




College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo

Vergadering d.d. Agendapunt:	6 november 2018	Zaaknummer:	537509
Portefeuillehouder	: M.J.F.J. Thijsen	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	<input type="checkbox"/> Besloten
Team	: Publiekszaken en Veiligheid		
Adviseur	: P.C. Aten	Toestelnummer [Nr.]	735

Collegevoorstel besproken in PHO van:	M.J.F.J. Thijsen	D.d.	29 oktober 2018
---------------------------------------	------------------	------	-----------------

Paraaf	Burge- meester	Wethouder Kraaijenbrink	Wethouder Gopal	Wethouder Vemer	Wethouder Lammers	Wethouder de Graaf	Secretaris	Manager akkoord (kwaliteitscheck)
Conform								R.B. Baas
Bespreken								Paraaf: 

Onderwerp

Aansluiten bij de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)

Samenvatting

Iemand die met een verkeerd woonadres in de Basisregistratie Personen (BRP) staat, kan daarmee adresfraude plegen. Bijvoorbeeld door misbruik te maken van regelingen als kinderbijslag en studiefinanciering of door (belasting) schulden en boetes te ontwijken. Gemeenten en Rijksdiensten zoals de Belastingdienst, CJIB en Politie krijgen soms signalen die wijzen op een verkeerde adresregistratie. Deze signalen delen zij via het informatieknoppunt van de LAA. De LAA analyseert deze signalen en maakt ze geschikt voor onderzoek door de gemeente. De gemeente (burgerzaken) start vervolgens een adresonderzoek en corrigeert indien nodig de BRP.

Voorstel

Ondertekenen van de Verwerkersovereenkomst ICTU –Gemeente Tynaarlo. Hiermee sluit de gemeente Tynaarlo aan bij de LAA.

Besluit:

--

TOELICHTING B&W-ADVIES

1. Onderwerp

Aansluiten bij de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)

2. Voorstel

Ondertekenen van de Verwerkersovereenkomst ICTU –Gemeente Tynaarlo. Hiermee sluit de gemeente Tynaarlo aan bij de LAA.

3. Inleiding en perspectief

Iemand die met een verkeerd woonadres in de Basisregistratie Personen (BRP) staat, kan daarmee adresfraude plegen. Bijvoorbeeld door misbruik te maken van regelingen als kinderbijslag en studiefinanciering of door (belasting) schulden en boetes te ontwijken. Gemeenten en Rijksdiensten zoals de Belastingdienst, CJIB en Politie krijgen soms signalen die wijzen op een verkeerde adresregistratie. Deze signalen delen zij via het informatieknooppunt van de LAA. De LAA analyseert deze signalen en maakt ze geschikt voor onderzoek door de gemeente. De gemeente (burgerzaken) start vervolgens een adresonderzoek en corrigeert indien nodig de BRP.

4. Argumenten

- 1) Alle overheden gebruiken de BRP; van gemeentelijk sociaal loket tot de Belastingdienst. Als een adresregistratie verkeerd is, kunnen regelingen misbruikt worden die aan dat adres gekoppeld zijn. Adresfraude kost de overheid, en dus alle belastingbetalers elk jaar miljoenen euro's. Iemand kan ook slachtoffer worden van adresfraude. Een slachtoffer ontvangt dan bijvoorbeeld onterechte rekeningen op zijn woonadres. Door adresonderzoek verbeteren we de (adres)kwaliteit van de BRP.
- 2) Een juist adres in de BRP is belangrijk; voor burgers zelf én voor de overheid want alle overheidsinstanties gebruiken de BRP. Tegelijkertijd is het adres het meest veranderlijke gegeven in de BRP en daarmee het meest foutgevoelige. De verantwoordelijkheid van de kwaliteit ligt bij het college van burgemeester en wethouders.
- 3) De frontofficemedewerkers burgerzaken zijn belast met het uitvoeren van adresonderzoeken. Op dit moment ontvangen wij voornamelijk signalen van burgers en van andere teams zoals belastingen wanneer bijvoorbeeld post retour komt.

Eind 2014 gaf het Kabinet het startsein voor de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) met als doel het verhogen van de kwaliteit van de adresgegevens in de BRP en het bestrijden van adres gerelateerde fraude. De aanpak bestaat uit een samenwerking tussen vele partners. Dat zijn naast de meer dan 260 gemeenten diverse ministeries: Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Veiligheid en Justitie, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Financiën en Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Voor de ministeries doen hun uitvoeringsorganisaties mee. En zijn samenwerkingsverbanden toegetreden, zoals de NVVB, Divosa en het VNG-Kenniscentrum Handhaving & Naleving.

Gemeenten en Rijksdiensten zoals de Belastingdienst, CJIB en Politie krijgen soms signalen die wijzen op een verkeerde adresregistratie. Deze signalen delen zij via het informatieknooppunt van de LAA. De LAA analyseert deze signalen en maakt ze geschikt voor onderzoek door de gemeente.

5. Kanttekeningen

- 1) Gemeenten onderzoeken alleen adressen waarover twijfels bestaan (risicogericht onderzoek). Door het aansluiten bij de LAA zullen de signalen toenemen. Hoeveel signalen dit in de praktijk zullen zijn is nog niet te zeggen omdat de LAA op dit moment nog geen inzage in ons bestand mag hebben in verband met privacywetgeving. Pas na ondertekening van de verwerkersovereenkomst is dit mogelijk. Aansluiten betekent dat het aantal adresonderzoeken gaat toenemen. Maandelijks zullen naar verwachting 1 tot 5 signalen worden afgegeven. Wat dit met de werkdruk doet is moeilijk te voorspellen. Enkele signalen kunnen administratief afgehandeld worden. Andere signalen moeten ter plekke worden onderzocht. Daarnaast adviseert de LAA een nauwe samenwerking met andere teams zoals bijvoorbeeld Mens & Maatschappij, Centrum Jeugd en Gezin en Team Belastingen. Deze samenwerking moet (nog) gerealiseerd worden.

Bij burgerzaken wordt gesproken over de zogenaamde 'paspoortdip'. Doordat de levensduur van paspoorten en identiteitskaarten is verhoogd van 5 naar 10 jaar en door de digitalisering zullen naar verwachting minder burgers het gemeentehuis gaan bezoeken. De besparing qua werkuren die dit oplevert willen wij inzetten voor het verhogen van de kwaliteit in de breedste zin van het woord. Onderdeel daarvan zijn de adresonderzoeken. Ons uitgangspunt is dan ook dat we de werkzaamheden met de huidige bezetting kunnen uitvoeren. Er komt een aanvullend voorstel indien het aantal signalen dermate hoog of arbeidsintensief is waardoor deze niet binnen de aanwezige formatie opgepakt kan worden.

- 2) Kosten bestaan uit het feit dat meer adresonderzoeken zullen plaatsvinden die deels ter plekke moeten worden uitgevoerd (verhoging werkdruk). Per adresonderzoek die niet administratief wordt afgehandeld ontvangt de gemeente een vergoeding van € 70. Landelijk gezien heeft de LAA in 2016 € 9.7 miljoen euro gekost. Het leverde vervolgens € 11 miljoen op door het stopzetten of terugvorderen van onterecht verstrekte uitkeringen.
- 3) Vorig jaar heeft het college twee 'Toezichthouders BRP buitendienst' (Boa's) en drie 'Toezichthouders binnendienst' (backoffice burgerzaken) aangewezen. Voorstel aan het college om de collega's van de frontoffice, die nu (administratief) adresonderzoeken behandelen ook aan te wijzen als Toezichthouder binnendienst, volgt.

6. Advies

Financiën	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
<p>Voor de aansluiting bij de LAA wordt geen bijdrage gevraagd. De kosten voor de gemeente Tynaarlo zullen daardoor voornamelijk bestaan uit de inzet van uren. Verondersteld wordt dat dit opgevangen kan worden met de huidige formatie i.v.m. diverse beschreven ontwikkelingen. Omdat niet duidelijk is hoeveel werkzaamheden gaan ontstaan, is dit een risico. Indien knelpunten voorzien worden zal een aanvullend voorstel gedaan worden. De baten/besparingen van de kwaliteitsverbetering komen niet per definitie ten gunste van de gemeente, omdat diverse uitkeringen landelijk worden verstrekt i.p.v. vanuit de gemeente.</p>		

Juridische Zaken	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Akkoord		
HRM	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Communicatie	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Derden	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>

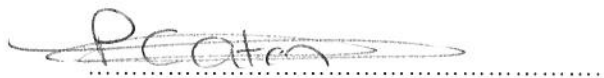
7. Uitvoering

8. Besloten behandelen

9. Bijlage(n)

1 Verwerkersovereenkomst ICTU - Gemeente Tynaarlo + 4 bijlagen en Addendum

Handtekening adviseur

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P.C. Aten', written over a horizontal dotted line.

P.C. Aten