wij handelen, onze interne cultuur en om de manier waarop wij werken. Onze ambitie is kwalitatief goede en snelle diensten en producten te leveren. Onderdelen die daar ook bij horen zijn de verstrekte compensaties als wij het niet goed doen, afhandelingstermijnen, bezwaar- en beroepszaken, klachten, betaalde proceskosten, in gebreke stellingen en dwangsommen.



De compensaties als gevolg van het overschrijden van de servicenormen nemen toe ten opzichte van 2016. Dit komt omdat wij hebben ingezet op bewustwording bij medewerkers. Het percentage afgehandelde aanvragen binnen vier weken is verbeterd. Het aantal bezwaren, gegrondverklaringen en dus ook proceskosten nemen af door onze inspanningen gericht op kwaliteitsverbetering en mediation.

Helaas is het aantal klachten toe genomen. De meeste klachten gaan over de bereikbaarheid en de werking van de ICT (scanzuilen, digitalisering en automatisering). Wij hebben hierop diverse verbetermaatregelen ingezet.

Het aantal gegrondverklaringen in hoger beroep is gestegen door gewijzigde jurisprudentie.

Werkplein Drentsche Aa totaal

Dienstverlening	Rekening 2017	jan t/m aug 2017	jan t/m apr 2017
Compensaties totaal	30	20	9
Afhandelen aanvraag groen < 4 weken 90%	89%	80%	66%
Afhandelen aanvraag < 8 weken 100%	100%	100%	96%
Totaal bezwaar	139	109	57
waarvan gegrond	44	27	9
Totaal in behandeling beroep	64	45	45
Totaal gegrondverklaringen	10	8	4
Totaal ontvangen klachten	55	22	9
waarvan gegrond	20	9	0
WOB-verzoek	2	0	1
Ingebrekestelling	0	0	1
Dwangsom	0	0	0
Proceskosten	€ 16.772	€ 10.826	€ 7.676

Veilig e-mailen?

E-mail is niet het meest veilige medium om privacygevoelige informatie mee te versturen. Berichten gaan 'onversleuteld' over het internet en kunnen hierdoor eenvoudig worden gelezen door allerlei partijen tijdens het transport. Om onze cliënten hiertegen te beschermen hebben wij in 2017 onze dienstverlening aangepast en hebben wij onze cliënten hierop via diverse kanalen voorbereid. Vanaf 1 januari 2018 worden privacygevoelige documenten, die via de e-mail naar ons zijn verstuurd, niet meer aangenomen. Cliënten kunnen documenten uploaden via ons Digitaal Loket, of via hun persoonlijke internetpagina 'Mijn Werkplein' als het gaat om het doorgeven van inkomsten. Ook kunnen cliënten zelf documenten inscannen aan onze scanzuilen. Natuurlijk houden wij voor cliënten die niet digitaal vaardig zijn altijd de mogelijkheid open om documenten per post op te sturen.

Clientenparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat cliënten met ons meedenken en meebeslissen over onze dienstverlening. Hoe wij dat doen is beschreven in dit visiedocument. Ook hebben wij aandacht besteed aan dit onderwerp in onze speciale themabrief.

Herinrichting van de ontvangstbalie

De ontvangstbalie aan de Javastraat 15 te Assen is de plek waar wij de meeste bezoekers ontvangen. Wij willen als organisatie gastvrijheid uitstralen, invulling geven aan ons dienstverleningsconcept en de veiligheid van de personen in deze ruimte borgen. Wij realiseren dit door 'op-maat-communicatie', door bezoekers een warm welkom te heten, door herkenbaarheid uit te stralen, door bezoekers correct te informeren, te ondersteunen en fors in te zetten op gastvrouwschap.

Gastvrouwschap gaat uit van de kunst bezoekers het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Dit doen wij door te dienen, het geheel te zien, verantwoordelijk te nemen, de dialoog te voeren, door kennis van zaken te hebben en door (werk) plezier uit te stralen. Bij (dreigende) escalatie van ontevreden bezoekers, kan worden teruggevallen op de expertise van ons "stand-by" team.

Wat onze bezoekers vinden van de introductie van gastvrouwschap, weten wij nog niet. Dit wordt gemeten in 2018. Maar de ervaringen tot nu toe zijn erg positief. Het aantal escalatie-incidenten is in ieder geval afgenomen met 21%. Hierover leest u onderaan deze pagina meer bij het onderdeel 'veiligheid'.

Personeel

Onze professionals zijn de succesfactoren van onze organisatie. Een afgestemde bezetting (kwantiteit) en een blijvende investering in deskundigheid en vaardigheden (kwaliteit) is daarbij van groot belang. De veranderende omgeving, de ontwikkeling van ons cliëntenbestand en de inhoud van het werk,

vraagt telkens weer om andere competenties en skills van onze medewerkers. Zij nemen zelf de regie op hun ontwikkeling en laten eigenaarschap en ondernemerschap zien. Dat betekent dat 360 graden feedback, reflectie, intervisie, zelf beoordelen en zelf een ontwikkelplan maken vanzelfsprekend is.

In 2017 hebben wij binnen onze organisatie aan tien personen een stageplaats geboden en aan twee personen een werkervaringsplaats. Ook hebben wij in 2017 de eerste aanzet gegeven om binnen onze organisatie meerdere afspraakbanen te creëren die in 2018 gerealiseerd zullen zijn.

Per 1 juli 2017 is de nieuwe Arbowet ingevoerd, die ons verplicht een Risico Inventarisatie & Evaluatieplan (RI&E) op te stellen. Het conceptplan is gereed, maar nog niet definitief vastgesteld. Dit staat gepland voor het voorjaar 2018. In 2017 was het ziekteverzuimpercentage 5,4% tegen 3,6% in 2016. Het verschil kunnen wij verklaren door toename van het aantal langdurig zieke medewerkers.

Wij hebben een medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Teams en medewerkers bespreken momenteel de uitkomsten, afronding vindt plaats in het voorjaar van 2018.

Gezien de grote impact van het handelen van onze medewerkers op inwoners is integer handelen ontzettend belangrijk. Wij hebben hiervoor een gedragscode, elke medewerker legt de ambtseed of belofte af en bewustwording rondom integriteit wordt continu onder de aandacht gebracht. Helaas hebben wij moeten vaststellen dat binnen onze organisatie en volgens onze normen grensoverschrijdend gedrag heeft plaatsgevonden. In deze drie situaties heeft dit geleid tot een schriftelijke berisping in de vorm van een waarschuwing.

ICT ontwikkelingen

Vanaf 2017 werken wij plaats onafhankelijk. Hiervoor is gebruik van laptops en smartphones geïntroduceerd. Het beheer hiervan voeren wij zelf uit. Ook hebben wij dit jaar onze digitale dienstverlening uitgebreid. De cliëntomgeving "Mijn Werkplein" heeft een drietal nieuwe functionaliteiten gekregen. Cliënten hebben nu te allen tijde inzage in hun eventuele schuld- en aflossingssituatie. Daarnaast kunnen cliënten hun verplichte opgave bij afwezigheid en vakantie registreren en geven cliënten hun inkomsten door via "Mijn Werkplein". Het Digitaal Loket hebben wij ook geïnnoveerd. Zo is het onder andere mogelijk geworden om zonder tussenkomst van een medewerker bijzondere bijstand voor rechtsbijstand te verstrekken en hebben wij een digitaal formulier ontwikkeld waarmee bewindvoerders voor cliënten met een bijstandsuitkering eenvoudig bijzondere bijstand kunnen aanvragen voor de kosten die zij maken.

Omdat de digitale omgeving en de bijbehorende eisen steeds complexer worden, is een goed werkend ict-systeem onontbeerlijk om de kwaliteit en de continuïteit van onze (digitale) dienstverlening te kunnen garanderen. In 2017 hebben wij regelmatig automatiseringsproblemen gehad waardoor systemen uit de lucht waren. Hierdoor hebben onze inwoners soms tijdelijk niet de dienstverlening gekregen die zij verdienen en heeft de organisatie productieverlies heeft geleden. Wij zijn hierover in gesprek met de gemeente Assen en onze ICT leveranciers om tot een structurele en gegarandeerde oplossing te komen.

Innovatie iParticipatie

Ons uitkeringssysteem Civision samenlevingszaken wordt door de leverancier in de loop van 2018 en 2019 vervangen door iParticipatie. IParticipatie werkt volledig in de cloud. Hierdoor kunnen wij sneller werken en wordt de zelfwerkzaamheid van onze cliënten verhoogd. Dit sluit aan bij onze wens om de cliënten zoveel mogelijk zelf te laten doen, onze dienstverlening te verbeteren en bij onze ambitie om zoveel mogelijk administratieve lasten te beperken. Wij doen mee aan deze ontwikkeling als één van de vier koploper gemeenten. Het is nog in een pril stadium, nieuwe ontwikkelingen worden stapsgewijs ingevoerd. Meer informatie leest u [hier](#).

Veiligheid

Wij hebben binnen en buiten onze organisatie veel contact met cliënten. Doorgaans verlopen deze contacten prima. Maar soms komt het voor dat de cliënt ergens niet tevreden over is waardoor een gespannen situatie of zelfs agressie ontstaat. Het stand-by team verzorgt, samen met de medewerkers van de ontvangstbalie, de borging van de veiligheid.

	2016	2017
<i>Achternvang bij risicogesprekken</i>	11	11
<i>Oproepen bij acute risicogeveallen</i>	10	10
<i>In rechtstreeks gesprek met agressief persoon</i>	1	3
<i>Opschorting dienstverlening</i>	13	1
<i>Geplande ordegesprekken</i>	13	7
<i>Beëindiging uitkering na opschorten dienstverlening</i>	0	0
<i>Opvang personen met psychische problemen</i>	3	0
<i>Uitgeschreven waarschuwingen</i>	1	0
<i>Aangifte bij justitie</i>	1	1
<i>Personen met pandverbod verwijderd uit het pand</i>	2	0
<i>Vals alarm</i>	3	5
<i>Schriftelijke agressie</i>	X	2
<i>Telefonische agressie</i>	X	5
<i>Agressie op een vind & verbindplaats</i>	X	1

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging en privacy zijn voortdurend in ontwikkeling. De ambities van de overheid staan in de [digitale agenda](#). Inwoners kunnen straks met hun DigiD steeds meer via www.mijnoverheid.nl zien welke gegevens geregistreerd staan. En de ontwikkelingen gaan door op het gebied van digitalisering, zodat informatiebeveiliging en privacybescherming steeds belangrijker wordt. Daarom hebben wij onze eigen Security Officer die bewaakt of wij alle regels daarover goed naleven.

In 2017 zijn drie datalekken gemeld bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Eén daarvan is in overleg met de Autoriteit weer ingetrokken. De professionals kennen de interne procedure van het melden van incidenten en benutten deze ook. Oneigenlijk gebruik van Suwinet-Inkijk heeft zich niet voorgedaan. Hierop wordt ook flink geïnvesteerd. Zo hebben alle medewerkers deelgenomen aan de VNG e-learning "[Zorgvuldig gebruik Suwinet](#)". Het i-bewustzijn wordt onder de aandacht gebracht door interne publicaties en attendering op de algemene overheids campagnes, zoals bij voorbeeld [Alert Online](#).

Verantwoording van het gebruik van Suwinet-Inkijk vindt op gemeentelijk niveau in 2017 voor het eerst plaats via de zogeheten "[Ensia-verantwoording](#)". Wij hebben hierover vroegtijdig contact gezocht met de gemeentelijke Ensia-coördinator. Ook hebben wij ons aangesloten bij de [Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten](#). Het voordeel hiervan is de directe toegang tot informatie van deze dienst en georganiseerde bijeenkomsten.

Medezeggenschap

Verantwoordelijkheden laag in de organisatie neerleggen heeft pas waarde als daar ook de zeggenschap ligt. Daarvoor is het afstemmingsoverleg ingericht. Medewerkers kunnen hier meedenken, meepraten en meebesluiten over diverse organisatievraagstukken. Ook de ondernemingsraad is in het afstemoverleg vertegenwoordigd.

Daarnaast pakt de ondernemingsraad van zeven leden, met ondersteuning van een ambtelijk secretaris, haar wettelijke taak. Zo is de ondernemingsraad betrokken geweest bij het verbeteren van de medewerkerstevredenheid op de vind- en verbindplekken. Ook de communicatie binnen de organisatie is regelmatig met de directeur besproken.

Duidelijk is geworden dat wij niet meer automatisch de rechtspositie en/of arbeidsvoorwaarden van de gemeente Assen overnemen. De uitdaging voor de ondernemingsraad is om in 2018 de consequenties hiervan goed in beeld te brengen en een uitwerking te creëren waar alle partijen zich goed in kunnen vinden. Er is ook meegedacht met de aanstelling van een nieuwe bedrijfsarts. Tot slot is de ondernemingsraad goed betrokken geweest bij diverse teamontwikkelingen.

Innovatieplatform

Wij zijn een organisatie gericht op innovatie. Dat betekent dat wij proactief bezig zijn met nieuwe ideeën, diensten en processen voor onze cliënten. Wij hebben hiervoor een innovatieplatform opgericht waar medewerkers regelmatig bij elkaar komen om kleine en grote innovaties door te voeren voor onze cliënten en/of de organisatie. Het afgelopen jaar zijn natuurlijk niet alle ideeën gerealiseerd, maar we hebben al wel een groot aantal verbeteringen doorgevoerd. Zo hebben wij onderzocht op welke manier wij landelijke en lokale regelingen in het kader van armoedebeleid kunnen stimuleren, hoe wij onze processen reiskostenvergoeding en toestemming vrijwilligerswerk efficiënter kunnen inrichten en of wij een webchat voor inwoners op onze internetpagina kunnen realiseren. Het platform heeft wel de behoefte om zich verder te professionaliseren. Dit wordt in 2018 opgepakt.

Balans

Activa

ACTIVA (bedragen * 1000)			31 december 2017		1 januari 2017
Vaste activa					
Materiële vaste activa			1.087		1.096
1. Investerings in economisch nut					
	1.1 verbouwing Baanzicht			119	
	1.2 verbouwing Javastraat	504		538	
	1.3 inrichting Jsvastraat	413		303	
	1.4 vervoermiddelen				
	1.5 computers	144		97	
	1.6 telefonie	27		40	
Totaal vaste Activa			1.087		1.096
Vlottende activa					
2. Voorraden			75		68
	2.1 bonnen webshop meedoen regeling	75		68	
3. Vorderingen uitzettingen met een rente typische looptijd < dan 1 jaar			5.472		5.706
	3.1 vorderingen op openbare lichamen	313		906	
	3.2 Nog te ontvangen bedragen	814		246	
	3.3 vorderingen op bijstandsdebiteuren				
	saldo nominatieve bijstandsdebiteuren	11484		12.319	
	af: debiteuren met terugbetalingsverplichting Rijk	-5391		-6.012	
	af: getroffen voorziening debiteuren	-1749		-1.754	
	Saldo bijstandsdebiteuren	4344		4.553	
4. Overlopende activa			10		
	4.1 transitoria	10			
Totaal vlottende activa			5.557		5.774
Totaal activa			6.644		6.869

Passiva

PASSIVA (bedragen * 1000)			31 december 2017		1 januari 2017
Vaste passiva					
5. Reserves					
	5.1 reserve bedrijfsvoering				
6. Vaste schulden met een rente typische looptijd van 1 jaar of langer			992		1.165
	6.1 onderhandse leningen	992		1.165	
Totaal vaste passiva			992		1.165
Vlottende passiva					
7. Netto vlottende schulden met een rente typische looptijd < dan 1 jaar			5.371		4.360
	7.1 BNG bankrekening	3356		3.390	
	7.2 crediteuren	2015		969	
8. Overlopende passiva			281		1.345
	8.1 kruisposten			1	
	8.2 Af te dragen BTW				
	8.2 nog te betalen kosten	281		1.344	
	8.3 tussenrekeningen uitkeringenadm.				
Totaal vlottende passiva			5.652		5.705
Totaal passiva			6.644		6.869

Waarderingsgrondslagen

Dit is de balans per 31 december 2017. De volgende waarderingsgrondslagen en resultaatbepaling zijn toegepast:

Waarderingsgrondslagen

De balansposten zijn gewaardeerd tegen nominale waarden, tenzij anders is vermeld.

Materiële vaste activa

Investerings met economisch nut worden te allen tijde geactiveerd. Investerings in de openbare ruimte met maatschappelijk nut worden geactiveerd tenzij op specifieke gronden incidentele afschrijving van (een deel van) het investeringsbedrag plaatsvindt. De materiële vaste activa zijn opgenomen tegen de verkrijgingprijs, verminderd met de afschrijvingen en met eventuele investeringsbijdragen van derden. De afschrijvingen vinden plaats op basis van annuïteiten. De afschrijvingstermijnen, die zijn gebaseerd op de economische levensduur, variëren van drie jaar tot vijftig jaar. Het afschrijven op investeringswaarden start in het jaar ná investeren indien de aanschaf in het tweede halfjaar heeft plaatsgevonden.

Reserves

Een bedrijfsreserve mag alleen worden gevormd indien er een overschot ontstaat op de uitvoeringskosten. Deze reserve mag maximaal 5% bedragen van de jaarlijkse uitvoeringskosten. In 2016 is de reserve gebruikt t.b.v. de verhuizing c.q. ter dekking van de implementatiekosten van werkplein Drentsche Aa. Per 31 december 2017 is er geen reserve aanwezig.

Bijstandsdebiteuren

De voorziening voor bijstandsdebiteuren is verantwoord bij het onderdeel 3. Vorderingen onder de vlottende activa onder de post 3.3. "bijstandsdebiteuren". De werkelijke waarde van de bijstandsdebiteuren is nu inzichtelijk gemaakt.

Grondslagen van resultaatbepaling

Lasten en baten worden verwerkt in het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Dienstverleningsovereenkomst gemeente Assen

De WPDA heeft een overeenkomst afgesloten voor onbepaalde tijd met de gemeente Assen om diverse diensten af te nemen tegen een jaarlijks geïndexeerde bedrag. Voor het jaar 2017 was dit € 837.386,--. De dienstverlening omvat o.a. de volgende onderdelen; logistiek, personeel en organisatie, service desk, telefonie, werkplekken, beheer centrale applicaties en centrale software.

Huur

De WPDA huurt van de gemeente Assen een gedeelte van het gebouw aan de Javastraat 15 te Assen. De huur is vastgelegd tot 31 december 2021. De huur bedraagt voor 2017 op jaarbasis € 202.386,-- (exclusief servicekosten). Daarnaast worden in Assen nog een aantal locaties gehuurd, de zogenaamde "vind- en verbindplekken".

Toelichting schatkistbankieren.

Per 15-12-2013 is het voor gemeenschappelijke regelingen dus ook voor de WPDA verplicht om deel te nemen aan schatkistbankieren. Overtollige banktegoeden moeten gestationeerd worden bij het rijk. Dit betekent voor de WPDA dat iedere dag het positieve tegoed boven het drempelbedrag van € 408.540,- wordt overgeboekt naar een apart rekening bij rijkschatkist.

De over- of onderschrijding wordt op kwartaalbasis berekend. In het overzicht hieronder is te zien dat we per kwartaal geen overschrijding hebben gehad. Berekening van het drempelbedrag is vermeld en het gemiddeld saldo van onze bankrekening eveneens.

Berekening benutting drempelbedrag schatkistbankieren (bedragen x € 1000)		Verslagjaar 2017				
			Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
(1)	Drempelbedrag	408,54				
(2)	Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	29	127	24	109	
(3a) = (1) > (2)	Ruimte onder het drempelbedrag	380	282	384	300	
(3b) = (2) > (1)	Overschrijding van het drempelbedrag	0	0	0	0	
(1) Berekening drempelbedrag						
(4a)	Begrotingstotaal verslagjaar	54.472				
(4b)	Het deel van het begrotingstotaal dat kleiner of gelijk is aan € 500 miljoen	54.472				
(4c)	Het deel van het begrotingstotaal dat de € 500 miljoen te boven gaat	0				
(1) = (4b) * 0,0075 + (4c) * 0,002 met	Drempelbedrag	408,54				
(2) Berekening kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen						
(5a)	Som van de per dag buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen (negatieve bedragen tellen als nihil)	2.570	11.530	2.219	10.004	
(5b)	Dagen in het kwartaal	90	91	92	92	
(2) = (5a) / (5b)	Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	29	127	24	109	

Toelichting op de activa

Materiele vaste activa

1. Investerings in economisch nut

1.1 Investerings in economisch nut (vaste activa)	verbouwing	inrichting	computers/telefonie	Totaal
beginsaldo 1-1-2017	€ 537.744,00	€ 421.199,09	€ 136.577,20	€ 1.095.520,29
vermeerdering	€ -	€ 128.897,66	€ 79.379,92	€ 208.277,58
vermindering	€ -	€ -118.525,49	€ -	€ -118.525,49
afschrijving	€ -33.764,68	€ -19.004,73	€ -45.480,24	€ -98.249,65
eindsaldo 31-12-2017	€ 503.979,32	€ 412.566,53	€ 170.476,88	€ 1.087.022,73

Wij zijn gehuisvest aan de Javastraat 15 in Assen. De kosten van inrichting bestaan uit aangeschafte meubels en kasten. De kosten worden in 15 jaar afgeschreven. Per balansdatum zijn er 4 dienstauto's in gebruik, waarvan alle 4 nu zijn afgeschreven. In dit boekjaar zijn er investeringen geweest van totaal € 208.277 wegens de verhuizing naar dit pand per 1-1-2017. Het bedrag op de balans geeft de boekwaarde weer per 31 december 2017.

vlottende activa

2. Voorraden

2.1 Voorraden	Bonnen Meedoen-webshop
Beginsaldo 1-1-2017	€ 68.277,00
Inkoop	€ 196.495,00
Verstreekte bonnen	€ -189.594,50
Eindsaldo 31-12-2017	€ 75.177,50

Voor de uitvoering van de webshop voor de meedoen regeling van de gemeente Assen worden er bonnen uitgegeven om artikelen bij bepaalde winkels te kunnen aanschaffen. Deze bonnen worden door de WPDA besteld en per order uitgegeven. Het bedrag geeft de waarde weer van de bonnen die nog in voorraad zijn per balansdatum.

3. Vorderingen uitzettingen met een rente typische looptijd < 1 jaar

3. Vorderingen (uitzettingen met rentetypische looptijd korter dan 1 jaar)	Openbare lichamen	Nog te ontvangen bedragen	Bijstands-debiteuren	Totaal
Eindsaldo 31-12-2017	€ 313.272,44	€ 814.224,00	€ 4.344.082,24	€ 5.471.578,68

Onder de vorderingen op openbare lichamen zijn voornamelijk de verrekeningen met de deelnemende gemeenten opgenomen voor kosten en subsidies die zijn gefactureerd verrekend met de voorschotten.

3.1 Vorderingen op openbare lichamen (specificatie 31-12-2017)	Bedrag
Gemeente Tynaarlo	€ 154.764,98
Gemeente Aa en Hunze	€ 489.891,90
Gemeente Assen	€ 2.370.938,96
Gemeente Groningen	€ 11.630,59
Voorschotten gemeente Tynaarlo	€ -411.990,00
Voorschotten gemeente Aa en Hunze	€ -343.380,00
voorschotten gemeente Assen	€ -1.962.750,00
overig	€ 4.166,01
Totaal	€ 313.272,44

3.2 Nog te ontvangen bedragen (specificatie 31-12-2017)	Bedrag
ESF	€ 814.224,00
Totaal	€ 814.224,00

3.3 Vorderingen op bijstandsdebiteuren (specificatie 31-12-2017)	Bedrag
Uitstaand saldo bijstandsdebiteuren	€ 11.484.234,40
Af: Debiteuren met terugbetalingsverplichting aan het Rijk en GKB	€ -5.391.432,99
Af: Getroffen voorziening bijstandsdebiteuren	€ -1.748.719,17
Per saldo	€ 4.344.082,24

De nominale waarde van de bijstandsdebiteuren is gecorrigeerd met de terugbetalingsverplichting aan het Rijk voor Bbz2004 debiteuren en borgstellingen. Ook is de getroffen voorziening voor dubieuze debiteuren in mindering gebracht op de nominale waarde van de bijstandsdebiteuren zodat de reële waarde van de debiteuren op de balans staat vermeld. Hieronder een overzicht dat het verloop van de debiteuren over 2017 zichtbaar maakt.

3.3.1 Saldo nominatieve bijstandsdebiteuren	Aa en Hunze t/m dec. 2017	Assen t/m dec. 2017	Tynaarlo t/m dec. 2017	Totaal t/m dec. 2017
Hoofdsom per 1 januari 2017	€ 2.111.225,96	€ 7.908.195,67	€ 2.299.977,63	€ 12.319.399,26
opgeboekte vorderingen	€ 371.592,33	€ 2.080.075,68	€ 433.251,14	€ 2.884.919,15
terugbetaling teveel ontvangen	€ 12.299,20	€ 82.188,14	€ 12.124,80	€ 106.612,14
ontvangen	€ -232.645,18	€ -1.011.000,39	€ -231.061,30	€ -1.474.706,87
correctie op vorderingen	€ -174.392,02	€ -840.967,36	€ -183.690,18	€ -1.199.049,56
buiten invordering	€ -54.337,33	€ -351.179,74	€ -157.201,14	€ -562.718,21
bbz omzetting om niet	€ -116.842,76	€ -315.381,65	€ -157.997,10	€ -590.221,51
Hoofdsom per 31 december 2017	€ 1.916.900,20	€ 7.551.930,35	€ 2.015.403,85	€ 11.484.234,40

Hieronder is de hoofdsom per 31 december 2017 gespecificeerd naar soort vordering.

Saldo per soort vordering	Aa en Hunze	Assen	Tynaarlo	Totaal
bedrijfskapitaal l Bz	€ 479.684,75	€ 1.082.354,62	€ 550.473,13	€ 2.112.512,50
levensonderhoud Bbz renteloos	€ 372.459,23	€ 942.092,27	€ 342.880,12	€ 1.657.431,62
krediet hypotheek	€ 123.868,81	€ 84.517,34	€ 87.750,55	€ 296.136,70
leenbijstand geldlening	€ 70.408,29	€ 246.286,29	€ 49.981,50	€ 366.676,08
terugvordering wwv	€ 493.364,09	€ 4.252.264,23	€ 360.845,38	€ 5.106.473,70
terugvordering ioaw	€ 2.253,30	€ 18.408,52	€ 707,77	€ 21.369,59
cessie bedrijfsvereniging	€ -	€ 19.423,56	€ -	€ 19.423,56
terugvordering bijzondere bijstand	€ 2.700,14	€ 61.243,73	€ 1.577,32	€ 65.521,19
boeten	€ 14.664,64	€ 141.574,73	€ 21.859,86	€ 178.099,23
borgstelling	€ 353.817,62	€ 680.099,02	€ 587.572,23	€ 1.621.488,87
voorschotten	€ 3.679,33	€ 20.728,19	€ 11.755,99	€ 36.163,51
wwik	€ -	€ 2.937,85	€ -	€ 2.937,85
Hoofdsom per 31 december 2017	€ 1.916.900,20	€ 7.551.930,35	€ 2.015.403,85	€ 11.484.234,40

Met betrekking tot de vorderingen wordt opgemerkt dat een bedrag van € 5.391.432,99 in mindering is gebracht op de nominale vorderingen. Met dit bedrag wordt tot uitdrukking gebracht het gedeelte dat ten gunste van het Rijk komt. Dit betreffen vorderingen in het kader van de Bbz2004 regeling. De Bbz2004 valt nog onder het "oude" declaratiesysteem. Voor deze vorderingen wordt het kasstelsel gehanteerd. Dit betekent dat de verstrekkingen en ontvangsten gedeclareerd worden bij het Rijk. Tevens zit in deze post de garantstellingen van de Gemeentelijke Kredietbank.

Hieronder het overzicht van de debiteuren voor rekening Rijk. Hieronder is de specificatie van de debiteuren met terugbetalingsverplichting aan het rijk en de borgstellingen per 31 december 2017.

3.3.2 Debiteuren met terugbetalingsverplichting	Aa en Hunze	Assen	Tynaarlo	Totaal
Lening bbz rentedragend	€ 479.684,75	€ 1.082.354,62	€ 550.473,13	€ 2.112.512,50
Lening bbz renteloos	€ 372.459,23	€ 942.092,27	€ 342.880,12	€ 1.657.431,62
Borgstellingen	€ 353.817,62	€ 680.099,02	€ 587.572,23	€ 1.621.488,87
Hoofdsom per 31 december 2017	€ 1.205.961,60	€ 2.704.545,91	€ 1.480.925,48	€ 5.391.432,99

Om de buiteninvordering van dubieuze debiteuren op te vangen is een voorziening gevormd. De buiteninvordering gestelde vorderingen en correcties over 2017 zijn ten laste van de voorziening gebracht. Jaarlijks wordt de voorziening weer gevoed met een storting vanuit de exploitatie om de buiteninvorderingen voor 2017 op te vangen.

3.3.3 Getroffen voorziening dubieuze debiteuren	Aa en Hunze	Assen	Tynaarlo	Totaal
Saldo per 1-1-2017	€ 139.304,06	€ 1.570.370,99	€ 44.011,56	€ 1.753.686,61
Afboekingen t.g.v. de exploitatie	€ -27.879,38	€ -590.454,66	€ -9.894,25	€ -628.228,29
Storting in de voorziening t.l.v. de exploitatie	€ 34.780,11	€ 575.673,91	€ 12.806,83	€ 623.260,85
Saldo per 31 december 2017	€ 146.204,79	€ 1.555.590,24	€ 46.924,14	€ 1.748.719,17

Berekening voorziening dubieuze bijstandsdebiteuren WPDA Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo:

Bij de berekeningswijze worden 2 factoren gehanteerd nl. het percentage wat is ontvangen t.o.v. de oorspronkelijke hoofdsom en de ouderdom van de vordering om de oninbaarheid te bepalen. Deze berekeningsmethode wordt gebruikt voor de vorderingen waarover we risico lopen.

Vorderingen waarover we we risico lopen en waarvoor een voorziening voor wordt gevormd zijn:

- *Boetes
- *Geldlening
- *Terugvordering

Berekeningsmethode voorziening bijstandsdebiteuren.

In de post lening BBZ, opgenomen onder 3.3.2 “debiteuren met een terugbetalingsverplichting”, zit tevens en bedrag van € 471.243,-- ter opvang van dubieuze debiteuren. De totale voorziening bijstandsdebiteuren is nu € 1.748.719,--.

4. Overlopende activa

Per 31 december 2017 zijn er vooruitbetaalde kosten, voornamelijk assurantiepremie.

4. Overlopende activa (transitoria) per 31-12-2017	Bedrag
abonnement DvhN 1e kwartaal 2018	€ 85,00
Vooruitbetaalde Assurantie premie 2018	€ 9.910,22
Totaal	€ 9.995,22

Toelichting op de passiva

Vaste passiva

5. Reserves

In 2017 is geen reserve gevormd.

6. Vaste schulden met een rente typische looptijd van > 1 jaar

6. Vaste schulden, rentetypische looptijd 1 jaar > of langer (onderhandse lening)	lening 40.100876	lening 40.110781	lening 40.110782	Totaal
rente percentage	3,50%	0,85%	0,10%	
looptijd	15 jaar	15 jaar	3 jaar	
beginsaldo 1-1-2017	€ 84.831,10	€ 765.000,00	€ 315.000,00	€ 1.164.831,10
aflossingen	€ -20.126,00	€ -48.024,73	€ -104.895,03	€ -173.045,76
eindsaldo 31-12-2017	€ 64.705,10	€ 716.975,27	€ 210.104,97	€ 991.785,34

Bij de Bank Nederlandse Gemeenten is in 2016 een 15 jarige annuïteitenlening van 0,85% aangetrokken voor de verbouw c.q. inrichting van het nieuwe gebouw aan de Javastraat, tevens is een driejarige annuïteitenlening aangetrokken voor ICT en telefonie.

Ook is destijds bij de Bank Nederlandse Gemeenten een 15 jarige annuïteiten lening van 3,5 % afgesloten van € 266.000,-- voor aanschaf meubels en inrichting van het oude gebouw. Deze lening loopt nog vier jaar.

Flottende passiva

7. Netto flottende schulden met een rente typische looptijd < 1 jaar

7. Netto flottende schulden, rentetypische looptijd < 1 jaar	BNG Rekening Courant	Crediteuren	Totaal
Eindsaldo 31-12-2017	€ -3.355.738,18	€ -2.014.893,43	€ -5.370.631,61

Hieronder de specificaties van de kortlopende schulden.

7.1 BNG bank rekening	Bedrag
Eindsaldo 31-12-2017	€ -3.355.738,18

Dit is het negatieve saldo van de BNG bankrekening 28.51.18.730 per 31 december 2017. Dit is conform het laatste dagafschrift van 2017 nummer 255.

Hieronder staan de openstaande crediteuren per 31 december 2017. De facturen zijn t.l.v. 2017 geboekt en betaald in 2017. Alle posten zijn afgewikkeld.

7.2 Crediteuren	Bedrag
crediteuren algemeen	€ -1.342.794,28
crediteuren onderweg	€ -79.332,15
crediteuren uitkeringen	€ -
loonheffing uitkeringen	€ -592.767,00
Totaal	€ -2.014.893,43

Specificatie per 31-12-2017	Bedrag
Gemeente Assen concern	€ 1.047.144,66
Alescon	€ 55.752,74
Gemeente Groningen	€ 45.230,86
Menzis	€ 25.200,00
Start Uizendbureau	€ 20.657,77
Hpb Advice and finance	€ 16.805,39
de Drentse Zaak	€ 15.713,16
Zeker	€ 11.143,00
Diverse crediteuren	€ 184.478,85
Totaal	€ 1.422.126,43
Belastingdienst afdracht loonheffing december	€ 592.767,00
Totaal	€ 2.014.893,43

8. Overlopende passiva

8. Overlopende passiva	Kruisposten	Nog te betalen kosten	Tussenrekening uitkeringsadministrati	Totaal
Eindsaldo 31-12-2017	€ -231,34	€ -281.125,85	€ -	€ -281.357,19

Hieronder de specificatie van overlopende passiva.

8.1 Kruisposten (specificatie per 31-12-2017)	Bedrag	
Diverse personen	€	-231,34
Totaal	€	-231,34

8.2 Nog te betalen kosten (specificatie per 31-12-2017)	Bedrag	
Gemeente Assen Service desk	€	-73.120,39
Gemeente Assen DVO	€	-191.252,64
MEE Drenthe	€	-6.130,40
Belastingdienst OB 4e kwartaal 2017	€	-3.637,00
Kerstattenties	€	-5.994,18
Raet	€	-991,24
Totaal	€	-281.125,85

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Werkplein Drentsche Aa. Het voor Werkplein Drentsche Aa toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2017 € € 181.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. *Leidinggevende topfunctionarissen, gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling.*

bedragen x € 1	A.M. Schonewille	G. Gornicka	M.A. Hofstra
Functiegegevens	Algemeen Directeur	Adjunct Directeur	Adjunct Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Deeltijdfactor in fte	1,0	1,0	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee	nee	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 102.741	€ 69.088	€ 85.115
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 15.636	€ 10.148	€ 12.666
<i>Subtotaal</i>	€ 118.378	€ 79.236	€ 97.781
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 181.000	€ 181.000	€ 181.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 118.378	€ 79.236	€ 97.781
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2016			
Aanvang en einde functievervulling in 2016	01/01 – 31/12	n.v.t.	n.v.t.
Deeltijdfactor 2016 in fte	1,0	n.v.t.	n.v.t.
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 101.350	n.v.t.	n.v.t.
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 14.340	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging 2016	€ 115.690	n.v.t.	n.v.t.

NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE	BEZOLDIGING
Dhr. A. Smit	Voorzitter Algemeen & Dagelijks bestuur	€ 0
Dhr. H. Berends	Lid Algemeen & Dagelijks Bestuur	€ 0
Dhr. C. Lamberts	Lid Algemeen & Dagelijks Bestuur	€ 0
Dhr. M. Hoogeveen	Lid Algemeen Bestuur	€ 0
Mevr. A. Kleine Deters	Lid Algemeen Bestuur	€ 0
Dhr. T.J. Wijbenga	Lid Algemeen Bestuur	€ 0
Dhr. H. Lammers	Lid Algemeen Bestuur	€ 0
Dhr. H. Dijkstra	Lid Algemeen Bestuur	€ 0

Risicoparaagraaf

Begroting 2017	Toelichting	Rekening 2017
Economische ontwikkelingen	De economische ontwikkeling is van groot belang voor het succes van de uitvoering van de Participatiewet. Deze bepaalt immers voor een groot deel de opnamecapaciteit van de arbeidsmarkt. De onvoorspelbaarheid van de economische ontwikkeling vormt daarom een risico voor zowel instroom als uitstroom.	<p>De gunstige economische omstandigheden en de dalende werkloosheid hebben niet direct of hooguit vertraagd invloed op het aantal personen dat bij ons een beroep doet op de Participatiewet, zo blijkt nu.</p> <p>De doelgroep verandert door de instroom van voormalig WSW- en Wajong-cliënten. Het verhogen van de pensioengerechtigde leeftijd, de verkorting van de WW en de instroom van statushouders, heeft een effect op de bijstandspopulatie.</p> <p>Het cliëntenbestand verandert hierdoor, het aandeel personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt neemt gestaag toe.</p>
Budgetontwikkeling	Het grootste financiële risico ligt op het terrein van de beschikbare budgetten. Daarbij speelt vooral de omvang van het budget uitkeringen Participatiewet. De systematiek is bepalend voor de ruimte of krapte van de beschikbare middelen. Er worden nog steeds verbeteringen aangebracht in het verdeelmodel. Voor 2017 worden de budgetten voor gemeenten tussen de 15.000 en 40.000 inwoners niet geheel vastgesteld op basis van de uitkomsten van het objectief verdeelmodel. Voor deze groep gemeenten wordt zowel het historisch als het objectief bepaalde budget berekend. Welk deel objectief en welk deel op basis van de gemeentelijke lasten wordt bepaald hangt af van het aantal inwoners. Bij een stijgend aantal inwoners loopt het aandeel dat objectief wordt bepaald lineair op van 0% bij 15.000 inwoners tot 100% bij 40.000 inwoners. Hoe dit uitpakt voor de budgetten van de Drentsche Aa gemeenten is onzeker. Binnen de integratie-uitkering is ook het budget Wsw een onzekere factor.	<p>Het budget voor de integratie-uitkering stijgt wel, maar minder hard dan voorgaande jaren. De budgetstijging komt vooral door een loon- en prijsbijstelling.</p> <p>Het budget voor de uitkeringen is en blijft wispelturig en niet toereikend doordat een aantal belangrijke factoren niet wordt meegenomen bij het vaststellen van de budgetten. Ook blijkt dat de werkloosheid onder de beroepsbevolking en het beleid om mensen aan het werk te krijgen steeds minder betrouwbaar wordt als voorspellende factor. Doordat sinds de decentralisaties veel mensen met een arbeidshandicap in de participatiewet (en dus de werkloze beroepsbevolking) zijn ingestroomd, zullen beleidsmaatregelen naar verwachting minder snel een effect sorteren.</p> <p>Het verdeelmodel - op basis waarvan het macrobudget wordt toebedeeld aan gemeenten – zorgt voor fluctuaties in het budget. Ondanks dat het verdeelmodel is uitontwikkeld, vindt jaarlijks een herijking plaats van de parameters die de kans op bijstand voorspellen, wat voor onzekerheid zorgt over de in de toekomst te ontvangen budgetten. Nog steeds worden tekortkoming van het verdeelmodel ontdekt.</p> <p>Het gemeentefonds (programma-uitgaven) groeit tussen 2017 tot 2022 vrijwel jaarlijks. De groei, het zogeheten accres, komt in 2017 uit op 258 miljoen euro. De ontwikkeling van de algemene uitkering wordt voor een belangrijk deel bepaald door de ontwikkeling van de rijksuitgaven. Wijzigingen in rijksuitgaven hebben direct invloed op de omvang van de algemene uitkering, volgens</p>

		het principe 'samen de trap op, samen de trap af'.
Vangnetregeling	Gemeenten die op grond van de Participatiewet tekorten hebben op hun budget dienen deze tekorten in beginsel op te vangen uit eigen middelen. Onder voorwaarden kunnen gemeenten in aanmerking komen voor een aanvullend budget: het tijdelijk vangnet. Deze regeling biedt financiële compensatie voor grote tekorten op het budget van de Participatiewet. Hierbij geldt wel een drempelbedrag als eigen risico.	Zolang de vangnetregeling bestaat is door de Drentsche Aa gemeenten geen beroep gedaan op deze regeling. Voor 2017 geldt dat de gemeente Aa en Hunze in aanmerking zou kunnen komen. Dit is met deze gemeente afgestemd.
Minimaregelingen	Minimaregelingen inclusief bijzondere bijstand zijn open einde regelingen en deze kunnen per gemeente verschillend zijn (beleid gemeenten). Door de zwakke economie, de hervorming van de sociale zekerheid en bezuinigingen, verwachten wij een toenemend beroep op deze regelingen. Wij hebben hier geen invloed op.	In 2017 zijn deze uitgaven fors toegenomen ten opzichte van de begroting.
Bbzquote 2017	Met het vaststellen van de Bbzquote moet bij gemeenten een prikkel ontstaan om enerzijds zorg te dragen voor een goed incassobeheer (kredieten) en anderzijds om bij het verstrekken van bedrijfskredieten zorgvuldig te zijn. Toen wij de begroting opstelden was er nog geen vastgestelde quote. Wij gingen dan ook uit van de quote van 2016 (63,3%). Als de ontvangsten lager zijn dan de gestelde norm, moeten de gemeenten het verschil zelf bijleggen. Ondernemers hebben merkbaar last van de verslechterde economische omstandigheden. Dit leidt tot het moeizamer aflossen van kredieten en/of openstaande vorderingen.	De quote is niet gehaald maar onze ambitie om het nadeel voor de Drentsche gemeenten totaal onder de € 100.000,- te houden, is gerealiseerd.
Treasury	Ons beleid voor de treasuryfunctie is vastgelegd in het treasurystatuut. Dit statuut voldoet aan de eisen die gesteld zijn in de wet FIDO (de wet Financiering Decentrale Overheden). Daarbij is rekening gehouden met de meting en beoordeling van het renterisico met een onderscheid tussen korte- en lange termijn risico's. Voor de lange termijn geldt een renterisiconorm. De financiering omvat het aantrekken van de benodigde financiële middelen voor een periode van minimaal één jaar. Wij verwachten dat wij in 2017 de kasgeldlimiet niet overschrijden. Ook verwachten wij geen overschrijding van de renterisiconorm, omdat wij geen leningen afsluiten of beleggingen doen.	De kasgeldlimiet is niet overschreden en dat geldt ook voor de risiconorm.
Vennootschapsbelasting	De door ons uitgevoerde activiteiten als overheidstaak, zijn vrijgesteld van de VPB-plicht. De mogelijkheid is aanwezig dat door	Deze situatie heeft zich in 2017 niet voorgedaan.

	toekomstige wijzigingen, wij wel onder de VPB plicht komen te vallen en daarvoor (extra) belasting verschuldigd zijn.	
Kasgeldlimiet	Voor de beheersing van het renterisico op korte termijn hanteert de wet FIDO een kasgeldlimiet. De verwachting is dat het kasgeldlimiet in 2017 niet wordt overschreden.	Kasgeldlimiet is niet overschreden.
Renterisico	Voor de beheersing van het renterisico op lange termijn hanteert de wet FIDO een renterisiconorm. De verwachting is dat de renterisiconorm in 2017 niet wordt overschreden, omdat wij geen leningen aangaan en geen beleggingen doen.	Er is wel een lening aangetrokken om de verbouwing en/of inrichting te financieren. Wij overschrijden hiermee niet de renterisiconorm.
Kredietrisico	Wij hebben een verplichting tot schatkistbankieren. Dit betekent dat onze tegoeden worden overgeheveld naar de Nederlandse schatkist. Voor 2017 verwachten wij geen overtollige middelen te bezitten. De financiële gevolgen van het verplicht schatkistbankieren zijn naar verwachting dan ook minimaal.	Deze situatie heeft zich in 2017 niet voorgedaan.
Kasbeheer	Kasbeheer is een deelfunctie van treasury en omvat het beheer van de geldstromen en daaruit voortvloeiende saldi en liquiditeitsposities tot twee jaar. De kasstromen zijn onder te verdelen in onzekere en zekere stromen. De meeste kasstromen hebben een zeker karakter, namelijk de te ontvangen subsidies van het Rijk en de bevoorschotting van de gemeenten. Onzeker is de binnenkomende geldstroom van de debiteurenontvangsten. Wij blijven inzetten op incassomaatregelen en hebben een voorziening (onvoorziene debiteuren) opgenomen.	De voorziening debiteuren vraagt dit een jaar een extra storting voor de Drentsche Aa gemeenten totaal van € 5.000,-
Saldobeheer	Het saldobehoor is eenvoudig omdat er wordt gewerkt met één bankrekening. Het streven is om een creditsaldo op de betaalrekening aan te houden. Hiervoor moet het uitgavenpatroon parallel of later worden gevaluteerd dan de inkomsten.	N.v.t.
Administratieve organisatie en interne controle	De verantwoordelijkheden en bevoegdheden over de administratieve organisatie en de interne controle zijn vastgelegd in het treasury statuut. Om zo nauwkeurig mogelijk prognoses te maken van de toekomstige liquiditeitspositie van de organisatie voor een bepaalde periode hanteren wij een liquiditeitsplanning. De interne controle is daarnaast de borging voor de rechtmatigheid en kwaliteit van alle door ons genomen besluiten.	N.v.t.

Organisatie	De oprichting en inrichting van de nieuwe uitvoeringsorganisatie vindt plaats in het jaar 2016. Omdat begeleidend personeel van Alescon gefaseerd overgaat naar Werkplein Drentsche Aa verwachten wij in 2017 een verzwaring van de personeelslasten en/of kosten bedrijfsvoering.	De inrichting heeft plaatsgevonden maar de gefaseerde overgang niet. Dit wordt, met de wetenschap van nu het jaar 2019. Er is wel sprake geweest van een verzwaring in de uitgaven bedrijfsvoering ten opzichte van de begroting. Dit is toegelicht bij de tabel organisatie, bij het onderdeel "wat heeft het gekost".
Fusietaakstelling	Omdat de overgang van een deel van Alescon gefaseerd gebeurt in 2016 en 2017 verwachten wij geen gevolg of deels gevolg te kunnen geven aan de beoogde fusietaakstelling vanuit de gemeenten. Wij hebben de taakstelling van € 400.000 wel verwerkt in deze begroting.	De taakstelling is niet gerealiseerd. Dit is toegelicht bij de tabel organisatie, bij het onderdeel "wat heeft het gekost".
Investerings	In 2016 gaan wij investeringen doen in het nieuwe kantoorpand. Het gaat dan om de interne verbouwing (na kale oplevering) en aanschaf inventaris. In 2017 zal deze aangegane lening op de balans staan. Wij weten nu niet voor welk bedrag.	Dit is nu volledig opgenomen op de balans.
Externe financiering	Wij zijn actief en succesvol in het genereren van externe financiering zoals ESF-subsidies. Hiermee financieren wij een deel van onze uitgaven op de bedrijfsvoering. De uitbetaling van deze subsidies fluctueert en de hoogte van de bedragen neemt geleidelijk af. Het risico bestaat dat niet alle gelden in het verantwoordingsjaar worden ontvangen, hoewel wij behoedzaam hebben begroot.	In het jaar 2017 hebben wij meer externe financiering ontvangen dan begroot.
CAO	In maart 2016 hebben de VNG en de vakbonden een onderhandelaarsakkoord gesloten over een nieuwe Cao met als looptijd 1 januari 2016 tot 1 mei 2017. Het akkoord is nog niet definitief bekrachtigd door de VNG en de vakbonden. De beoogde salarisverhoging tot 1 mei 2017 is 0,4% (voor 2016 totaal 3%).	Er is een akkoord gesloten voor de periode van 1 mei 2017 tot 1 januari 2019. Per 1 augustus 2017 stijgen de salarissen met 1,0% . Per 1 december 2017 stijgt het IKB met 0,5 %. Vanaf 1 januari 2018 stijgen de salarissen met 1,5% en het IKB per 1 juli 2018 met 0,25 %. Deze Cao-verhoging hebben wij binnen de bedrijfsvoering opgevangen.
Informatiebeveiliging	Informatie beveiliging staat steeds meer in de belangstelling en regelgeving wordt aangescherpt. Het gaat om diverse aspecten zoals bescherming van de gegevens, audits en I-bewustzijn. Wij moeten aan steeds strengere eisen voldoen. Dit kan extra investeringen met zich meebrengen.	Dit onderdeel is opgenomen bij het hoofdstuk organisatie.

EMU saldo

Het EMU-saldo is het vorderingssaldo op transactiebasis. Het EMU-saldo wordt berekend overeenkomstig het Europees systeem van nationale en regionale rekeningen in de gemeenschap, ingevoerd bij Verordening (EG) nr. 2223/96 van de Raad van de Europese Unie van 25 juni 1996 inzake het Europees systeem van nationale en regionale rekeningen in de Gemeenschap.

bedragen * 1.000	rekening 2017	begroting 2018	begroting 2019
emu-saldo	840	2.140	250

Weerstandvermogen

De reserve bedrijfsvoering is gemaximeerd tot 5% van de totale bedrijfsvoering begroting. De afgelopen jaren hebben wij geen storting in de reserve gedaan en zijn de voordelige saldi op de bedrijfsvoering direct teruggedaan naar de gemeenten. Wij rekenen, na vaststelling van de jaarrekening, volledig af met de Drentsche Aa gemeenten. Wij zijn voor de weerstandscapaciteit afhankelijk van de gemeenten. Een tegenvaller die niet gecompenseerd kan worden door een incidentele meevaller, leidt tot een extra bijdrage van de gemeente. Wij gaan hier verantwoord mee om door zoveel mogelijk onverwachte tegenvallers te voorkomen of intern op te vangen. In artikel 11 lid 2 onder d BBV zijn 6 kengetallen voorgeschreven. Voor ons zijn 4 kengetallen berekend (kengetallen voor grondexploitatie en belastingcapaciteit zijn voor ons niet van toepassing).

Kengetallen:	jaarrekening 2016	begroting 2017	jaarrekening 2017
netto schuldquote	8,37%	12,68%	7,31%
netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	8,37%	12,68%	7,31%
solvabiliteitsrisico	0,00%	2,68%	0,00%
structurele exploitatieruimte	0,00%	0,00%	0,00%

Kasgeldlimiet

De kasgeldlimiet is in 2017 niet overschreden.

	01-01-17	01-04-17	01-07-17	01-10-17	31-12-17
Bepaling netto vlottende schuld					
Vlottende schuld					
* Rekening courant	€ 3.394.511,72	€ 2.487.639,31	€ 3.470.802,16	€ 3.397.119,66	€ 3.355.738,18
* Opgenomen kasgeldlening	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
* Opgenomen roll over	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal vlottende schuld	€ 3.394.511,72	€ 2.487.639,31	€ 3.470.802,16	€ 3.397.119,66	€ 3.355.738,18
Vlottende middelen					
* Rekening courant	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
* Kasgeld	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
* Uitgezet deposito	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal vlottende middelen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Netto vlottende schuld	€ 3.394.511,72	€ 2.487.639,31	€ 3.470.802,16	€ 3.397.119,66	€ 3.355.738,18
ruimte(netto vl sch minus kasglim)	-1.072.192,28	-1.979.064,69	-995.901,84	-1.069.584,34	-1.110.965,82
Begrotingstotaal	€ 54.472.000,00	€ 54.472.000,00	€ 54.472.000,00	€ 54.472.000,00	€ 54.472.000,00
Kasgeldlimiet 8,2 %	€ 4.466.704,00	€ 4.466.704,00	€ 4.466.704,00	€ 4.466.704,00	€ 4.466.704,00
kredietfaciliteit BNG	€ 4.961.000,00	€ 4.961.000,00	€ 4.961.000,00	€ 4.961.000,00	€ 4.961.000,00

Renterisico

Het renterisico is minimaal en wij verwijzen naar deze tabel:

	2017
Renteherziening op vaste schuld o/g	€ -
Renteherziening op vaste schuld u/g	€ -
Netto renteherziening op vaste schuld (1a-1b)	€ -
Nieuwe aangetrokken vaste schuld	€ -
Nieuwe verstrekte uitzettingen	€ -
Netto nieuw aangetrokken vaste schuld (3a-3b)	€ -
Betaalde aflossingen	€ 173.046,13
Herfinanciering (laagste van 4 en 5)	€ -
Renterisico op vaste schuld (2+6)	€ -
Renterisiconorm	
Stand van de vaste schuld per 1/1	€ 1.164.831,47
Het bij ministeriele regeling vastgestelde percentage	20%
Renterisiconorm	€ 232.966,29
Toets rente risiconorm	
Renterisiconorm	€ 232.966,29
Renterisico op vaste schuld	€ -
Ruimte (+) c.q. Overschrijding(-) (10-7)	€ 232.966,29

SISA-bijlage



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



SiSa bijlage verantwoordingsinformatie 2017 op grond van artikel 3 van de Regeling informatieverstrekking sisa - d.d. 10 januari 2018

SZW	G2B	Gebundelde uitkering op grond van artikel 69 Participatiewet deel openbaar lichaam 2017 Openbaar lichaam o.g.v. Wgr (SiSa tussen medeoverheden) Het openbaar lichaam verantwoordt hier per gemeente over het deel van de regeling dat in (jaar T) door het openbaar lichaam is uitgevoerd.	Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen Aard controle R Indicatonummer: G2B / 01	Besteding (jaar T) algemene bijstand Deel openbaar lichaam 1.1 Participatiewet (PW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 02	Baten (jaar T) algemene bijstand (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam 1.1 Participatiewet (PW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 03	Besteding (jaar T) IOAW Deel openbaar lichaam 1.2 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 04	Baten (jaar T) IOAW (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam 1.2 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 05	Besteding (jaar T) IOAZ Deel openbaar lichaam 1.3 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 06
			1 061680 Gemeente Aa en Hunze	€ 4.283.183	€ 63.938	€ 379.984	€ 4.792	€ 180.864
			2 060106 Gemeente Assen	€ 27.128.566	€ 472.410	€ 1.167.180	€ 1.823	€ 137.502
			3 061730 Gemeente Tynaarlo	€ 5.760.684	€ 79.525	€ 580.324	€ 6.652	€ 50.756
		Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G2B / 01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen Aard controle n.v.t. Indicatonummer: G2B / 07	Baten (jaar T) IOAZ (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam 1.3 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 08	Besteding (jaar T) Bbz 2004 levensonderhoud beginnende zelfstandigen Deel openbaar lichaam 1.4 Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (levensonderhoud beginnende zelfstandigen) (Bbz 2004) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 09	Baten (jaar T) Bbz 2004 levensonderhoud beginnende zelfstandigen Deel openbaar lichaam 1.4 Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (levensonderhoud beginnende zelfstandigen) (Bbz 2004) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 10	Baten (jaar T) WWIK (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam 1.6 Wet werk en inkomen kunstenaars (WWIK) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 11		
			1 061680 Gemeente Aa en Hunze	€ 1.856	€ 137.772	€ 67.014	€ 0	
			2 060106 Gemeente Assen	€ 0	€ 487.164	€ 150.646	€ 0	
			3 061730 Gemeente Tynaarlo	€ 0	€ 254.322	€ 133.291	€ 0	
		Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G2B / 01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen Aard controle n.v.t. Indicatonummer: G2B / 12	Besteding (jaar T) Loonkostensubsidie o.g.v. art. 10d Participatiewet Deel openbaar lichaam 1.7 Participatiewet (PW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 13	Baten (jaar T) Loonkostensubsidie o.g.v. art. 10d Participatiewet (excl. Rijk) Deel openbaar lichaam 1.7 Participatiewet (PW) Aard controle R Indicatonummer: G2B / 14				
			1 061680 Gemeente Aa en Hunze	€ 12.709	€ 0			
			2 060106 Gemeente Assen	€ 208.774	€ 0			
			3 061730 Gemeente Tynaarlo	€ 48.253	€ 0			

SZW	G3B	Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (exclusief levensonderhoud beginnende zelfstandigen) deel openbaar lichaam 2017	Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen <i>Aard controle n.v.t. Indicatornummer: G3B/01</i>	Besteding (jaar T) levensonderhoud gevestigde zelfstandigen (exclusief Bob) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/02</i>	Besteding (jaar T) kapitaalverstrekking (exclusief Bob) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/03</i>	Baten (jaar T) levensonderhoud gevestigde zelfstandigen (exclusief Bob) (exclusief Rijk) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/04</i>	Baten (jaar T) kapitaalverstrekking (exclusief Bob) (exclusief Rijk) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/05</i>	Besteding (jaar T) aan onderzoek als bedoeld in artikel 56 Bbz 2004 (exclusief Bob) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/06</i>
			1 061680 Gemeente Aa en Hunze	€ 199.612	€ 5.000	€ 73.473	€ 41.152	€ 57.534
			2 060106 Gemeente Assen	€ 473.712	€ 52.215	€ 213.763	€ 137.765	€ 164.987
			3 061730 Gemeente Tynaarlo	€ 171.069	€ 43.664	€ 52.778	€ 64.102	€ 55.896
		Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G3B / 01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen <i>Aard controle n.v.t. Indicatornummer: G3B/07</i>	Besteding (jaar T) Bob <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/08</i>	Baten (jaar T) Bob (exclusief Rijk) <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/09</i>	Besteding (jaar T) aan uitvoeringskosten Bob als bedoeld in artikel 56 Bbz 2004 <i>Aard controle R Indicatornummer: G3B/10</i>			
			1 061680 Gemeente Aa en Hunze	€ 0	€ 0	€ 0		
			2 060106 Gemeente Assen	€ 0	€ 0	€ 0		
			3 061730 Gemeente Tynaarlo	€ 0	€ 0	€ 0		

Baten & Lasten

WPDA totaal

Baten (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Integratie-budget	2.738	3.150	2.712	-438
Bbz2004	298	347	699	352
Subtotaal	3.036	3.497	3.411	-86
Participatiewet uitkeringen	38.526	37.935	41.147	3.212
Subtotaal	38.526	37.935	41.147	3.212
Bijzondere bijstand & meedoen	4.090	3.486	4.568	1.082
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Subtotaal	3.821	3.255	4.299	1.044
Externe financiering organisatie (incl. btw)	1.685	427	1.412	985
Gemeentelijke bijdrage organisatie	9.139	9.360	9.826	466
Subtotaal	10.824	9.787	11.238	1.451
Totale baten	56.207	54.474	60.095	5.621
Lasten (bedragen * € 1.000)				
Integratie-budget	2.738	3.150	2.712	-438
Bbz2004	298	347	699	352
Subtotaal	3.036	3.497	3.411	-86
Participatiewet uitkeringen	38.526	37.935	41.147	3.212
Subtotaal	38.526	37.935	41.147	3.212
Bijzondere bijstand & meedoen	4.090	3.486	4.568	1.082
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Subtotaal	3.821	3.255	4.299	1.044
Organisatie (incl. btw)	10.824	9.787	11.238	1.451
Subtotaal	10.824	9.787	11.238	1.451
Totale lasten	56.207	54.474	60.095	5.621
Totale baten minus totale lasten	0	0	0	0

De gemeente Aa en Hunze

Baten (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Integratie-budget	384	495	378	-117
Bbz2004	88	88	160	72
Subtotaal	472	583	537	-46
Participatiewet uitkeringen	4.721	4.616	5.087	471
Subtotaal	4.721	4.616	5.087	471
Bijzondere bijstand & meedoen	446	359	587	228
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Subtotaal	446	359	587	228
Externe financiering organisatie (incl. b	177	45	133	88
Gemeentelijke bijdrage organisatie	959	982	1.171	189
Subtotaal	1.136	1.027	1.304	277
Totale baten	6.775	6.585	7.516	931
Lasten (bedragen * € 1.000)				
Integratie-budget	384	495	378	-117
Bbz2004	88	88	160	72
Subtotaal	472	583	537	-46
Participatiewet uitkeringen	4.721	4.616	5.087	471
Subtotaal	4.721	4.616	5.087	471
Bijzondere bijstand & meedoen	446	359	587	228
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Subtotaal	446	359	587	228
Organisatie (incl. btw)	1.136	1.027	1.304	277
Subtotaal	1.136	1.027	1.304	277
Totale lasten	6.775	6.585	7.515	930
Totale baten minus totale lasten	0	0	0	0
btw	108	92	117	-25

De gemeente Assen

Baten (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Integratie-budget	2.028	2.094	1.900	-194
Bbz2004	99	228	374	146
Subtotaal	2.127	2.322	2.274	-48
Participatiewet uitkeringen	28.133	27.814	29.433	1.619
Subtotaal	28.133	27.814	29.433	1.619
Bijzondere bijstand & meedoen	3.048	2.552	3.205	653
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Subtotaal	2.779	2.321	2.936	615
Externe financiering organisatie (incl. b	1.309	331	1.085	754
Gemeentelijke bijdrage organisatie	7.096	7.268	7.346	78
Subtotaal	8.405	7.599	8.431	832
Totale baten	41.444	40.056	43.074	3.018
Lasten (bedragen * € 1.000)				
Integratie-budget	2.028	2.094	1.900	-194
Bbz2004	99	228	374	146
Subtotaal	2.127	2.322	2.274	-48
Participatiewet uitkeringen	28.133	27.814	29.433	1.619
Subtotaal	28.133	27.814	29.433	1.619
Bijzondere bijstand & meedoen	3.048	2.552	3.205	653
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Subtotaal	2.779	2.321	2.936	615
Organisatie (incl. btw)	8.405	7.599	8.431	832
Subtotaal	8.405	7.599	8.431	832
Totale lasten	41.444	40.056	43.074	3.018
Totale baten minus totale lasten	0	0	0	0
btw	692	565	649	84

De gemeente Tynaarlo

Baten (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Integratie-budget	326	561	433	-128
Bbz2004	111	31	166	135
Subtotaal	437	592	599	7
Participatiewet uitkeringen	5.673	5.505	6.628	1.123
Subtotaal	5.673	5.505	6.628	1.123
Bijzondere bijstand & meedoen	596	575	776	201
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Subtotaal	596	575	776	201
Externe financiering organisatie (incl. b	199	51	194	143
Gemeentelijke bijdrage organisatie	1.084	1.110	1.309	199
Subtotaal	1.283	1.161	1.503	342
Totale baten	7.989	7.833	9.506	1.673
Lasten (bedragen * € 1.000)				
Integratie-budget	326	561	433	-128
Bbz2004	111	31	166	135
Subtotaal	437	592	599	7
Participatiewet uitkeringen	5.673	5.505	6.628	1.123
Subtotaal	5.673	5.505	6.628	1.123
Bijzondere bijstand & meedoen	596	575	776	201
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Subtotaal	596	575	776	201
Organisatie (incl. btw)	1.283	1.161	1.503	342
Subtotaal	1.283	1.161	1.503	342
Totale lasten	7.989	7.833	9.505	1.672
Totale baten minus totale lasten	0	0	0	0
btw	111	104	126	22

Wat kost het de gemeente Aa en Hunze?

Totaal bedragen * € 1.000	Uitgaven	Inkomsten	Bijdrage gemeente	Bijdrage gemeente begroting 2017
Bedrijfsvoering	1.304	133	1.171	982
Participatiewet uitkeringen	5.087	4.681	406	275
Bbz2004	160	142	17	5
Integratie budget	378	495	-117	0
Bijzondere bijstand & minimabeleid	587	0	587	359
Totaal	7.515	5.451	2.065	1.621

Per saldo wordt de eigen bijdrage van deze gemeente hoger dan begroot. Dit komt door verhoogde uitgaven bij alle onderdelen behalve de integratie-uitkering.

Uitkeringen

Aantal uitkeringen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Uitkeringen Participatiewet	317	318	328	10
IOAW	32	33	30	-3
IOAZ	10	10	10	0
Bbz2004 starters	2	1	4	3
Zak- en kleedgeld	5	5	4	-1
Totaal	366	367	377	10

Het gemiddeld aantal verstrekte uitkeringen valt 10 hoger uit dan begroot. Deze overschrijding was al ontstaan in het 2^e half jaar van 2016. Gedurende 2017 is het aantal verstrekte uitkeringen stabiel gebleven.

Instroom & uitstroom

Instroom in routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		8	20	33
Route Werknemer		35	65	93
Route Ondernemer		9	23	29
Route Vrijwilliger		6	18	29
Route Zorg		0	4	4
<i>Nog in te delen</i>		12	8	3
Totaal	189	70	138	191

Uitstroom uit routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		7	17	25
Route Werknemer		40	74	98
Route Ondernemer		10	19	27
Route Vrijwilliger		12	28	35
Route Zorg		0	0	3
Totaal	161	69	138	188
<i>Waarvan naar onderwijs</i>	9	1	3	3
<i>Waarvan naar werk</i>	69	20	44	62
<i>Waarvan naar ondernemerschap</i>	3	5	11	13

Meedoen aantallen

Activering en meedoen aantallen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Meedoen kinderen (incl voortgezet onderwijs)	129	106	179	73
Brugklassers	12	4	16	12
Pc's voor brugklassers	6	4	20	16
Internetvergoeding	0	1	1	0
Totaal	147	115	216	101

Uitkeringen Participatiewet

Participatiewet uitkeringen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget uitkeringen Participatiewet	4.393	4.341	4.681	340
Bijdrage gemeente	328	275	406	131
Totale baten	4.721	4.616	5.087	471
Lasten				
Algemene kosten	8	14	4	-10
Participatiewet uitkeringen	4.025	4.790	4.283	-507
Loonkostensubsidie	167	66	232	166
<i>waarvan incidenteel</i>			115	
<i>waarvan structureel</i>			117	
Startende ondernemers -om niet-	47	0	100	100
Startende ondernemers levensonderhoud	32	0	38	38
IOAW	433	0	380	380
IOAZ	170	0	181	181
Debiteuren	-161	-254	-131	123
Totale lasten	4.721	4.616	5.087	471
Saldo	0	0	0	0

Het definitieve budget valt hoger uit dan begroot. Dat is een meevaller. Anderzijds vallen ook de lasten hoger uit dan begroot, waardoor de bijdrage van de gemeente is toegenomen ten opzichte van de begroting. Deze stijging wordt gedeeltelijk veroorzaakt een toename van de uitkeringslasten (door een hoger volume dan begroot), maar ook door de verstrekte loonkostensubsidies. Tot slot neemt het aantal debiteuren af ten opzichte van de begroting, waardoor dit een nadelig effect heeft. Per saldo is er een nadeel voor de gemeente ten opzichte van de begroting.

De uitgaven loonkostensubsidie Beschut Werk in 2017 bedragen € 26.000 (in de tabel zit dit inbegrepen bij de post 'Structurele loonkostensubsidie'). De begeleidingskosten worden betaald uit de integratie-uitkering en bedragen € 32.000.

Integratie uitkering

Integratie-uitkering (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget rijk	555	495	495	0
Bijdrage gemeente	-171	0	-117	-117
Totale baten	384	495	378	-117
Lasten				
Uitgaven re-integratie	384	495	365	-130
Uitname kosten personeel	0	0	12	12
Totale lasten	384	495	378	-117
Saldo	0	0	0	0
btw	32	23	25	2

De getoonde baten zijn exclusief het bijgestelde budget vanuit het Rijk en exclusief de uitname voor Alescon van de gemeente Aa en Hunze. Voor de gemeente Aa en Hunze is de uitname € 90.000. Per saldo betekent dit een beschikbare bestedingsruimte van € 378.000, wat inhoudt dat wij het budget volledig hebben ingezet.

Bbz2004

Bbz2004 (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget vast Rijk	16	14	14	0
Budget declarabel Rijk	31	69	128	59
Bijdrage gemeente	41	5	17	12
Totale Baten	88	88	160	72
Lasten				
Uitkeringskosten	179	157	200	43
Kapitaalverstrekking	0	0	5	5
Debiteuren	-107	-105	-115	-10
Algemene kosten	0	0	0	0
Onderzoekskosten excl.btw	13	21	53	32
Btw onderzoekskosten	3	15	17	2
Totale Lasten	88	88	160	72
Saldo	0	0	0	0
btw	3	15	17	2

Bijzondere bijstand en meedoen

Bijzondere bijstand en meedoen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Bijdrage gemeente	446	359	587	228
Totaal baten	446	359	587	228
Lasten				
Bijzondere bijstand (inclusief debiteuren)	232	202	306	104
Collectieve zorgverzekering	104	60	164	104
Individuele inkomensvoet	50	44	57	13
Meedoen	35	53	54	1
Witgoedregeling	0	0	0	0
Jeugdvakantieweken	0	0	0	0
Huishoudtoets	25	0	5	5
Totale Lasten	446	359	587	228
Saldo	0	0	0	0

Organisatie

Organisatie (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Externe financiering	135	45	121	76
Uitname integratie-uitkering	42	0	12	12
Bijdrage gemeente	959	982	1.171	189
Totale baten	1.136	1.027	1.304	277
Lasten				
Personeelslasten	859	821	979	158
Bedrijfsvoering	277	206	325	119
Totale lasten	1.136	1.027	1.304	277
Saldo	0	0	0	0
btw	73	54	75	21

Debiteuren & BBz2004 ontvangstquote

Debiteuren * € 1000	Realisatie
Aantal debiteuren 1-1-2017	304
Beginsaldo	2.111
Opboeking	372
Restituties	12
Sub totaal	2.495
Ontvangsten	-233
Correctie	-229
Bbz2004 omzetting "om niet"	-117
Eindsaldo	1.917
Aantal debiteuren	317

Bbz2004 ontvangstquote * € 1000	Realisatie
Quote 2016	44
Ontvangsten	41
Jaar prognose	41
Prognose minus quote	-3

Besparing instroombeperking en uitstroombesteding

Het aandeel van deze gemeente is € 1.006.000 voor instroombeperking en € 911.000 voor uitstroombesteding.

Gemiddelde uitkeringskosten

De gemiddelde uitkeringsprijs voor onze cliënten bedraagt in deze periode € 13.214. De gemiddelde uitkeringsprijs is gedurende het jaar gestegen door de samenstelling van het bestand, maar is nog altijd lager dan de gemiddelde uitkeringsprijs van het Rijk.

Wat kost het de gemeente Assen?

Totaal bedragen * € 1.000	Uitgaven	Inkomsten	Bijdrage gemeente	Bijdrage gemeente begroting 2017
Bedrijfsvoering	8.431	1.085	7.346	7.268
Participatiewet uitkeringen	29.433	30.433	-1.000	154
Bbz2004	374	272	102	49
Integratie budget	1.900	2.094	-194	0
Bijzondere bijstand & minimabele	2.936	-269	3.205	2.321
Totaal	43.074	33.615	9.459	9.792

Per saldo valt de eigen bijdrage van deze gemeente lager uit dan begroot. Dit komt door het voordeel op het onderdeel Participatiewet uitkeringen en de integratie-uitkering.

Uitkeringen

Aantal uitkeringen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Uitkeringen Participatiewet	1.940	2.001	1.959	-42
IOAW	77	73	88	15
IOAZ	9	9	9	0
Bbz2004 starters	12	10	21	11
Zak- en kleedgeld	107	107	105	-3
Totaal	2.145	2.200	2.181	-19

Het gemiddeld aantal verstrekte uitkeringen valt lager uit dan begroot. Gedurende het jaar heeft het aantal uitkeringsgerechtigden in Assen wat gefluctueerd. Waar begin dit jaar een toename plaatsvond, is dit aantal in de laatste maanden van 2017 weer gedaald. Wat lagere uitstroom en hogere instroom dan gemiddeld in enkele maanden begin van het jaar (zonder één aanwijsbare oorzaak) deed het bestand toenemen. Later zorgde een hogere uitstroom (door aanvang studie en arbeidsdienstbetrekking) in enkele maanden voor een daling.

Instroom & uitstroom

Instroom in routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		68	130	185
Route Werknemer		130	252	392
Route Ondernemer		25	42	63
Route Vrijwilliger		43	85	106
Route Zorg		25	50	88
<i>Nog in te delen</i>		47	26	5
Totaal	838	338	585	839

Uitstroom uit routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		43	100	157
Route Werknemer		130	267	397
Route Ondernemer		23	45	61
Route Vrijwilliger		42	97	151
Route Zorg		28	54	88
Totaal	846	266	563	854
<i>Waarvan naar onderwijs</i>	<i>59</i>	<i>3</i>	<i>23</i>	<i>50</i>
<i>Waarvan naar werk</i>	<i>312</i>	<i>96</i>	<i>218</i>	<i>319</i>
<i>Waarvan naar ondernemerschap</i>	<i>24</i>	<i>12</i>	<i>22</i>	<i>40</i>

Meedoen aantallen

Activering en meedoen aantallen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Meedoen kinderen (incl voortgezet onderwijs)	987	1.003	1.167	164
Brugklassers	0	0	0	0
Pc's voor brugklassers	51	49	57	8
Internetvergoeding	1	5	5	0
Totaal	1.039	1.057	1.229	172

Uitkeringen Participatiewet

Participatiewet uitkeringen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget uitkeringen Participatiewet	27.674	27.660	30.433	2.773
Bijdrage gemeente	459	154	-1.000	-1.154
Totale baten	28.133	27.814	29.433	1.619
Lasten				
Algemene kosten	55	19	25	6
Participatiewet uitkeringen	26.520	28.232	27.129	-1.103
Loonkostensubsidie	969	241	1.127	886
<i>waarvan incidenteel</i>			460	
<i>waarvan structureel</i>			667	
Startende ondernemers -om niet-	349	0	210	210
Startende ondernemers levensonderhoud	0	0	277	277
IOAW	1.002	0	1.167	1.167
IOAZ	116	0	138	138
Debiteuren	-878	-678	-640	38
Totale lasten	28.133	27.814	29.433	1.619
Saldo	0	0	0	0

Het definitieve budget valt hoger uit dan begroot. Dat is een meevaller. Anderzijds vallen ook de lasten hoger uit dan begroot. Deze stijging wordt gedeeltelijk veroorzaakt een toename van de uitkeringslasten (door een hogere uitkeringsprijs dan begroot), maar ook door een toename in de verstrekte loonkostensubsidies. Tot slot neemt het aantal debiteuren iets af ten opzichte van de begroting, waardoor dit een nadelig effect heeft. Per saldo is er sprake van een voordeel voor de gemeente. In plaats van bij te betalen, ontvangt zij geld terug.

De uitgaven loonkostensubsidie Beschut Werk in 2017 bedragen € 88.000 (in de tabel zit dit inbegrepen bij de post 'Structurele loonkostensubsidie'). De begeleidingskosten worden betaald uit de integratie-uitkering bedragen € 64.000.

Integratie uitkering

Integratie-uitkering (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget rijk	2.187	2.094	2.094	0
Bijdrage gemeente	-159	0	-194	-194
Totale baten	2.028	2.094	1.900	-194
Lasten				
Uitgaven re-integratie	2.014	2.094	1.596	-499
Uitgaven inburgering	14	0	0	1
Uitname kosten personeel	0	0	304	304
Totale lasten	2.028	2.094	1.900	-194
Saldo	0	0	0	0
btw	136	138	110	-28

De getoonde baten zijn exclusief het bijgestelde budget vanuit het Rijk. De uitname Alescon voor de gemeente Assen is hier al wel in verwerkt. Voor de gemeente Assen is de uitname met € 1.554.000. Per saldo betekent dit dat er teruggaaf is ten opzichte van begroot. De teruggaaf is kleiner dan ten tijde van de 2^e bestuursrapportage was geprognosticeerd.

Bbz2004

Bbz2004 (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget vast Rijk	53	35	35	0
Budget declarabel Rijk	-7	144	238	94
Bijdrage gemeente	53	49	102	53
Totale Baten	99	228	374	146
Lasten				
Uitkeringskosten	358	392	474	82
Kapitaalverstrekking	0	0	52	52
Debiteuren	-347	-313	-352	-39
Algemene kosten	0	0	0	0
Onderzoekskosten excl.btw	73	126	150	24
Btw onderzoekskosten	15	23	50	27
Totale Lasten	99	228	374	146
Saldo	0	0	0	0
btw	15	23	50	27

Bijzondere bijstand en meedoen

Bijzondere bijstand en meedoen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Bijdrage gemeente	3.048	2.552	3.205	653
Totaal baten	2.779	2.321	2.936	615
Lasten				
Bijzondere bijstand (inclusief debiteuren)	1.295	1.157	1.500	343
Collectieve zorgverzekering	678	422	839	417
Individuele inkomstenstoeslag	463	441	461	20
Meedoen	255	485	282	-203
Witgoedregeling	52	47	51	4
Jeugdvakantieweken	0	0	14	14
Huishoudtoets	305	0	58	58
Subtotaal	3.048	2.552	3.205	653
Schuldhelpverlening	-269	-231	-269	-38
Totale lasten	2.779	2.321	2.936	615
Saldo	0	0	0	0

Organisatie

Organisatie (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Externe financiering	1.004	331	781	450
Uitname integratie-uitkering	305	0	304	304
Bijdrage gemeente	7.096	7.268	7.346	78
Totale baten	8.405	7.599	8.431	832
Lasten				
Personeelslasten	6.358	6.081	6.330	249
Bedrijfsvoering	2.047	1.518	2.101	583
Totale lasten	8.405	7.599	8.431	832
Saldo	0	0	0	1.664
btw	541	404	487	83

Debiteuren en Bbz2004 ontvangstquote

Debiteuren * € 1000	Realisatie
Aantal debiteuren 1-1-2017	1.403
Beginsaldo	7.908
Opboeking	2.080
Restituties	82
Sub totaal	10.071
Ontvangsten	-1.011
Correctie	-1.192
Bbz2004 omzetting "om niet"	-315
Eindsaldo	7.552
Aantal debiteuren	1.360

Bbz2004 ontvangstquote * € 1000	Realisatie
Quote 2016	200
Ontvangsten	141
Jaar prognose	141
Prognose minus quote	-59

Besparing instroombeperking en uitstroombestemming

Het aandeel van deze gemeente is € 4.080.000,- voor instroombeperking en € 4.933.000,- voor uitstroombestemming.

Gemiddelde uitkeringskosten

De gemiddelde uitkeringsprijs voor onze cliënten bedraagt in deze periode € 13.262 en dat is lager dan de gemiddelde uitkeringsprijs van het Rijk.

Wat kost het de gemeente Tynaarlo?

Totaal bedragen *€ 1.000	Uitgaven	Inkomsten	Bijdrage gemeente	Bijdrage gemeente begroting 2017
Bedrijfsvoering	1.503	194	1.309	1.110
Participatiewet uitkeringen	6.628	6.597	30	124
Bbz2004	166	115	50	-11
Integratie budget	433	561	-128	0
Bijzondere bijstand & minimabele	776	0	776	575
Totaal	9.505	7.468	2.038	1.798

Per saldo wordt de eigen bijdrage van deze gemeente hoger dan begroot. Er is een klein voordeel op de Participatiewetuitkeringen en de integratie-uitkering. Op de andere onderdelen valt de gemeentelijke bijdrage hoger uit.

Uitkeringen

Aantal uitkeringen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Verschil Begroting - Jaarrekening
Uitkeringen Participatiewet	348	359	395	36
IOAW	36	39	41	2
IOAZ	4	5	4	-1
Bbz2004 starters	9	6	9	3
Zak- en kleedgeld	95	101	93	-8
Totaal	492	510	541	31

Het gemiddeld aantal verstrekte uitkeringen ligt 31 hoger dan begroot. De oorzaak van de overschrijding van de begroting ligt echter in het 2^e half jaar van 2016. Het aantal uitkeringen steeg destijds, zonder dat hier een directe oorzaak voor aanwijsbaar was. De toename in de instroom en de afname van de uitstroom van toen is niet toe te schrijven aan een specifieke reden. Vanaf begin 2017 is het totaal aantal verstrekte uitkeringen in Tynaarlo nagenoeg ongewijzigd gebleven, wat betekent dat het cliëntaantal daarna is gestabiliseerd.

Instroom & uitstroom

Instroom in routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		15	22	30
Route Werknemer		32	69	120
Route Ondernemer		9	14	20
Route Vrijwilliger		9	21	30
Route Zorg		25	48	73
<i>Nog in te delen</i>		11	8	2
Totaal	276	101	182	275

Uitstroom uit routes	Rekening 2016	t/m apr	t/m aug	Rekening 2017
Route Onderwijs - Arbeidsmarkt		7	15	24
Route Werknemer		38	66	103
Route Ondernemer		13	22	29
Route Vrijwilliger		8	13	26
Route Zorg		26	56	76
Totaal	253	92	172	258
<i>Waarvan naar onderwijs</i>	5	1	3	8
<i>Waarvan naar werk</i>	78	22	42	62
<i>Waarvan naar ondernemerschap</i>	9	5	12	16

Meedoen aantallen

Activering en meedoen aantallen	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Meedoen kinderen (incl voortgezet onderwijs)	151	155	201	46
Brugklassers	19	17	19	2
Pc's voor brugklassers	16	15	20	5
Internetvergoeding	1	0	0	0
Totaal	187	187	240	53

Uitkeringen Participatiewet

Participatiewet uitkeringen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget uitkeringen Participatiewet	5.304	5.381	6.597	1.216
Bijdrage gemeente	369	124	30	-94
Totale baten	5.673	5.505	6.628	1.123
Lasten				
Algemene kosten	10	13	7	-6
Participatiewet uitkeringen	5.072	5.725	5.761	36
Loonkostensubsidie	124	11	191	180
<i>waarvan incidenteel</i>			94	
<i>waarvan structureel</i>			97	
Startende ondernemers -om niet-	155	0	154	154
Startende ondernemers levensonderhoud	0	0	100	100
IOAW	515	0	580	580
IOAZ	48	0	51	51
Debiteuren	-251	-244	-217	27
Totale lasten	5.673	5.505	6.628	1.123
Saldo	0	0	0	0

Het definitieve budget valt hoger uit dan begroot. Dat is een meevaller. Anderzijds vallen ook de lasten hoger uit dan begroot. Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt een toename van de uitkeringslasten (door een hoger volume en een hogere uitkeringsprijs dan begroot), maar ook door een toename in de verstrekte loonkostensubsidies. Tot slot neemt het aantal debiteuren iets af ten opzichte van de begroting, waardoor dit een nadelig effect heeft. Per saldo is er sprake van een voordeel voor de gemeente ten opzichte van de begroting.

De uitgaven loonkostensubsidie Beschut Werk in 2017 bedragen € 33.000 (in de tabel zit dit inbegrepen bij de post 'Structurele loonkostensubsidie'). De begeleidingskosten worden betaald uit de integratie-uitkering en bedragen € 18.000.

Integratie uitkering

Integratie-uitkering (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget rijk	603	561	561	0
Bijdrage gemeente	-277	0	-128	-128
Totale baten	326	561	434	-128
Lasten				
Uitgaven re-integratie	326	561	379	-182
Uitname kosten personeel	0	0	55	55
Totale lasten	326	561	434	-128
Saldo	0	0	0	0
btw	19	40	21	-19

De getoonde baten zijn exclusief het bijgestelde budget vanuit het Rijk. De uitname Alescon voor de gemeente Tynaarlo is hier al wel in verwerkt. Voor de gemeente Tynaarlo is de uitname met € 93.000. Per saldo betekent dit dat er teruggaaf is ten opzichte van begroot.

Bbz2004

Bbz2004 (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Budget vast Rijk	21	6	6	0
Budget declarabel Rijk	64	36	109	73
Bijdrage gemeente	26	-11	50	61
Totale Baten	111	31	166	135
Lasten				
Uitkeringskosten	180	69	171	102
Kapitaalverstrekking	0	0	44	44
Debiteuren	-122	-101	-117	-16
Algemene kosten	1	0	0	0
Onderzoekskosten excl.btw	52	60	50	-10
Btw onderzoekskosten	0	3	17	14
Totale Lasten	111	31	166	135
Saldo	0	0	0	0
btw	9	3	17	14

Bijzondere bijstand en meedoen

Bijzondere bijstand en meedoen (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Schuldhelpverlening	0	0	0	0
Bijdrage gemeente	596	575	776	201
Totaal baten	596	575	776	201
Lasten				
Bijzondere bijstand (inclusief debiteuren)	300	342	404	62
Collectieve zorgverzekering	151	94	216	122
Individuele inkomstenstoeslag	69	59	83	24
Meedoen	48	77	64	-13
Witgoedregeling	4	3	6	3
Jeugdvakantieweken	0	0	0	0
Huishoudtoets	24	0	3	3
Totale lasten	596	575	776	201
Saldo	0	0	0	0

Organisatie

Organisatie (bedragen * € 1.000)	Jaarrekening 2016	Begroting 2017	Jaarrekening 2017	Vershil Begroting - Jaarrekening
Baten				
Externe financiering	153	51	139	88
Uitname integratie-uitkering	46	0	55	55
Bijdrage gemeente	1.084	1.110	1.309	199
Totale baten	1.283	1.161	1.503	342
Lasten				
Personeelslasten	971	929	1.128	199
Bedrijfsvoering	312	232	374	142
Totale lasten	1.283	1.161	1.503	342
Saldo	0	0	0	0
btw	83	61	87	26

Debiteuren en Bbz2004 ontvangquote

Debiteuren * € 1000	Realisatie
Aantal debiteuren 1-1-2017	329
Beginsaldo	2.300
Opboeking	433
Restituties	12
Sub totaal	2.745
Ontvangsten	-231
Correctie	-341
Bbz2004 omzetting "om niet"	-158
Eindsaldo	2.015
Aantal debiteuren	306

Bbz2004 ontvangquote * € 1000	Realisatie
Quote 2016	101
Ontvangsten	64
Jaar prognose	64
Prognose minus quote	-37

Besparing instroombeperking en uitstroombestemming

Het aandeel van de gemeente Tynaarlo is € 949.000 voor instroombeperking en € 1.061.000 voor uitstroombestemming.

Gemiddelde uitkeringskosten

De gemiddelde uitkeringsprijs voor onze cliënten bedraagt in deze periode € 12.289 en dat is lager dan de gemiddelde uitkeringsprijs van het Rijk.