



College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo

Vergadering d.d.	18 september 2018	Zaaknummer:	501562
Agendapunt:			
Portefeuillehouder	: J. Gopal	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	<input type="checkbox"/> Besloten
Team	: Team Mens en Maatschappij		
Adviseur	: S. Meijerink	Toestelnummer [Nr.]	628

Collegevoorstel besproken in PHO van:	J. Gopal	D.d.	10 september 2018
---------------------------------------	----------	------	-------------------

Paraaf	Burge-meester	Wethouder Kraaijenbrink	Wethouder Gopal	Wethouder Vemer	Wethouder Lammers	Wethouder de Graaf	Secretaris	Manager akkoord (kwaliteitscheck)
Conform								T. Veldhuis
Bespreken								Paraaf:

Onderwerp

Extra inzet GKB voor sociale teams gemeente Tynaarlo

Samenvatting

In 2017 is ingezet om de samenwerking tussen de sociale teams en de GKB te versterken. Vanuit de pilot sociale marketing is eerst gestart bij het sociaal team Zuidlaren. Een medewerker van de GKB zit vanaf het najaar 2017 wekelijks op locatie bij het sociaal team. Daarnaast ondersteunt de medewerker van de GKB inwoners door middel van budgetcoaching. Budgetcoaching is het ondersteunen en stimuleren van mensen met het doel het vergroten van de financiële zelfredzaamheid. Doel hiervan is het oplossen of stabiliseren van schulden, het voorkomen van erger en het voorkomen van recidive. Door de positieve resultaten bij het sociaal team Zuidlaren, wordt voorgesteld om de uren uit te breiden, zodat dit ook kan worden ingezet bij de andere twee sociale teams.

Gemeenten krijgen voor 2018 t/m 2020 incidenteel extra middelen vanuit het rijk om de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening en de effectiviteit ervan te verbeteren. Voorgesteld wordt om de uitbreiding vanuit de GKB te dekken uit deze extra middelen voor het jaar 2018.

Voorstel

1. De inzet van budgetcoaching vanuit de GKB uit te breiden voor de periode september t/m december 2018;
2. Het hiervoor benodigde bedrag van € 30.000 te dekken uit het budget dat bij de voorjaarsbrief 2018 beschikbaar is gesteld uit de extra rijksmiddelen voor het versterken van het gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid.

Besluit:

--

TOELICHTING B&W-ADVIES

1. Onderwerp

Extra inzet GKB voor sociale teams gemeente Tynaarlo

2. Voorstel

1. De inzet van budgetcoaching vanuit de GKB uit te breiden voor de periode september t/m december 2018;
2. Het hiervoor benodigde bedrag van € 30.000,- te dekken uit het budget dat bij de voorjaarsbrief 2018 beschikbaar is gesteld uit de extra rijksmiddelen voor het versterken van het gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid.

3. Inleiding en perspectief

Aanleiding

Op 12 april 2016 heeft het college het transformatieplan Sociaal Domein vastgesteld. Hierin zijn de transformatiedoelen beschreven met daaronder concrete thema's en actiepunten. Eén van de prioriteiten is *'het aanpakken en verminderen van armoede en schuldenproblematiek'*. In het transformatieplan is een pilot met de methodiek sociale marketing voorgesteld. Begin 2017 heeft het college ingestemd met het voorstel over de pilot met de methodiek. Sociale marketing is een methodiek om duurzame gedragsverandering bij groepen te realiseren door in de huid van de doelgroep te kruipen, de doelgroep te begrijpen en in te spelen op hun behoeften. Het gaat met name om gedrag dat mensen niet spontaan veranderen op basis van alleen informatie en advies. Besloten is om de methodiek sociale marketing in te zetten voor het thema armoede en schulden.

In Tynaarlo is op basis van literatuuronderzoek, kwalitatief en kwantitatief onderzoek een uitvoeringsplan opgesteld. Tijdens dit proces, maar ook tijdens de uitvoering, zijn ervaringsdeskundigen nauw betrokken geweest. Het doel dat is benoemd in het uitvoeringsplan is dat de doelgroep sneller gebruik maakt van regelingen en ondersteuning om te voorkomen dat problemen verergeren. In 2017 zijn acties ondernomen op de volgende speerpunten:

- Communicatie
- Samenwerking – slimme combinaties en korte lijntjes
- Nazorg

Nieuw beleid armoede en schuldhulpverlening

Deze speerpunten zijn opgenomen in het nieuwe beleid armoede en schuldhulpverlening 2018-2021 dat de raad op 17 april 2018 heeft vastgesteld. De geformuleerde speerpunten zijn:

- Preventie en vroegsignalering
- Samenwerking en verbinding
- Maatwerk en vangnet
- Nazorg
- Communicatie en informatie

Samenwerking sociale teams en de GKB

Vanuit het speerpunt 'samenwerking' tijdens de pilot sociale marketing is ingezet om de samenwerking tussen de sociale teams en de GKB te versterken. Gestart is met het sociaal team Zuidlaren, omdat in dit team het meest specifieke expertise rondom financiën gemist wordt. Een medewerker van de GKB zit vanaf het najaar 2017 wekelijks op locatie bij het sociaal team Zuidlaren. Enerzijds om korte lijntjes en afstemmingsmomenten te hebben met het sociaal team, anderzijds om dichterbij de inwoners te zitten om ook de dienstverlening laagdrempeliger, klantvriendelijker en persoonlijker vorm te kunnen geven.

Naast bovenstaande ontwikkeling is de GKB gestart met het uitvoeren van budgetcoaching. Dit is ook eerst gestart voor het sociaal team Zuidlaren. Budgetcoaching is het ondersteunen en stimuleren van mensen met het doel het vergroten van de financiële zelfredzaamheid. Dit kan zowel voor, tijdens en na een schuldenregeling en/of budgetbeheer.

Het doel is dat de inwoner zelfstandig zijn financiële huishouden kan voeren en op termijn duurzaam zonder financiële problemen kan leven. Doel is het oplossen of stabiliseren van schulden, voorkomen van erger en voorkomen van recidive.

Het is met name gericht op gedragsverandering, dat verder gaat dan de ondersteuning die Humanitas Thuisadministratie biedt.

Resultaten combinatie van het op locatie zitten bij sociaal team en inzet budgetcoaching (Zuidlaren)

- Medewerker GKB heeft sneller contact met inwoners en het werkt drempel verlagend dat ze in het dorp zelf zit (locatie sociaal team). Een afspraak is snel gemaakt, ook zonder een aanmelding bij de GKB.
- Er kan snel worden afgestemd tussen het sociaal team en de GKB. Bij financiële problemen of zorgen gaat de medewerker van de GKB en het sociaal teamlid gezamenlijk op huisbezoek. Doordat de GKB meteen het deel betreft schulden/financiën oppakt, kan het sociaal teamlid meteen bezig met de problematiek/ondersteuning op andere leefgebieden. Dit werkt effectiever en efficiënter. Er kunnen eerder stappen worden gezet, zodat inwoners eerder zijn geholpen.
- De medewerker van de GKB heeft meteen een ingang intern bij de GKB en kan snel zaken uitzoeken en oppakken.
- Het wordt meer gezien als '1 loket'. Wanneer mensen met financiële problemen komen kunnen ze meteen met de medewerker van de GKB in gesprek. Anders zouden ze de inwoner doorverwijzen en had de inwoner naar Assen gemoeten.
- Ook de Voedselbank en Humanitas schuiven af en toe aan met vragen. Dit werkt ook efficiënter.
- De inzet van budgetcoaching heeft een preventieve werking (zie ook de voorbeelden) en kan soms als voorliggende vorm worden ingezet in plaats van budgetbeheer door de GKB.

Tijdsinvestering en dekking

De medewerker van de GKB wordt nu voor 8 uur per week ingezet om budgetcoaching uit te voeren. Zij is nu voor 8 uur beschikbaar voor sociaal team Zuidlaren, maar ook de andere teams hebben behoeften aan extra inzet op budgetcoaching.

Voorstel is om de uren uit te breiden naar 20 uur, zodat ze beschikbaar kan zijn voor ook de andere teams. Voor 2018, periode september t/m december, is een budget nodig van ca € 30.000,-.

De uitvoering van de pilot sociale marketing is in 2017 gedekt uit het transformatiebudget. In 2018 is er geen apart budget beschikbaar gesteld voor de transformatie. In 2018 is de budgetcoaching door de GKB betaald uit de armoedegelden. Binnen de armoedegelden zit geen ruimte voor de tweede helft van 2018 en voor de uitbreiding.

Extra middelen

Het kabinet wil de komende periode extra inzetten om mensen met schulden te helpen. De kamerbrief (mei 2018) is bijgevoegd als bijlage. Het rijk stelt de komende drie jaar 72 miljoen beschikbaar voor gemeenten om de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening en de effectiviteit van de schuldhulpverlening te verbeteren. Dit wordt via de decentralisatie-uitkering beschikbaar gesteld (opgenomen in meicirculaire gemeentefonds 2018). Hoe gemeenten hier invulling aangeven is afhankelijk van de lokale context.

Voor Tynaarlo gaat het om de volgende bedragen:

2018	€ 36.670
2019	€ 30.185
2020	€ 30.185

Voorgesteld wordt om het extra budget in 2018 in te zetten voor dit voorstel.

4. Argumenten

1. Positieve resultaten

De extra inzet van de GKB de afgelopen maanden laat zeer positieve resultaten zien. Het zitten op locatie heeft enerzijds het resultaat dat er korte lijntjes en snelle afstemmingsmomenten zijn met het sociaal team. Anderzijds zit de GKB dichterbij de inwoner en is de dienstverlening laagdrempeliger, klantvriendelijker en persoonlijker. De inzet van budgetcoaching heeft het oplossen of stabiliseren van schulden als doel, maar ook het voorkomen van erger en het voorkomen van recidive. De inzet van budgetcoaching laat een preventieve werking zien.

5. Kanttekeningen

1. Meerdere ontwikkelingen

Naast deze ontwikkeling loopt er ook een ontwikkeling om extra in te zetten op vroegsignalering. Inmiddels zijn we begonnen met een pilot rondom het vroegsignaleren van betalingsachterstanden, in samenwerking met de sociale teams, de WPDA en de GKB. Verwacht wordt dat hier extra capaciteit voor nodig is om hier vervolg aan te geven. Na september is hier een duidelijker beeld van. Ook vroegsignalering is een speerpunt in het nieuwe beleid en hier is nog veel winst te behalen. Er moet een keuze worden gemaakt waarvoor de extra middelen vanuit het rijk worden ingezet. Voor het onderdeel vroegsignalering komen we later met een apart voorstel.

2. Zichtbaar effect

Verwacht wordt dat de extra inzet van de GKB een preventieve werking heeft. Op langere termijn moet dit ook zichtbaar zijn in de kosten. Het aantal mensen in de schuldhulpverlening en de kosten zouden in lijn naar beneden moeten gaan. Echter zal dit niet na 1 jaar al merkbaar zijn, maar pas op langere termijn.

6. Advies

Financiën	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
De extra middelen vanuit het rijk wordt via de decentralisatie-uitkering beschikbaar gesteld. De verdeling van de decentralisatie-uitkering vindt plaats via de maatstaaf lage inkomens met drempel. Voor Tynaarlo gaat het om: 2018 € 36.670 2019 € 30.185 2020 € 30.185		
Bij de Voorjaarsbrief is vanuit deze rijksmiddelen voor het jaar 2018 een budget van € 36.670 gereserveerd voor het versterken van gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid. Hierbij is aangegeven dat deze middelen kunnen worden ingezet ter versterking van het gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid zodat een impuls kan worden gegeven aan de verbetering van de toegang tot en de effectiviteit van de gemeentelijke schuldhulpverlening en versterking van de lokale regie van het armoedebeleid. De verplichting wordt alleen voor 2018 aangegaan. Voor 2019 en 2020 wordt het aangemeld voor nieuw beleid zodat het in de integrale afweging mee genomen wordt. Dit voorstel gaat over de aanpassing van de lopende begroting. Bij de najaarsbrief wordt het budget overgeheveld naar hoofdstuk 6 (sociaal domein). Voorgesteld wordt om € 30.000 uit het budget voor 2018 in te zetten voor de uitbreiding van de inzet van budgetcoaching vanuit de GKB.		
Juridische Zaken	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
HRM	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Communicatie	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Derden	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
De sociale teamleden zijn zeer positief over de inzet van budgetcoaching door de GKB en de resultaten van de pilot.		

7. Uitvoering

De extra inzet is voor de periode september t/m december 2018.

Voorgesteld wordt om eind 2018 de inzet en resultaten te evalueren en te kijken hoeveel investering eventueel nodig is in 2019 en of het sociaal team hier een grotere rol in kan spelen. Doel op lange termijn is dat het aanbieden de rol van de GKB meer geborgd moet worden in de sociale teams zelf.

8. Bijlage(n)

1. Overzicht voorbeelden inzet budgetcoaching en verbinding GKB en het sociaal team
 2. Kamerbrief betreft brede schuldenaanpak 23 mei 2018
-

Handtekening adviseur

.....

S. Meijerink