



Outreachinge hulpverlening voor jongeren in Tynaarlo een evaluatie

Inleiding

In februari 2017 ben ik, Jeroen van Leeuwen, gestart in het toegangsteam Jeugd in Tynaarlo. Naast deze samenwerking ben ik beschikbaar voor ondersteuning in de verschillende sociale teams en jongerenwerkers van de gemeentes Vries, Eelde en Zuidlaren.

Om ervoor te zorgen dat voor de samenwerkingspartners inzichtelijk is wat de jongerenhulpverlener doet en gaat doen, is in samenwerking met Ina Warringa een werkplan opgesteld. Dit zal als rode draad worden gebruikt in deze tussenevaluatie.

Doelen en ontwikkelingen

Hieronder worden de doelen zoals ze zijn opgenomen in het werkplan beschreven. Per doel wordt kort uitgelegd wat de stand van zaken is, en wat de plannen voor de nabije toekomst zijn.

- *De sociale teams weten de jongerenhulpverlener te vinden, ze zijn op de hoogte van zijn werkzaamheden en waarvoor hij inzetbaar is. De samenwerking is wederkerig.*

Op casusniveau wordt de jongerenhulpverlener benaderd, waarbij hij vooral als klankbord wordt ingezet. De indruk bestaat dat nog niet alle sociale teams bekend zijn met de jongerenwerker en wat hij voor de teams en de jongeren waar zij zorgen over hebben kan betekenen. In 2018 willen we blijven investeren op de samenwerking. Bijvoorbeeld door het aansluiten bij werkoverleggen om kennis te maken en mogelijk een dagdeel fysiek aanwezig zijn op hun kantoor, kan de zichtbaarheid van de jongerenwerker worden vergroot. Voor de jongeren in het werkgebied is het goed als de jongerenwerker meer betrokken wordt door de sociale teams bij cases waarin problematisch middelengebruik aan de orde is. Zowel adviserend als uitvoerend kan meer gebruik worden gemaakt van zijn specialisme en ervaring.

Gezien de problematiek binnen de gemeente zouden meer vragen en aanmeldingen verwacht kunnen worden. Het is goed om hierbij samen stil te staan: ligt er een drempel voor ouders voor vragen aan toegangsteam Jeugd over middelen? Is het bekend dat er deze expertise er is? In 2018 willen we erop inzetten om samen een duidelijk beeld te krijgen over de aanmelding naar het CJG: waar hebben we invloed op en hoe gaan we dit doen?

De vraag moet ook worden gesteld of er binnen de sociale teams voldoende aandacht voor middelengebruik en de signalen die daarop wijzen. Wordt het herkend en erkend? Is men in staat het bespreekbaar te maken? Mogelijk zou een training, afgestemd op de wensen en het niveau van de casemanagers van het sociaal team hierbij ondersteunen. Om beter en eerder in te kunnen schatten wat er nodig is, ook als het gaat om kinderen van verslaafde ouders (KVO) of kinderen van ouders met psychiatrische problematiek (KOPP).

Er kan niet genoeg worden benadrukt dat vroegsignalering en zo vroeg mogelijk interveniëren een escalatie van problemen kan voorkomen, wat zeker bij kwetsbare jeugd van groot belang is.

- *De samenwerking met de scholen AOC Terra en het Harens Lyceum (Zernike) is geïntensiveerd. Op beide scholen is middelengebruik geconstateerd. Voor zowel de scholen, de leerlingen en de ouders is het van toegevoegde waarde als VNN op de scholen beschikbaar is. Onder meer om een consultfunctie te vervullen. Hierdoor kan er samen met het CJG sneller een inschatting plaatsvinden of en welke zorg er nodig is in geval van middelengebruik, en kan de toeleiding naar zorg snel verlopen.*

De samenwerking met AOC Terra is goed. De jongerenhulpverlener wordt benut als klankbord. Daarnaast gaat hij met leerlingen in gesprek. AOC Terra is tevreden over de

samenwerking. Er is regelmatig contact met de zorgcoördinator. Als er sprake is van zorg over bepaalde leerlingen zijn wordt contact met de hulpverlener opgenomen. Deze samenwerking verloopt goed.

Het Harens Lyceum was in het begin van 2017 afhoudend in de samenwerking. Enkel bij incidenten werd de jongerenhulpverlener verzocht in gesprek te gaan met de leerling. Voor verdere constructievere samenwerking was nog geen ruimte. Evelien Korf, van het jongerenwerk in Zuidlaren, lijkt wel enigszins een ingang te hebben. Zo heeft zij in overleg met het Harens Lyceum een jaarplanning gemaakt voor haar activiteiten op school. Evelien Korf staat open voor een samenwerking met de VNN medewerker, zo proberen zij voor elkaar ondersteunend te zijn. In deze samenwerking is het gelukt in overleg te komen met het Harens Lyceum. Bijvoorbeeld het gesprek over het rookbeleid is zo van de grond gekomen. Er is inmiddels een wijziging doorgevoerd in het management. We zien dat het nieuwe management constructiever willen samenwerken met de betrokken partijen (jeugdagent, jongeren werk Trias en VNN).

In 2018 willen we de samenwerking met AOC Terra voortzetten. Met het Harens Lyceum blijven we investeren in een nauwere samenwerking. Dit moet ertoe leiden dat de jongerenhulpverlener wordt ingezet op basis van zijn expertise, zowel op casusniveau als met betrekking tot beleid. Hierin vervult hij tevens een brugfunctie naar de afdeling Voorlichting & Preventie van VNN.

- *Er zijn verschillende groepen jongeren die overlast geven in de gemeente. Doel is om samen met ouders, ondernemers, gemeente (o.a. CJG, politie, leerplicht etc.) en de jongeren in contact te komen de overlast te verminderen.*

Samen met Evelien Korf en de jeugdagent vindt overleg plaats over de groep jongeren in Zuidlaren. Met de jeugdagent is beoordeeld waarvoor de jongerenwerker inzetbaar is en hoe de bereikbaarheid het best geregeld is. De afgelopen periode is bovendien een aantal keer met Evelien Korf gebrainstormd. Zij heeft in samenwerking met Sem Schilt de Fight Game Academy Zuidlaren gecreëerd, een wekelijks inlooppunt. In de ene week vindt een sportworkshop plaats en de andere week is er een gastspreker. Hier is de jongerenwerker een aantal keer te gast geweest, hij heeft met de jongeren gesproken over online zijn, alcohol en blowen. Samen met deze ketenpartners is er intensiever contact geweest met drie jongeren waarover zorgen bestonden.

In 2018 willen we de constructieve samenwerking met de jeugdagent en Evelien Korf voortzetten en verstevigen. Een dergelijke samenwerking willen we ook op- en doorstarten in de andere gemeentes.

- *Een ouderbeweging starten. Doel is ouders in hun kracht te zetten, meer verantwoordelijk te laten zijn.*

De afgelopen maanden zijn er contacten geweest met een moeder, die tevens ondernemer is. Zij maakt zich o.a. zorgen over haar zoon en zijn vrienden. Ze ziet dat anderen overlast ervaren, maar ook dat de andere ouders onvoldoende zicht hebben op waar hun kinderen zijn en wat ze doen. Deze moeder wil graag met het CJG en andere ouders en/of ondernemers gezamenlijk optrekken, om meer zicht te krijgen op wat er gebeurt en te bepalen wat ouders zelf en samen kunnen doen. Het idee is opgevat om een ouderbeweging op te zetten. Een succes was de ouderavond in april 2017.

Momenteel is Dave Jonkers, sportschoolhouder (Dave Jonkers Gym) en sportleraar, in dit verband betrokken om te kijken of hij vanuit zijn rol als een aandeel kan hebben. Door aan te sluiten bij interesses van jongeren, worden de jongeren eerder en beter bereikt.

Het is een mooie beweging die uitgaat van de eigen kracht binnen de gemeenschap. De jongerenwerker kan in die beweging een adviserende en activerende rol spelen, er is meer inzet vanuit de jongerenwerker mogelijk. Het is goed om in 2018 met de gemeente af te stemmen of zij zich willen committeren aan de activiteiten en ontwikkelingen op dit onderdeel.

- *In 2017 wordt een ouderavond georganiseerd in Zuidlaren en Eelde met als thema: Social Media.*

Hoewel het nog niet tot een uitvoering is gekomen, hebben de medewerkers van de afdeling Voorlichting en Preventie van VNN hebben wel overleg met het toegangsteam jeugd en de jongerenwerkers.

De jongerenhulpverlener pakt wel de individuele casussen op (10-15 jarigen). Dit gebeurt in een goede en plezierige samenwerking met de leerplichtambtenaar, de ketenpartners in de OGGZ, zorgmeldingen van Veilig Thuis Drenthe of regulier.

En verder...

Er is al veel in gang gezet. Er kunnen nog verdere stappen worden gezet om de doelen te behalen. Meer in het algemeen lagen er nog de volgende ontwikkelpunten:

1. Er wordt samengewerkt met veel verschillende partners. Om in de contacten met jongeren op tijd bij te kunnen sturen, is het wenselijk een structuur af te spreken waarin evaluatiemomenten worden belegd (met wie, wanneer, waar?). Daarnaast is een periodiek werkoverleg wenselijk (waar ben je mee bezig, waar loop je tegen aan, wat is succesvol, moet er wijzigingen komen i.v.m. werkafspraken?).
2. Er is behoefte aan afspraken met betrekking tot het rapporteren? Hoe rapporteert de jongerenwerker over specifieke casussen en over de samenwerkingsverbanden?

Met de gemeente Tynaarlo is hierover afgesproken dat er een werkoverleg plaatsvindt eens per twee weken. Er is een evaluatiemoment na één maand en daarna tweemaandelijks.

Tussenrapportage Transformatieplan per 1 september 2017

Naam van je onderdeel/ pilot/ project/ activiteit	
Welk doel wordt/ werd beoogd?	Zorg voor jongeren die door middelen-gebruik risico lopen in hun ontwikkeling. VNN helpt jongeren zich op een gezonde manier te ontwikkelen
Wordt dat doel bereikt? Wat wel, wat niet? Of levert het iets anders op / draagt ook bij aan ander doel)	Ja, binnen verschillende casussen lukt het, of is het gelukt jongeren en hun gezin in beeld te krijgen en passende zorg te bieden. Een positief bijkomend effect is de samenwerking die ontstaat met o.a. de leerplichtambtenaar en de OGGZ. Men consulteert de jongerenwerker over een casus of vraagt betrokkenheid, dit komt ook voor als het gaat over volwassenen.
Wat is de stand van zaken? Wat zijn tot nu toe de resultaten? Wat gaat er dit jaar nog gebeuren? Loopt de activiteit/ pilot nog? Tot wanneer?	Binnen Zuidlaren is er goed contact met de jongerenwerker, we hebben een samenwerking rondom casussen, wisselen ideeën uit over gerelateerde activiteiten. Binnen deze samenwerking is sprake van wederkerigheid. De samenwerking met de jongerenwerkers van Eelde en Vries is nog in opbouw, hierin zijn we aan het kijken hoe en op welke wijze de samenwerking kan worden vormgegeven. In samenwerking met het toegangsteam Jeugd Halt en de jongerenwerkers van Trias wordt het idee uitgewerkt om op de basisscholen (groep 8) voorlichting te geven, aan ouders en leerlingen. Dit gaat over de overstap naar voortgezet onderwijs, gamen etc. Met het AOC Terra Eelde is een goede samenwerking. De jongerenwerker wordt geconsulteerd bij zorgleerlingen. Op het Harense Lyceum loopt de samenwerking nog stroef. Bij forse incidenten wordt de jongerenhulpverlener geconsulteerd. De jongerenwerker van Trias heeft samen met zorg coördinator een "jaaractiviteitenplan" gemaakt. De jongerenwerker van Trias en van VNN gaan kijken of dit ook voor VNN een ingang kan zijn. De jongerenwerker is in contact gekomen met een moeder die tevens ondernemster is in Zuidlaren. Tijdens de gesprekken is et gegaan over het opzetten van een ouderbeweging. Dit vraagt meer aandacht, omdat je dit met visie en aanbod op moet zetten De jongerenwerker is gestart in februari 2017 voor 8 uur per week tot februari 2018.

Hoeveel deelnemers zijn er?	Er is één jongerenwerker vanuit VNN ingezet. Het aantal deelnemers is moeilijk 'op te tellen'. Een diverse groep 'deelnemers' maakt gebruik van het aanbod: jongeren zelf, ketenpartners, ouders, scholen etc.
Hoe bevalt het de deelnemers, wat levert het hen op (graag opmerkingen/verhalen van deelnemers)	De jongeren met wie de hulpverlener contact heeft gehad, en ook hun ouders, geven er blijk van dat ze positief verrast zijn door de flexibiliteit, snelheid en ook de anonimiteit die wordt geboden door de hulpverlener.
Wat zijn de kosten en komt dit overeen met de vooraf geschatte kosten?	De inzet is gepleegd conform de afspraken.
Wat zou beter kunnen? En hoe?	Het signaal is ontvangen dat bij o.a. ouders en casemanagers het idee bestaat dat de betrokkenheid van VNN er alleen is als er sprake is van overduidelijke verslaving. Zowel bij volwassenen als jongeren. VNN zet echter ook in op preventie, en biedt deskundigheidsbevordering (training en consultatie). Wat kan beter: <ul style="list-style-type: none"> • Ons eerder consulteren • Bespreekbaar maken Hoe: <ul style="list-style-type: none"> • Deskundigheidsbevordering • Motiverende gesprekstechnieken • Weten hoe VNN te bereiken is en waarvoor Het laatste punt is ook opgenomen in de evaluatie.
Is het onderdeel/de pilot een succes en is je advies om hier (na 2017?) een vervolg aan te geven? Zo ja, welk vervolg?*	Voor de jongeren met wie individueel contact is geweest, is het een succes. Een vervolg is zinvol, bovenal voor de jongeren in de gemeente die nog te maken hebben met risicovol of problematisch gebruik (middelen, maar ook bv. gamen).
Wat gaat er mis als er geen vervolg komt?	Het is zinvol om door te gaan met het verstevigen van bestaande contacten (zowel met jongeren als intermediairs). Met name waar het neerkomt op de samenwerking, is het goed nog te kijken naar de verdere implementatie en het verbreden van het draagvlak, bijvoorbeeld binnen de sociale teams. Als het project stopt, bestaat het risico dat Dit ten koste gaat van de flexibiliteit en de snelheid waarmee zorg ingezet kan worden. De fysieke aanwezigheid van de hulpverlener van VNN heeft een belangrijk invloed op de bereikbaarheid. Nogmaals, vroegsignalering is voor jeugd cruciaal om te

	voorkomen dat problemen uit de hand lopen.
Komen er n.a.v. de uitvoering van dit onderdeel andere ideeën/prioriteiten naar voren die een bijdrage kunnen leveren aan de transformatie van het sociaal domein, maar waar we nu als gemeente nog niet op inzetten / niet genoeg op inzetten? Zo ja, welke?	VNN zou graag eerder in contact komen met cliënten onder de 18 jaar. VNN medewerkers weten hoe ze jongeren kunnen motiveren tot gedragsverandering. Het is wenselijk dat een behandelaar vanuit VNN spreekuur houdt in de gemeente.