

## **Bijlage 1 Voorbeelden casussen**

***Behorend bij collegevoorstel extra inzet GKB voor sociale teams gemeente Tynaarlo, d.d. 18 september 2018***

### **Voorbeelden**

- De inwoner is klant bij de GKB. Er moeten schulden worden uitgezocht en gezien de schuldenlast is dit erg veel werk. De medewerker van de GKB is door het sociaal team meegevraagd op huisbezoek. De medewerker van de GKB heeft meteen de juiste gegevens uitgezocht en intern overlegd hoe het traject verder in behandeling wordt genomen. Door de korte lijntjes en het gezamenlijk huisbezoek, kan de regeling sneller in behandeling worden genomen. Het sociaal teamlid kan zich hierdoor meteen richten op de andere hulpvraag van de inwoner en is de inwoner ook sneller geholpen.
- Er is een aanmelding bij het sociaal team binnegenkomen met meervoudige problematiek op het gebied van schulden en psychische problemen. De medewerker van de GKB is mee geweest op huisbezoek en heeft onderzocht wat nodig is op financieel gebied. Hierover zijn meteen afspraken gemaakt. Mevrouw heeft op deze manier één keer haar verhaal hoeven te doen en voor haar is meteen duidelijk tot wie zij zich kan richten.
- Er is een aanmelding bij het sociaal team met meervoudige problematiek waaronder financiële problemen. De inwoner heeft een aanvraag ingediend bij de GKB voor budgetbeheer en een schuldenregeling. Uit het gesprek blijkt dat mevrouw meer behoefte zou hebben aan een budgetcoach in plaats van een regeling bij de GKB. Doordat de gemeente budgetcoaching aan biedt, kon dit meteen worden ingezet. Dit was een mooie vorm van maatwerk. Doordat er budgetcoaching is ingezet, is de aanvraag bij de GKB beëindigd. Wanneer de gemeente geen budgetcoaching zou aanbieden, zou de aanmelding bij de GKB worden doorgezet door het sociaal team.
- Er is een ondersteuningsvraag bij het op orde brengen van de inkomsten en uitgaven. Een aanmelding bij de GKB is noodzakelijk gebleken. Het budgetbeheer is opgestart en er wordt gekeken naar mogelijkheden om schulden te regelen. Door kennis en ervaring van de medewerker van de GKB werd ingezien dat de schulden problematisch zouden worden. Er is snel gehandeld. De inwoner ontvangt ook begeleiding op andere leefgebieden. Het sociaal teamlid kon zich meteen richten op de andere leefgebieden en heeft zich niet bezig hoeven houden met de financiën.
- Het sociaal teamlid heeft de medewerker van de GKB gevraagd om mee te gaan op huisbezoek omdat er financiële vragen waren en niet duidelijk was of er financiële problemen waren. Doordat de medewerker van de GKB mee is gegaan op gesprek, heeft zij direct dit deel kunnen uitvragen, gegevens kunnen inzien en een begroting kunnen maken. Er is meteen een regeling getroffen met een schuldeiser, waardoor het probleem direct is opgelost. De medewerker van de GKB heeft af en toe contact met de inwoner om vinger aan de pols te houden betreft het financiële probleem.
- De medewerker van de GKB gaat mee op gesprek om te onderzoeken of er financiële problemen zijn. Zij richt zich meteen op het financiële vlak en het sociaal teamlid op de andere leefgebieden. Er wordt een zorgoverleg gepland om te onderzoeken welke wensen er zijn. Door met alle partijen om tafel te zitten, kunnen er direct afspraken worden gemaakt en ingezet worden.
- Doordat de medewerker op locatie zit bij het sociaal team, krijgt zij een casus direct toespeeld en heeft de medewerker snel een afspraak kunnen inplannen voor budgetcoaching. Er zijn meerdere casussen waar het gesprek nog moet plaatsvinden of waar de ondersteuning nog loopt.
- Er komt een vraag binnen over het uitzoeken en aanvragen van de juiste uitkering. Het is een complexe aanvraag wegens het overlijden van een partner en het in eigendom hebben van een deel van een koopwoning. De juridische consequenties moeten uitgezocht worden. Door kennis en ervaring van de medewerker van de GKB weet ze waar ze naar moet kijken en op moet letten.

- Medewerker GKB is bezig geweest met het uitzoeken en op orde brengen van inkomsten en uitgaven. Er is snel ondersteuning ingezet vanuit de GKB (budgetbeheer/schuldenregeling). De medewerker heeft snel kunnen schaken met andere instanties. Ze kon direct inschatten en voorkomen dat de schulden problematisch zouden worden. De inwoner is snel geholpen. Daarnaast ontvangt de inwoner begeleiding op andere leefgebieden.
- Bij de GKB komt een aanmelding voor beschermingsbewind binnen. Na het intakegesprek blijkt dat beschermingsbewind niet noodzakelijk is. De medewerker van de GKB heeft de inwoner inzicht gegeven in de lopende budgetbeheerrekening en is de administratie op orde gebracht. Wanneer de inwoner vragen heeft, komt zij naar de locatie van het sociaal team (de Ludinge) waar ook de medewerker van de GKB elke week zit. Na twee telefoongesprekken blijkt dat het nog steeds goed gaat. Door de inzet is de aanmelding voor beschermingsbewind niet in behandeling genomen.