



College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo

Vergadering d.d.: 26 februari 2019	Zaaknummer 582859
Agendapunt:	Referentienummer

Portefeuillehouder : M. Thijsen	XOpenbaar	Besloten
Team: Concern eenheid		
Adviseur : G. Lolkema	Toestelnummer 954	

Collegevoorstel besproken in PHO van: M. Thijsen	Dd: 17-12-2018
--	----------------

Paraaf	Wethouder Kraaijenbrink	Wethouder Gopal	Wethouder Vemer	Wethouder Lammers	Wethouder de Graaf	Secretaris	Manager akkoord (kwaliteitscheck)
Conform							[M. Wijnands]
Bespreken							Paraaf:

Onderwerp

Resultaten en duiding burgerpeiling 2018, waarstaatjegemeente.nl
--

Samenvatting

Eens in de 2 jaar neemt de gemeente Tynaarlo deel aan de burgerpeiling waar staat je gemeente.nl . De burgerpeiling is uitgevoerd in de periode juni t/m augustus 2018. De resultaten zijn nu bekend en worden opgenomen in de jaarrekening.

Duiding:

De uitslagen van de enquête zijn herkenbaar en over de gehele linie licht verbeterd t.o.v. 2016. De dienstverlening van de gemeente wordt gewaardeerd, net als de leefbaarheid en de veiligheid en de inspanning van de gemeente voor haar inwoners op het gebied van Welzijn en zorg. Ook is het vertrouwen in het bestuur toegenomen t.o.v. 2016. Aan de andere kant zijn de aandachtspunten, zoals ook al in 2016, nog steeds het betrekken van inwoners en organisaties bij plannen en activiteiten en het werken aan wederzijds begrip en het wekken van de juiste verwachtingen.

De bovenstaande duiding en een link naar het rapport worden na akkoord van het college gepresenteerd op de eigen website. De resultaten zijn dan ook in te zien op www.waarstaatjegemeente.nl

Voorstel

1. In te stemmen met de rapportage
2. In te stemmen met bovenstaande duiding
3. Toestemming te geven om de gegevens op de website www.waarstaatjegemeente.nl te presenteren.

Besluit:

--

TOELICHTING B&W-ADVIES

1. Onderwerp

Resultaten en duiding burgerpeiling 2018, waar staat je gemeente.nl

2. Voorstel

1. In te stemmen met de rapportage
2. In te stemmen met bovenstaande duiding
3. Toestemming te geven om de gegevens op de website www.waarstaatjegemeente.nl te presenteren.

3. Inleiding en perspectief

Eens in de 2 jaar neemt de gemeente Tynaarlo deel aan de burgerpeiling waar staat je gemeente.nl . De burgerpeiling is uitgevoerd in de periode juni t/m augustus 2018. De resultaten worden opgenomen in de jaarrekening.

De aandachtspunten hebben een sterke relatie met de accenten die ook in de ontwikkelingen van KOERS en het collegeprogramma genoemd staan: aandacht voor communicatie en het meer benutten van de mogelijkheden om samen met inwoners en organisaties initiatieven te ontwikkelen en te realiseren.

4. Argumenten

Van de 2.200 (2016: 2.400) inwoners die zijn aangeschreven hebben 553 oftewel 25% (2016: 840 oftewel 35%) inwoners hun mening over Tynaarlo gegeven.

Duiding:

De uitslagen van de enquête zijn herkenbaar en over de gehele linie licht verbeterd t.o.v. 2016. De dienstverlening van de gemeente wordt gewaardeerd, net als de leefbaarheid en de veiligheid en de inspanning van de gemeente voor haar inwoners op het gebied van Welzijn en zorg. Ook is het vertrouwen in het bestuur toegenomen t.o.v. 2016. Aan de andere kant zijn de aandachtspunten, zoals ook al in 2016, nog steeds het betrekken van inwoners en organisaties bij plannen en activiteiten en het werken aan wederzijds begrip en het wekken van de juiste verwachtingen.

De score op "Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en samenwerking zoekt" is niet verbeterd t.o.v. 2016 alhoewel hier wel sterk op in is gezet door de gemeente en ook een speerpunt is van het nieuwe collegeprogramma. Uit een nadere analyse door het onderzoeksbureau valt geen eenduidige oorzaak of conclusie te trekken.

Er is ook een vergelijking gemaakt met de landelijke cijfers 2018. De scores van Tynaarlo liggen in lijn met de landelijk cijfers.

Er zijn in deze burgerpeiling ook open vragen gesteld over de bovengenoemde thema's. Deze zijn gecategoriseerd naar de verschillende beleidsvelden/afdelingen. Hier zal door de verantwoordelijke managers nog nadere duiding aan worden gegeven. Vervolgens zal worden bepaald of hier nog acties moeten worden opgepakt.

5. Kanttekeningen

De benchmarkgegevens van vergelijkbare gemeenten zijn nog niet allemaal beschikbaar.

6. Advies

Financiën	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Structureel</i>		
Juridische Zaken	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
nvt.		
HRM	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
nvt		
Communicatie	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
In het MTO zijn de resultaten besproken. Advies communicatie: Actueel en afwijkend is het niet. Bericht op de website en evt. een bericht op facebook met een link naar de resultaten. Dan kunnen media het daaruit overnemen..		
Derden	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>

7. Uitvoering

Wat betreft het onderzoek: Na besluitvorming worden de gegevens gepubliceerd.

Wat betreft het oppakken van de resultaten: de uitvoering van de aandachtspunten worden opgepakt als acties in de organisatie en samen met bestuur. In de thema's die in het kader van de organisatieontwikkeling van KOERS worden opgepakt staan deze speerpunten benoemd.

8. Besloten behandelen

Nee

9. Bijlage

1. Resultaten burgerpeiling, zoals die op de website zullen worden gepresenteerd

Handtekening adviseur

.....

G. Lolkema