



WAAR STAAT GEMEENTE TYNAARLO?

Gemeente Tynaarlo
Juni - augustus 2018



gemeente Tynaarlo



| | |
|-----------------------|--|
| Uitgave: | Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl |
| Datum: | Juni - augustus 2018 |
| Onderzoek: | Waar staat gemeente Tynaarlo |
| Projectnummer: | 20180419.01 |
| Opdrachtgever: | Gemeente Tynaarlo |

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

| | | |
|--------------------|---------------------------------|----------|
| Hoofdstuk 1 | Onderzoeksverantwoording | 4 |
| 1.1 | Inleiding | 5 |
| 1.2 | Uitvoering van het onderzoek | 5 |
| 1.3 | Responsoverzicht | 6 |
| 1.4 | Rapportage | 6 |
| | | |
| Hoofdstuk 2 | Resultaten | 7 |
| 2.1 | Woon- en leefomgeving | 8 |
| 2.2 | Relatie inwoner-gemeente | 23 |
| 2.3 | Gemeentelijke dienstverlening | 29 |
| 2.4 | Welzijn en zorg | 37 |
| 2.5 | Achtergrondkenmerken | 50 |

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Tynaarlo heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het benchmark Waarstaatjegemeente.nl onderzoek uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente. Middels dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe burgers het woon-en leefklimaat en de lokale dienstverlening ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering nodig is.

Het onderzoek laat zien hoe burgers de gemeente ervaren op de volgende 4 thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

De benchmark Waarstaatjegemeente.nl werkt met een standaard vragenlijst, hierdoor is vergelijking mogelijk met andere gemeenten. Deze vragenlijst is door VNG Realisatie (voorheen KING) in samenwerking met een aantal gemeenten, de VSO en overige stakeholders opgesteld en gevalideerd.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

| | |
|------------------------|-----------------------------|
| Steekproef | 2.200 |
| Methode | Online/schriftelijk |
| Uitnodiging | Per brief |
| Veldwerkperiode | Juni - augustus 2018 |
| Herinnering | Geen |

1.3 Responsoverzicht

| | N |
|---|--------------|
| Bruto steekproef | 2.200 |
| Vragenlijst schriftelijk respons | 464 |
| Vragenlijst online respons | 69 |
| Totaal aantal vragenlijsten | 533 |
| Respons | 24,2% |

1.4 Rapportage

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Middels het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en de respondenten die de desbetreffende vraag niet hebben beantwoord, 'geen opgave'.

De uitkomsten van het onderzoek (m.u.v. de eigen vragen waardering) zijn ook gerapporteerd aan VNG Realisatie. VNG Realisatie zal de resultaten opnemen in de benchmark en publiceren op de website Waarstaatjegemeente.nl. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten.

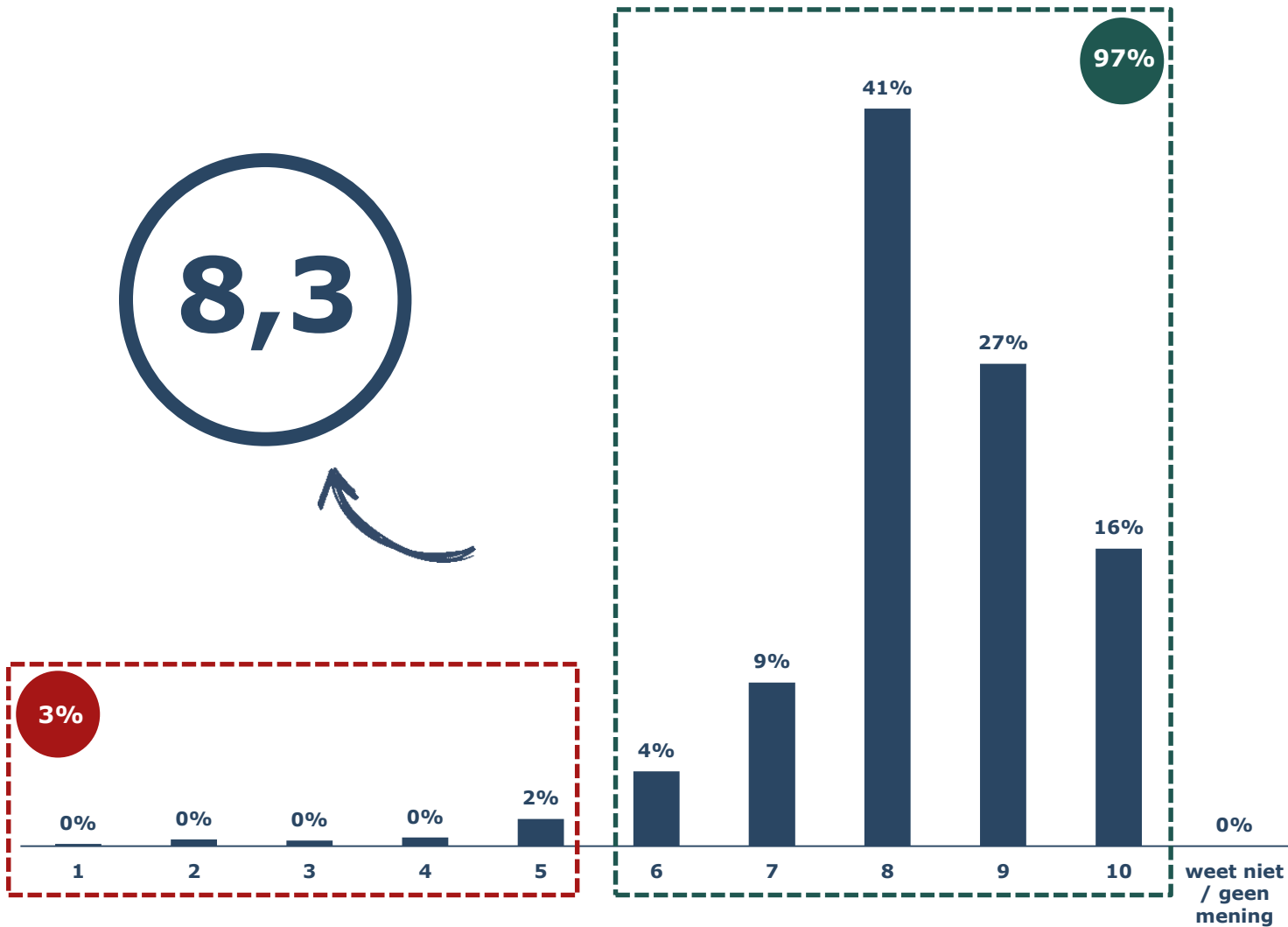
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig). (N=527)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|---|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| Ik voel me thuis in deze buurt | 521 | 94% | 4% | 2% |
| Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt | 511 | 78% | 14% | 8% |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om | 511 | 79% | 14% | 6% |
| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar | 503 | 70% | 21% | 9% |

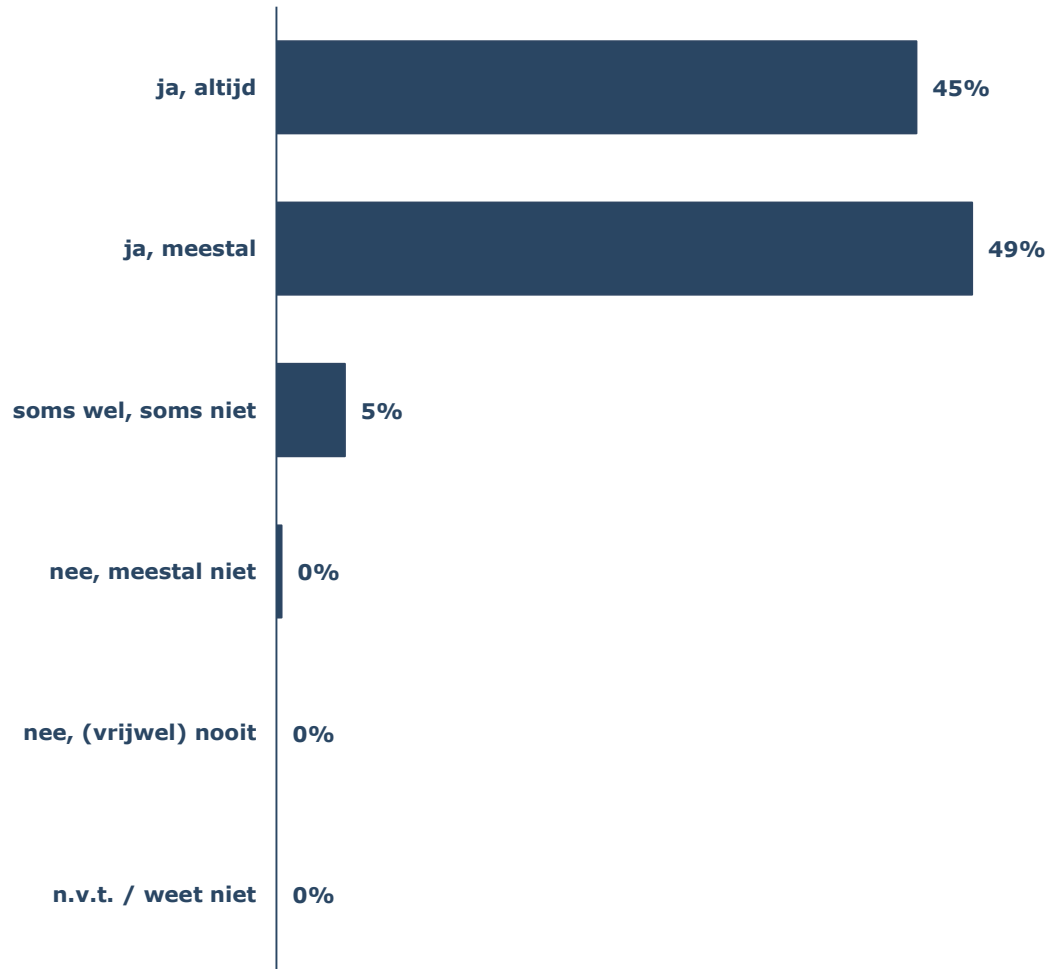
Ruim negen op de tien respondenten voelt zich thuis in de buurt. **Bijna acht op de tien** vindt dat de buurtbewoners prettig met elkaar omgaan en zal niet snel weggaan uit de buurt. **Zeven op de tien** geeft aan dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.

94% voelt zich thuis in de buurt

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

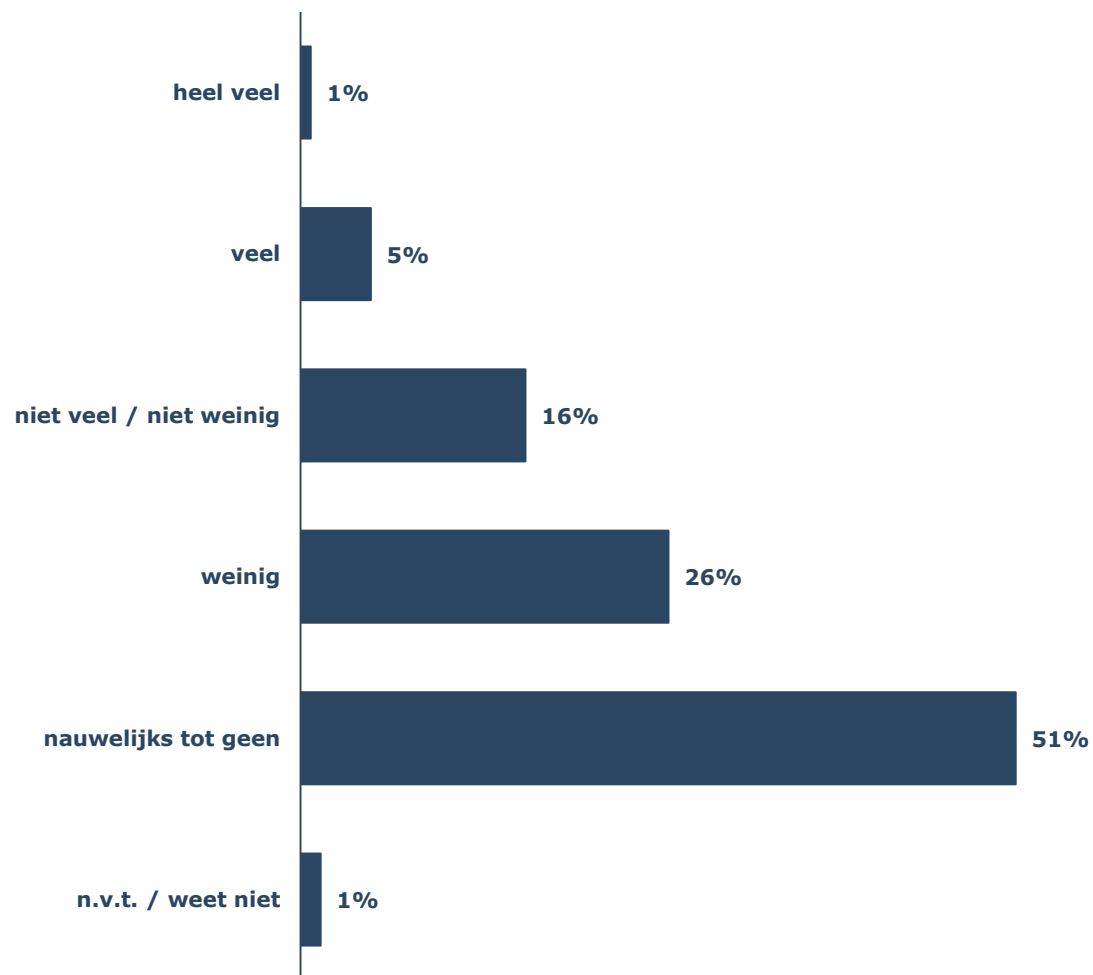
Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=529)



94% voelt zich veilig in eigen buurt

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (N=529)

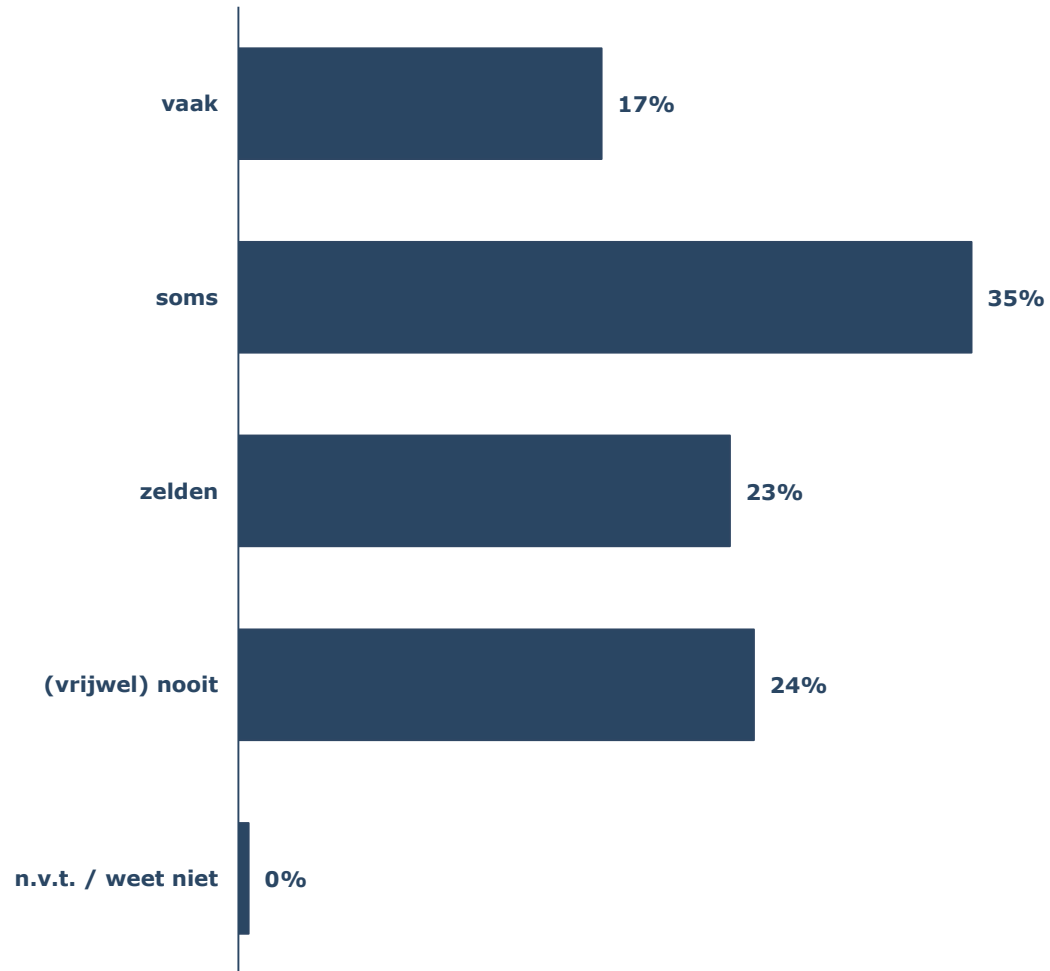


77%

ervaart weinig/geen overlast
van buurtbewoners

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (N=529)



52% heeft wel eens te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

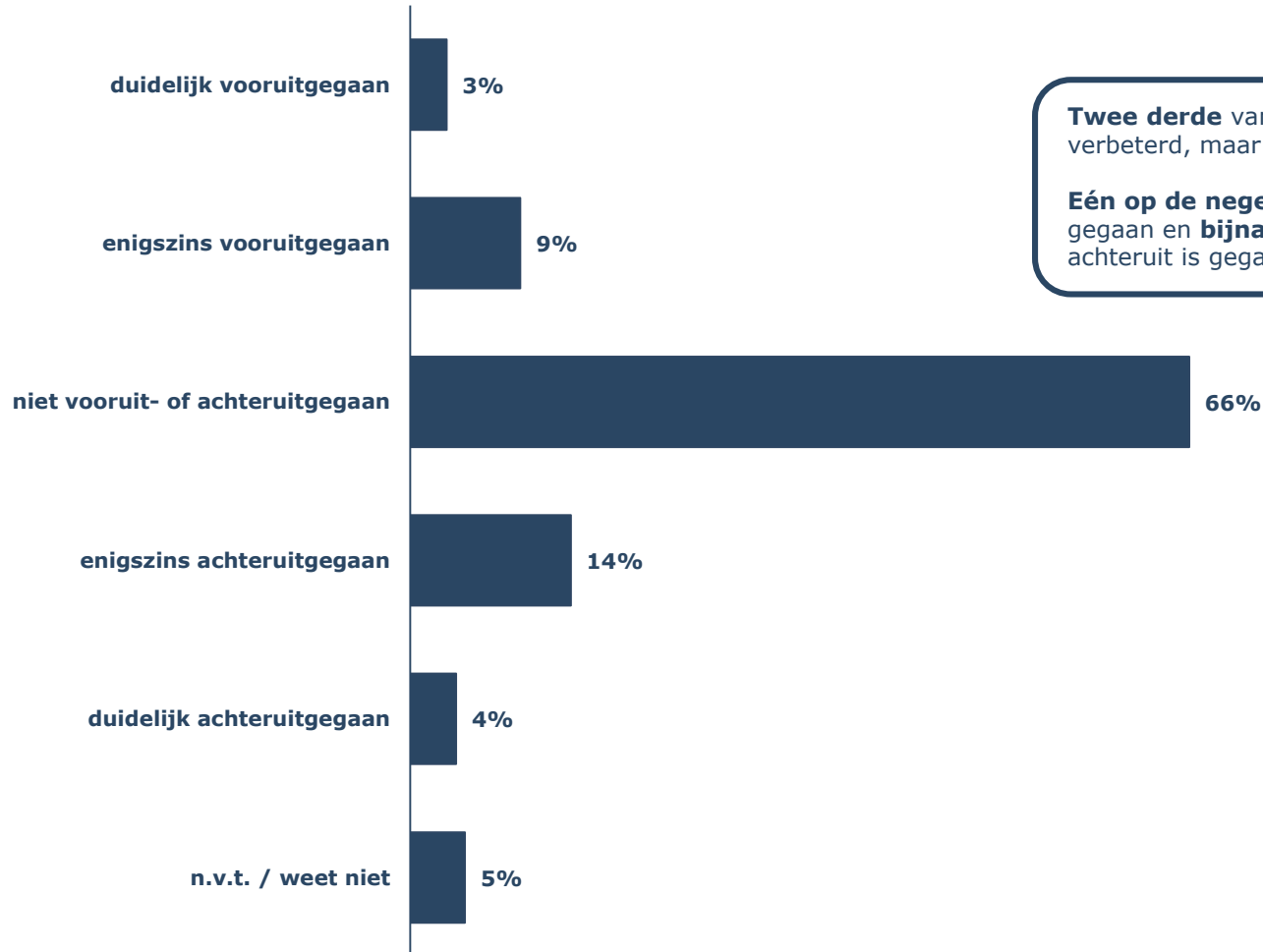
| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|---|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden | 490 | 53% | 18% | 29% |
| Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | 527 | 58% | 15% | 27% |
| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot | 520 | 85% | 10% | 5% |
| Mijn buurt is schoon | 524 | 75% | 14% | 11% |

Het merendeel van de respondenten beoordeelt de openbare ruimte in de buurt positief. **Bijna negen op de tien** respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn. **Drie kwart** van de respondenten vindt dat de buurt schoon is en **zes op de tien** vindt wegen, straten, paden en trottoirs in de buurt goed begaanbaar en **ruim de helft** vindt dat perken, plantsoenen en parken in de buurt goed zijn onderhouden.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (N=529)



Twee derde van de respondenten is van mening dat de buurt niet is verbeterd, maar de afgelopen jaren ook niet is verslechterd.

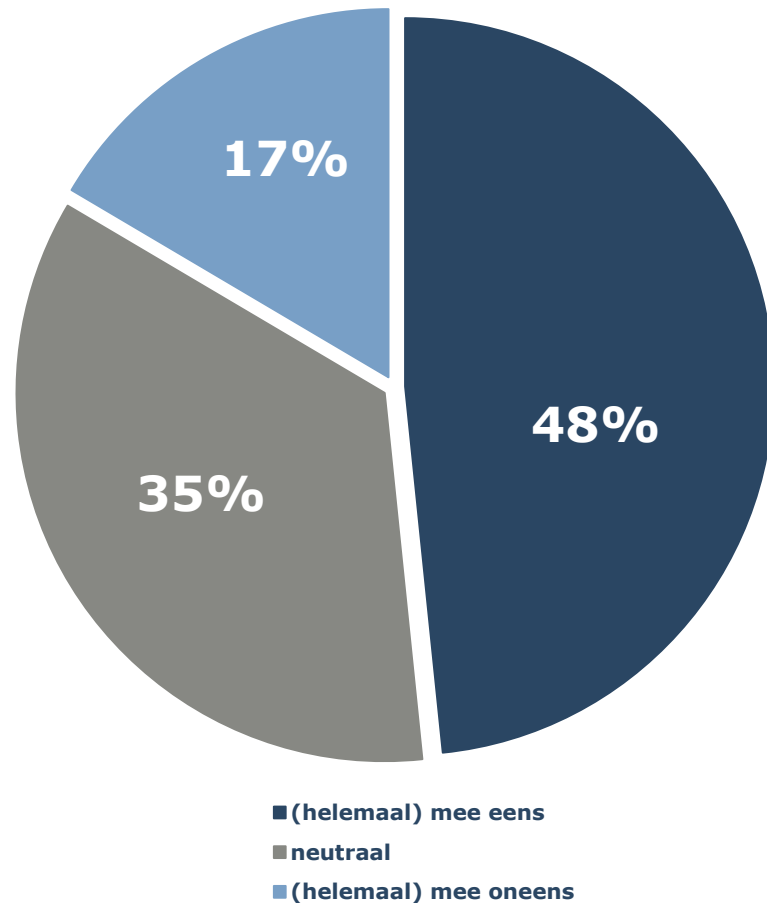
Eén op de negen respondenten vindt dat de buurt (duidelijk) vooruit is gegaan en **bijna één op zes** is van mening is dat de buurt (duidelijk) achteruit is gegaan.

66%

vindt dat de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? 'Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt'(N=490*)



48%

vindt dat er voldoende gedaan wordt aan de leefbaarheid van de buurt

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze grafiek

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? (N=317)



"Onderhoud groenvoorziening kan duidelijk beter."

"Snelheidsbeperkende maatregelen in de straat."

"Trottoirs liggen toch wel ongelijk, lastig met krukken of als je slecht ter been bent. Eelde centrumplan, straat ligt veel te lang open. Project sneller afronden."

"Verbeteren van parkeergelegenheid."

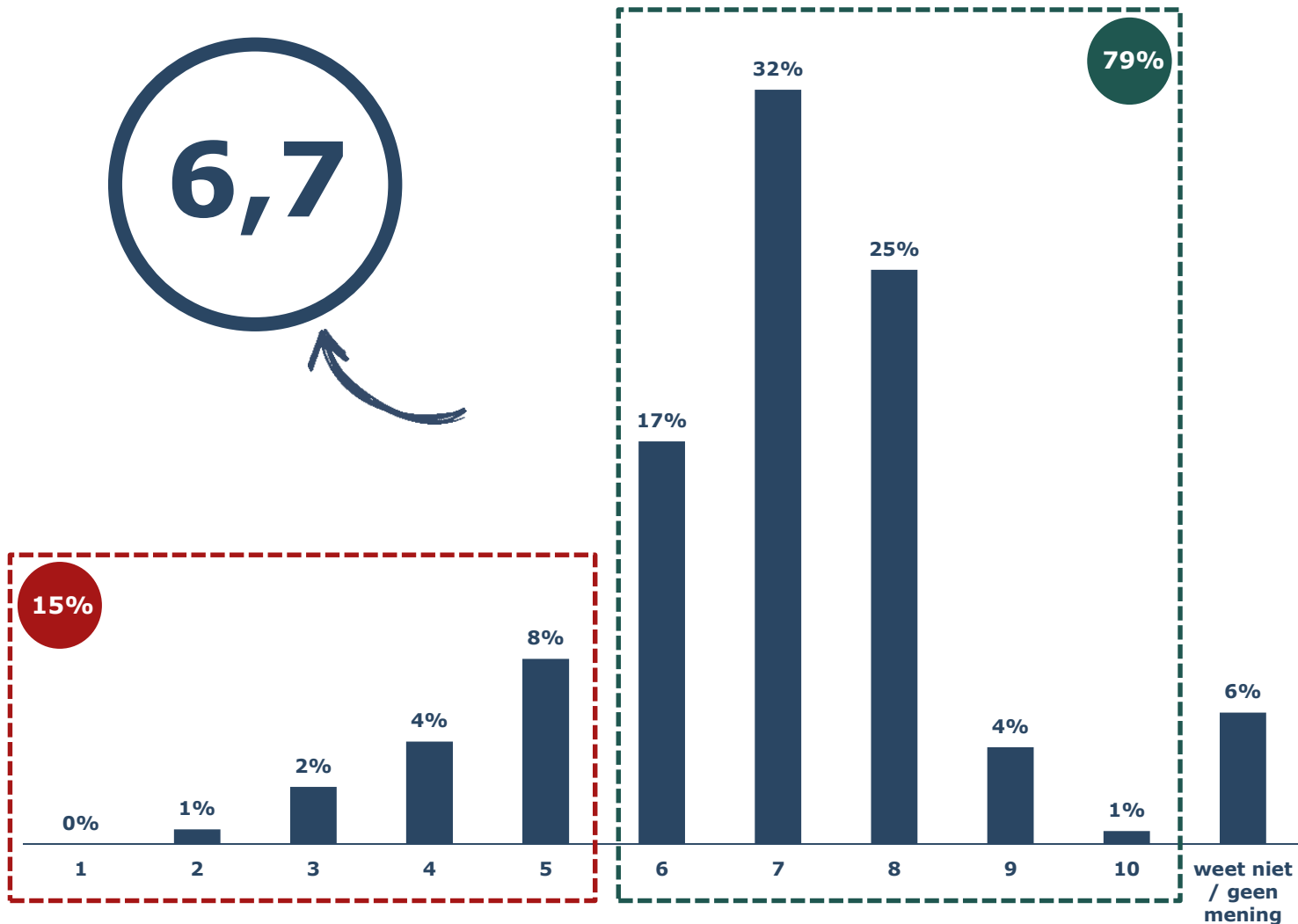
"Verkeersveiligheid moet worden verbeterd: In de straat zijn te weinig parkeervoorzieningen, op drukke dagen staan auto's langs de straat en in het plantsoen omdat de parkeerplaatsen bezet zijn. Er wordt regelmatig hard gereden. De situatie verbetert niet als er geen voorzieningen worden getroffen."

"Meer winkels, minder leegstand in centrum."

"Afvalbakken plaatsen op aantal plekken b.v. speeltuintjes, inlaatplek boten."

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=527)



Let op: weert niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|---|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid | 412 | 24% | 40% | 36% |
| De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid | 379 | 29% | 35% | 36% |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende | 341 | 27% | 44% | 28% |

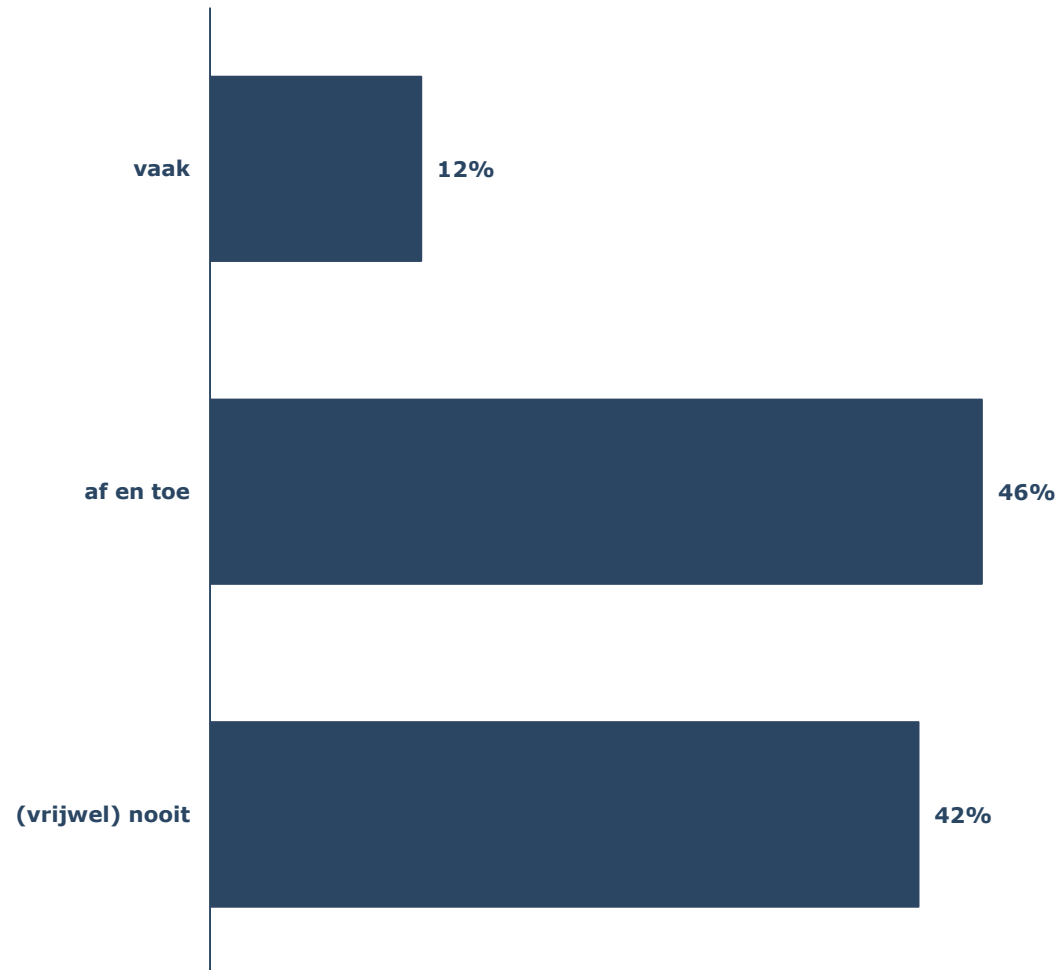
Bijna vier op de tien respondenten vindt dat de gemeente hen onvoldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid. **Het merendeel** van de respondenten oordeelt hier neutraal. **Bijna vier op de tien** is het tevens oneens met de uitspraak dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid, dit is nagenoeg gelijk aan het aantal respondenten dat hier geen uitgesproken mening over heeft.

Ruim een kwart van de respondenten is van mening dat de gemeente voldoende ondersteuning biedt bij buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid. **Ruim vier op de tien** respondenten oordeelt hier neutraal.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt? (N=526)



58%

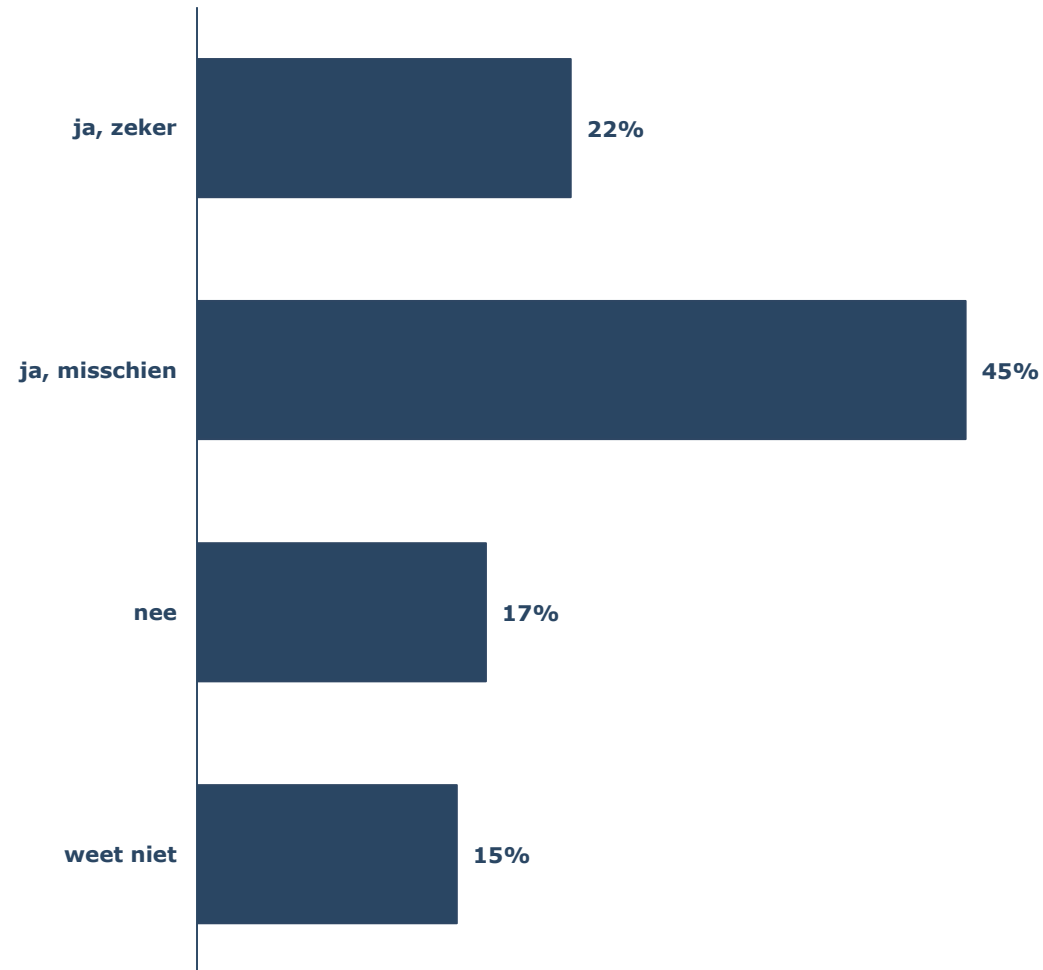
heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt

12%

heeft zich hiervoor vaak ingezet

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt? (N=526)



67%

zou zich (misschien) in de toekomst actief willen inzetten voor de buurt

22%

zou zich zeker inzetten

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|--|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| In mijn buurt is voldoende groen | 526 | 95% | 3% | 3% |
| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid | 506 | 67% | 15% | 18% |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij | 521 | 83% | 5% | 12% |
| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen | 321 | 94% | 3% | 2% |

Het merendeel van de respondenten vindt dat er in de buurt voldoende groen is, voldoende aanbod van basisscholen is en voldoende winkels voor de dagelijkse boodschappen nabij zijn.

De parkeergelegenheid in de buurt krijgt een iets lagere waardering, **bijna één op de vijf** respondenten is hier ontevreden over.

95% vindt dat er voldoende groen is in de buurt

94% vindt dat er voldoende basisscholen nabij zijn

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Woon- en leefomgeving

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

| | N* | (zeer) tevreden | neutraal | (zeer) ontevreden |
|---|-----|-----------------|----------|-------------------|
| (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, gezondheidscentrum, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.) | 503 | 87% | 11% | 2% |
| Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.) | 329 | 50% | 39% | 11% |
| Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar) | 344 | 59% | 17% | 24% |
| Sportvoorzieningen | 429 | 81% | 13% | 6% |
| Openbaar vervoer | 465 | 73% | 13% | 15% |

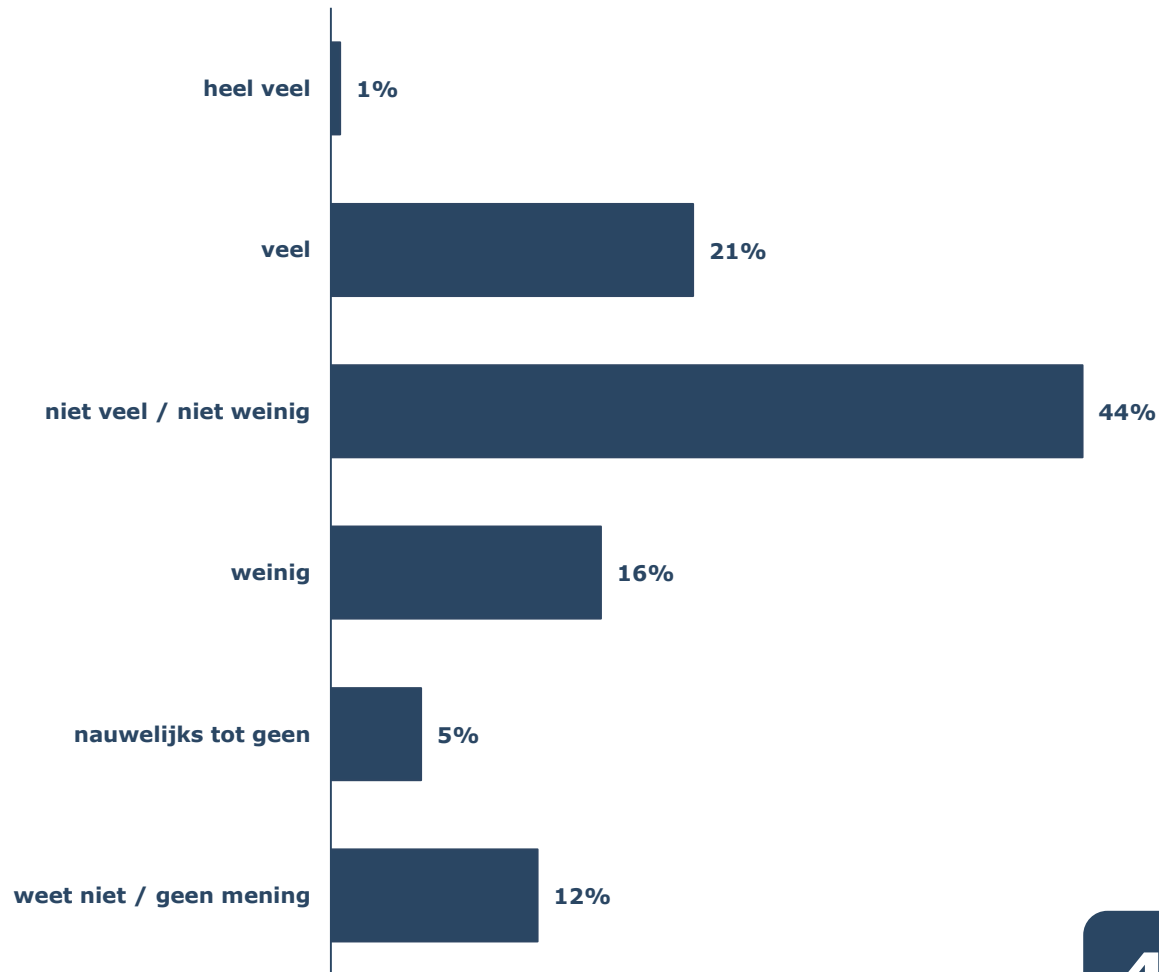
Het merendeel van de respondenten is tevreden over de voorzieningen van de gemeente. Met name over het aanbod van de (gezondheids-) zorgvoorzieningen en sportvoorzieningen.

In iets mindere mate zijn de respondenten positief over speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar), **bijna een kwart** is hier (zeer) ontevreden over.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd? (N=530)



44%

heeft niet veel en niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|--|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| De gemeente doet wat ze zegt | 417 | 23% | 49% | 28% |
| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | 402 | 28% | 40% | 32% |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is | 373 | 25% | 43% | 32% |

(Bijna) een kwart van de respondenten is van mening dat de gemeente doet wat ze zegt en is het eens is met de stelling dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is. **Bijna drie op de tien** vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het naleven van de regels. Echter **de meerderheid** oordeelt over het algemeen neutraal.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|--|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners | 400 | 25% | 46% | 29% |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | 415 | 26% | 42% | 32% |
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën initiatieven te realiseren | 378 | 32% | 44% | 24% |

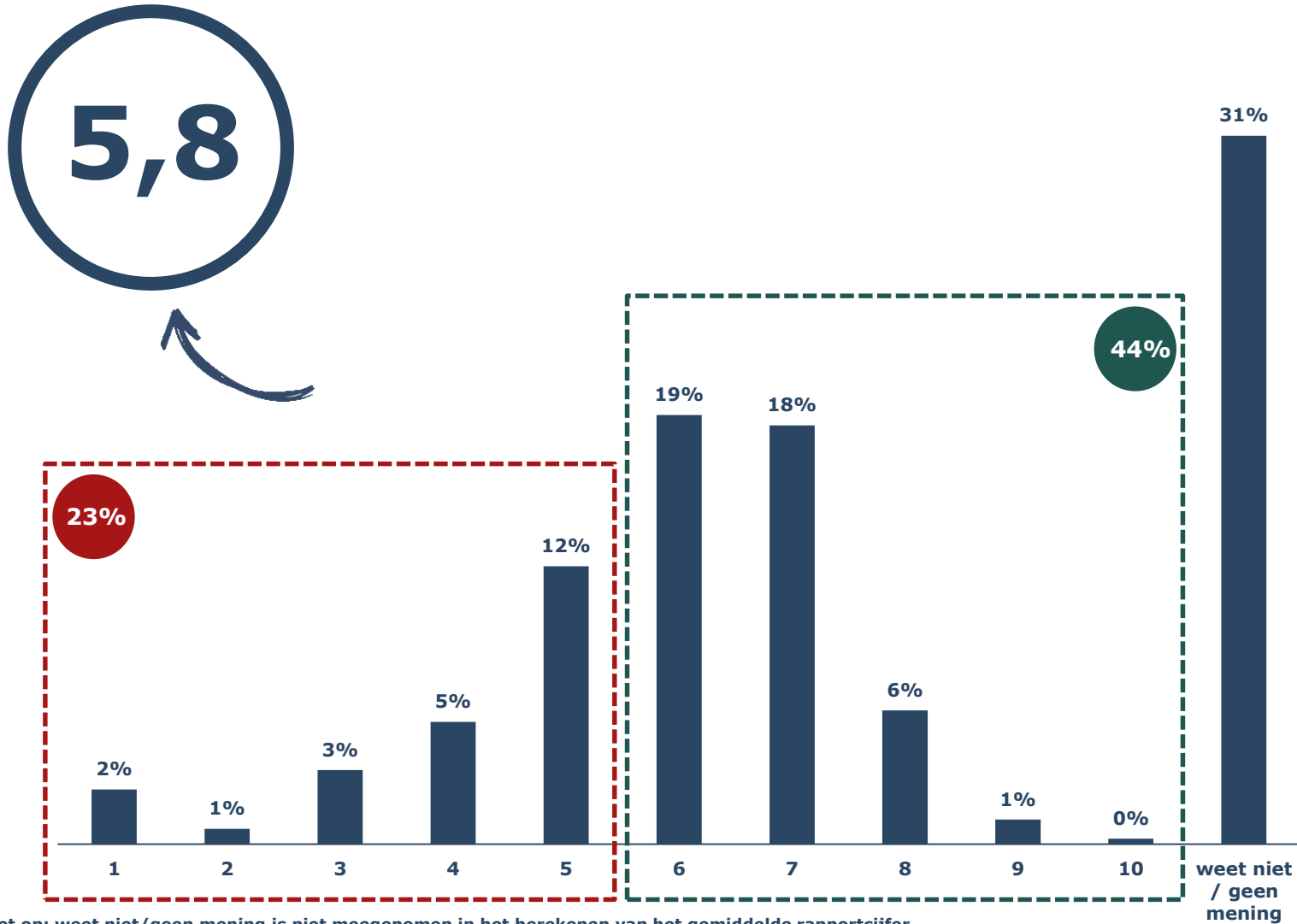
Een kwart van de respondenten vindt dat gemeente voldoende luistert naar haar burgers en dat de gemeente hen voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen **de meerderheid** oordeelt hier echter neutraal.

Bijna een derde vindt dat gemeente hen voldoende ruimte geeft om ideeën en initiatieven te realiseren. **De meerderheid** oordeelt ook hier neutraal.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=524)



Let op: weert niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Heeft u nog tips of suggesties over de wijze waarop de gemeente u informeert? (N=180)



"Mag meer per mail."

"Graag schriftelijk; niet iedereen gebruikt een computer, zeker onze ouder inwoners."

"Meer openheid. Inwoners in vroeg stadium betrekken bij plannen. Geeft meer draagvlak/tevreden burgers."

"Heb vaak het idee dat betrokkenheid voor de vorm is, besluit is immers al genomen."

"Duidelijker en sneller en niet na informeren maar voordat er iets gaat gebeuren."

2.2 Resultaten – Relatie inwoner-gemeente

Heeft u nog tips of suggesties over de wijze waarop u op de hoogte wordt gehouden over besluiten van de raad? (N=167)



"Via een (digitale) nieuwsbrief."

"Via de mail."

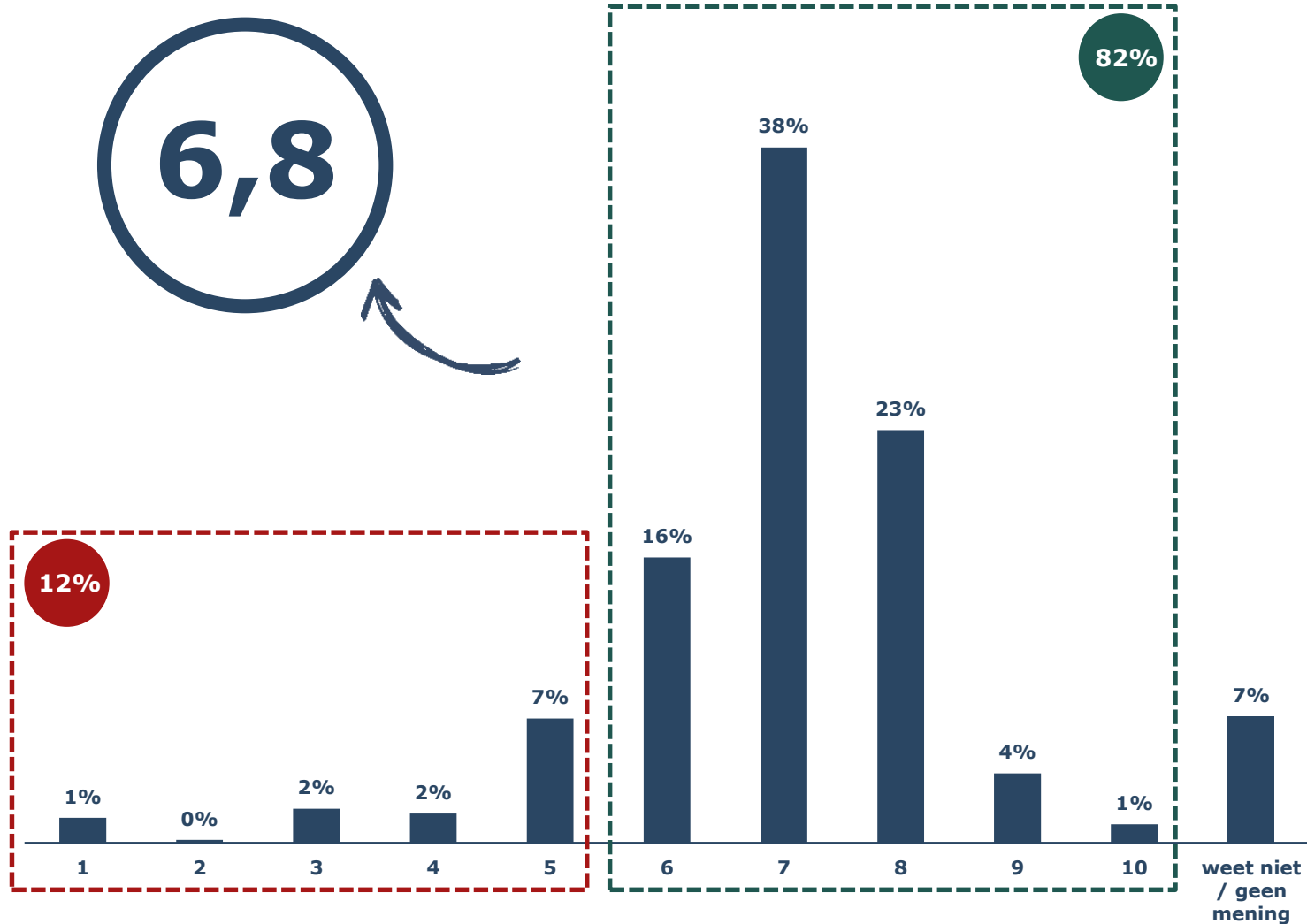
"Publicatie in dorpskranten/ huis aan huis."

"Benut blad Dorpsklanken meer."

"Alle besluiten toegankelijk maken via de gemeente portaal en overzichten/agenda voor komende belangrijke vergaderingen (bv raad) via mailverspreiden met een link naar de gemeente portal."

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

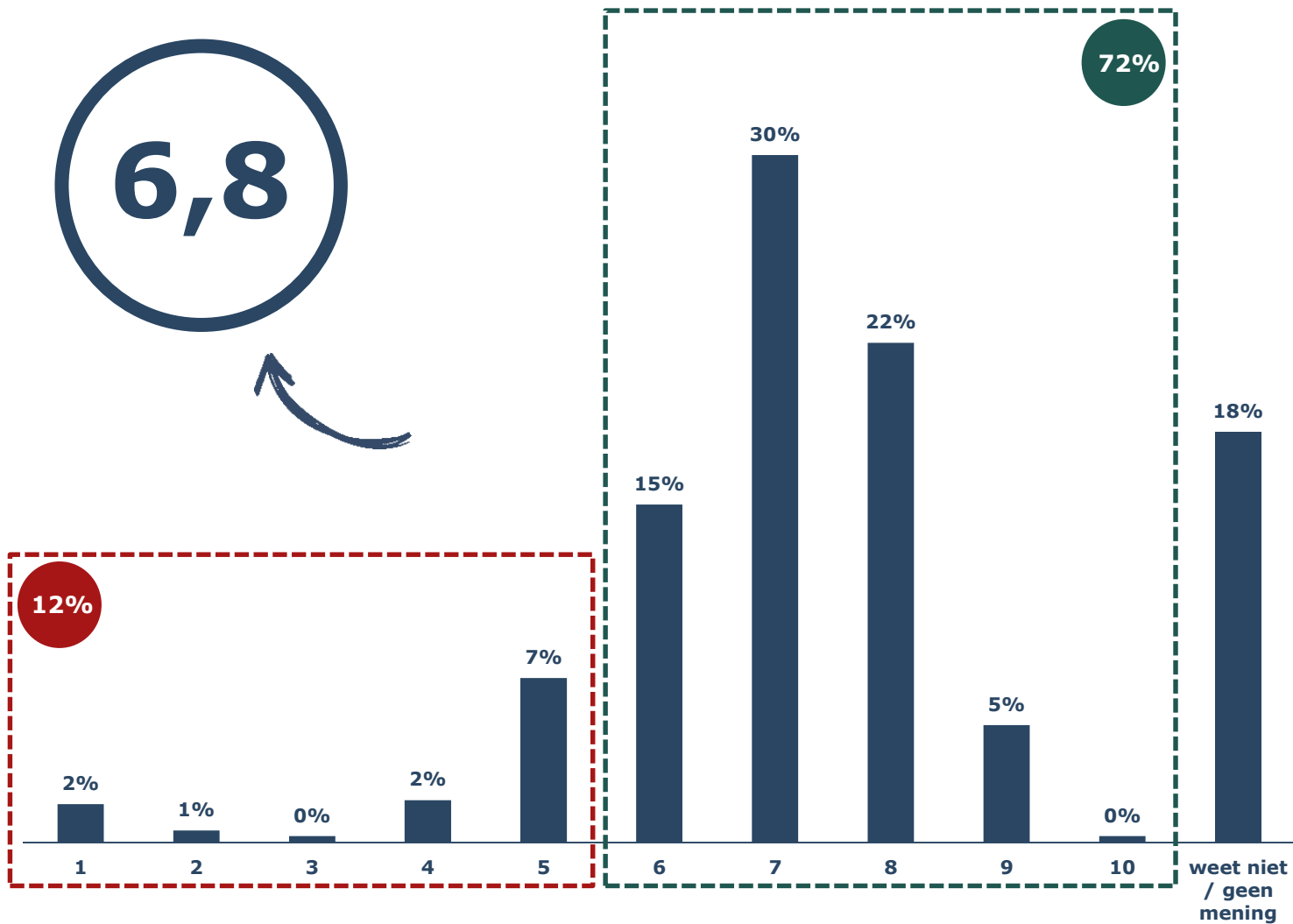
Hoe waardeert u over het algemeen de dienstverlening van uw gemeente? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=526)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

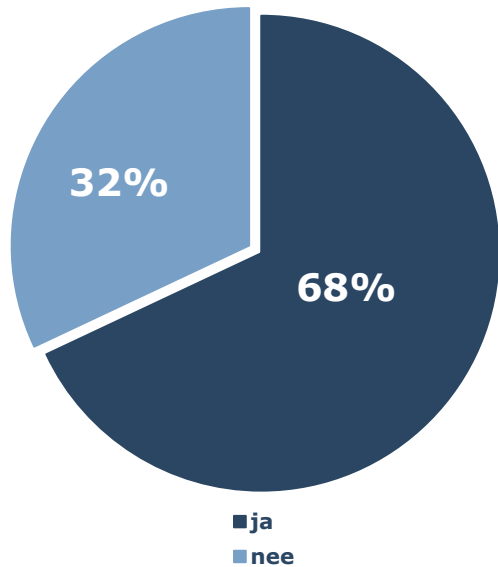
Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=523)



Let op: weat niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

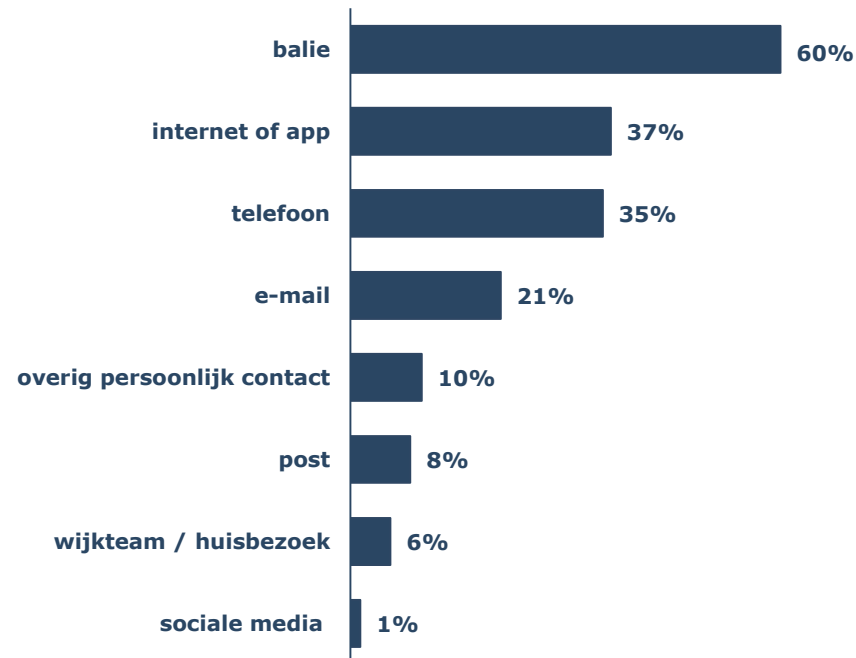
Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (N=523)



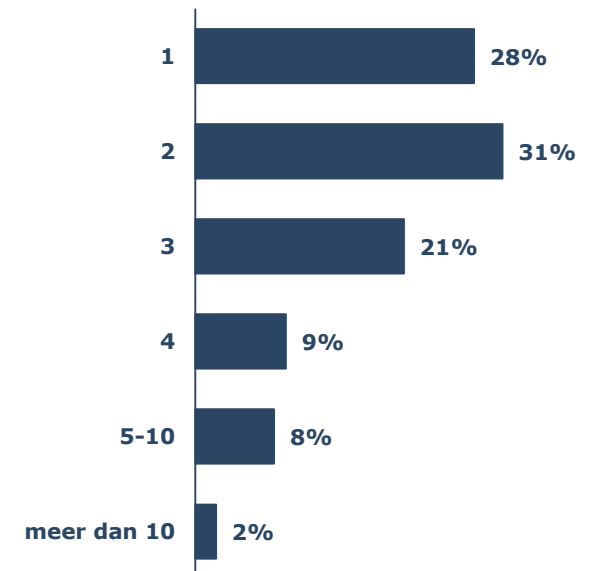
68%

Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, heeft het **overgrote deel** via de balie contact gehad en **bijna vier op de tien** via internet en/of via de telefoon. **Zes op de tien** heeft de afgelopen 12 maanden 1-2 keer contact gehad met de gemeente.

Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (N=358*)



Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (N=351*)



* Selectie: Respondenten hebben de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|---|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | 334 | 78% | 12% | 10% |
| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig | 325 | 81% | 10% | 10% |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel | 331 | 80% | 7% | 14% |
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | 307 | 75% | 12% | 13% |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde | 321 | 84% | 8% | 8% |

De meerderheid van de respondenten is tevreden over het aanvragen/voorleggen, de ontvangen/beschikbare informatie, de doorlooptijd, hetgeen zij uiteindelijk ontvingen qua informatie en/of product en de mate waarin zij op de hoogte werden gehouden over het verloop van hun aanvraag.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

* Selectie: Respondenten hebben de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|--|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | 290 | 76% | 13% | 11% |
| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord | 299 | 78% | 13% | 9% |
| De medewerker was voldoende deskundig | 309 | 76% | 15% | 9% |
| De medewerker kon zich goed inleven | 272 | 69% | 19% | 12% |
| De medewerker bood de ruimte om mee te denken | 247 | 66% | 20% | 14% |
| De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende | 269 | 43% | 38% | 19% |

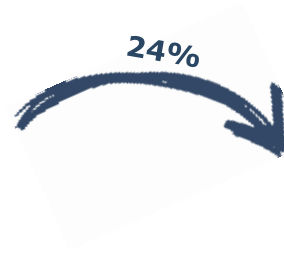
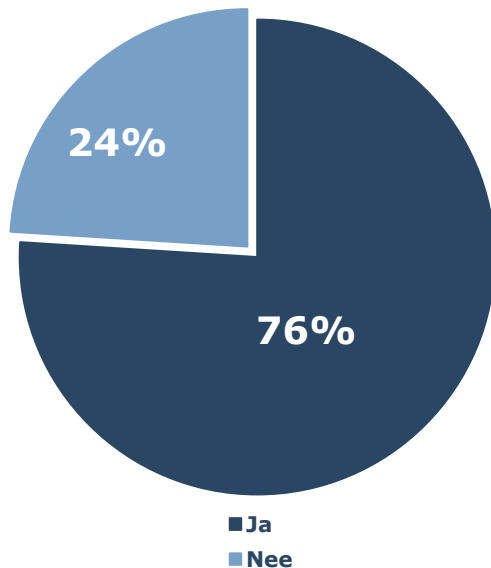
Het merendeel van de respondenten is positief over het contact met de medewerker van de gemeente. Zij vinden met name dat de medewerker zelf de vraag goed kon beantwoorden, voldoende deskundig was en zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen. Iets minder positief zijn de respondenten over de service die de medewerker(s) verleende, **ruim vier op de tien** is hier tevreden over.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

* Selectie: Respondenten hebben de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

Is de dienstverlening van de gemeente Tynaarlo aan u zoals u verwachtte? (N=312*)



Van de respondenten die contact hebben gehad met de gemeente Tynaarlo is **drie kwart** van mening dat de dienstverlening van de gemeente voldeed aan de verwachtingen.



Nee, ik zou graag zien dat de gemeente:

"Meer doen aan de dienstverlening en klantvriendelijkheid."

"Betere/ruimere openingstijden bij Burgerzaken."

"Iets meer luisteren naar bewoners."

* Selectie: Respondenten hebben de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

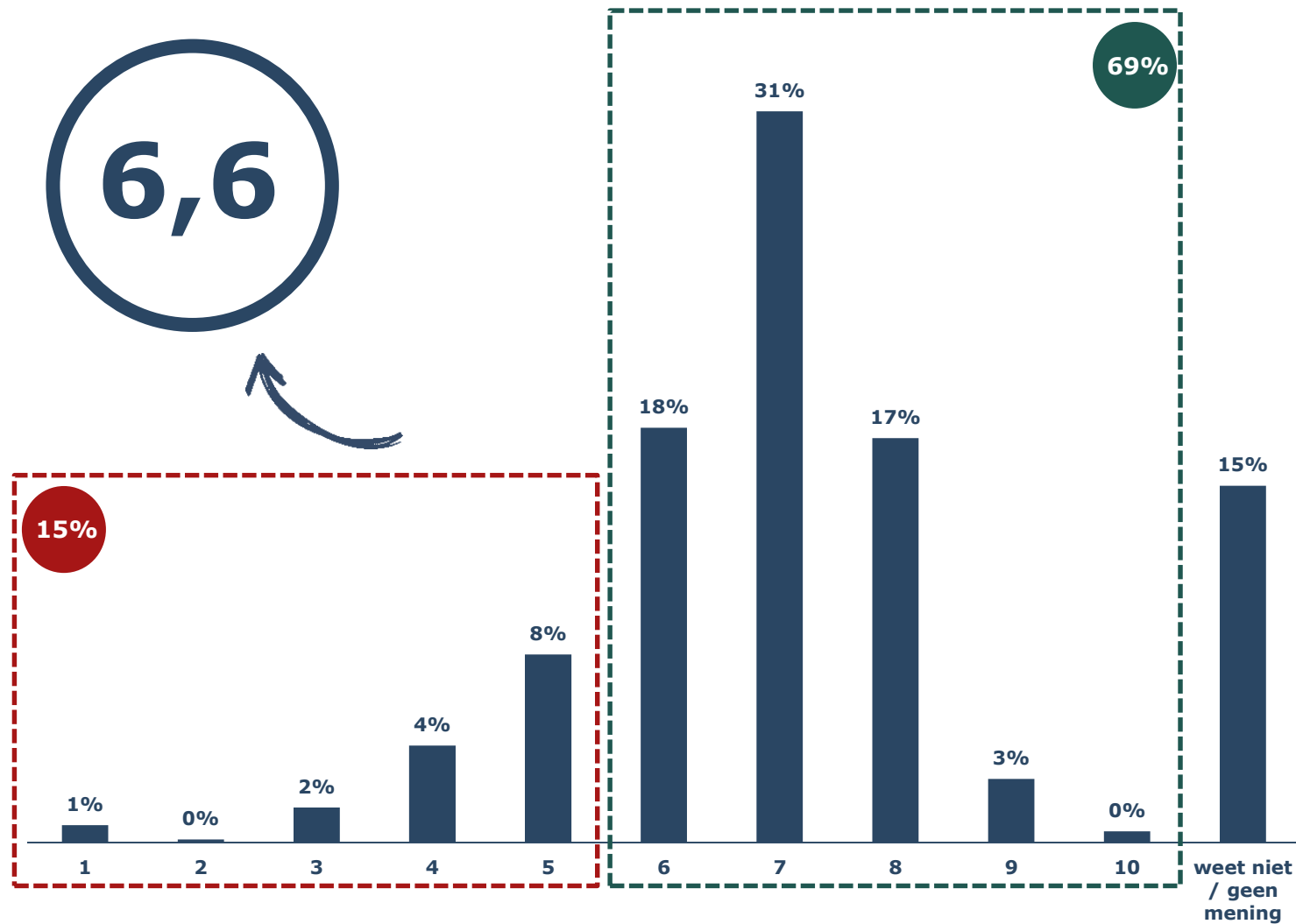
| | N* | (helemaal) mee eens | neutraal | (helemaal) mee oneens |
|---|-----|---------------------|----------|-----------------------|
| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.) | 496 | 77% | 15% | 8% |
| De gemeente gebruikt heldere taal | 471 | 65% | 27% | 8% |

Ruim drie kwart van de respondenten kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen. **Bijna twee derde** van de respondenten vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.3 Resultaten – Gemeentelijke dienstverlening

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=523)

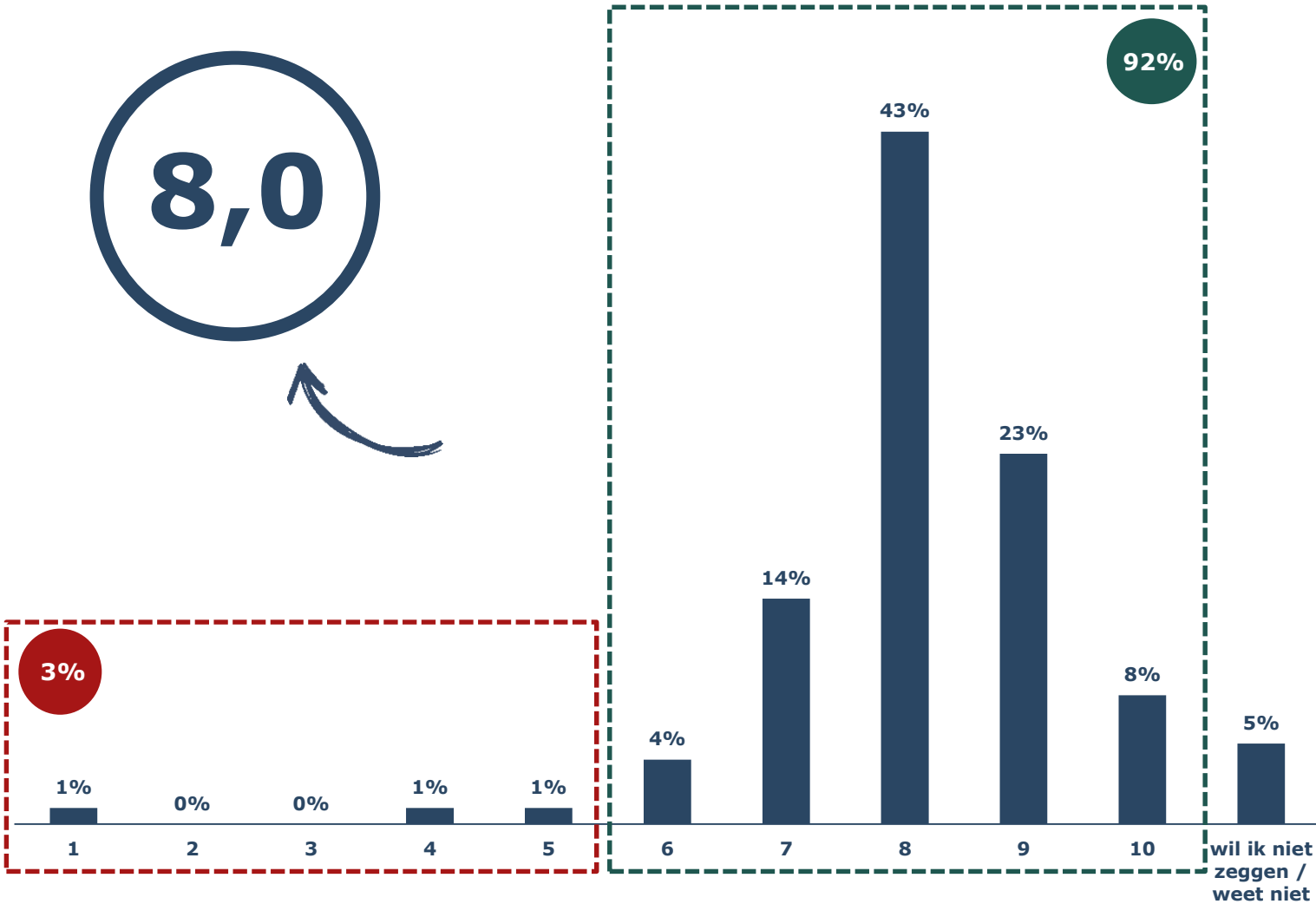


Let op: weat niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen- met uw leven? Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal).
(N=526)

8,0

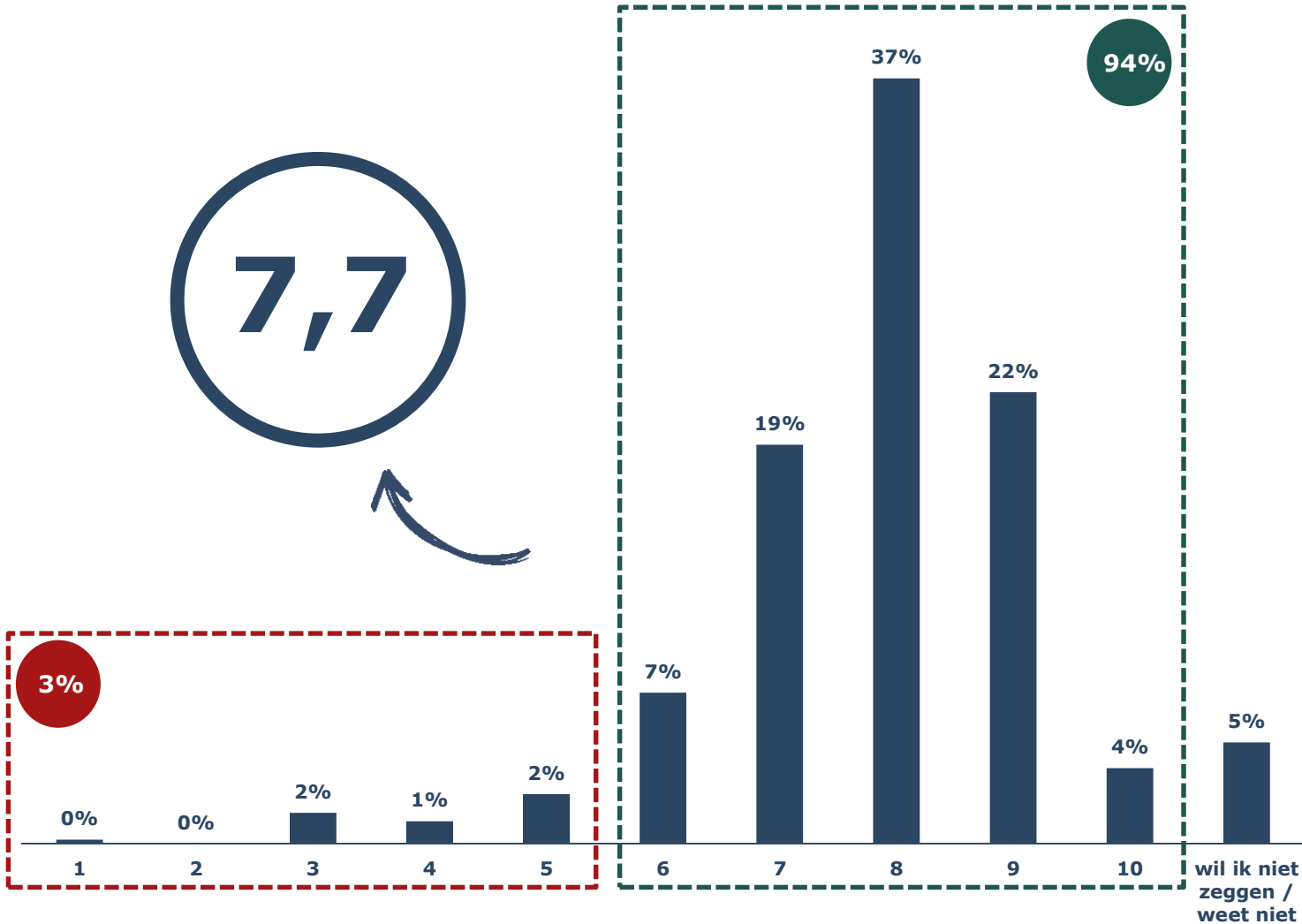


Let op: wil niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Welk cijfer geeft u over het geheel genomen- uw gezondheid? dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).
(N=528)

7,7



Let op: wil niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

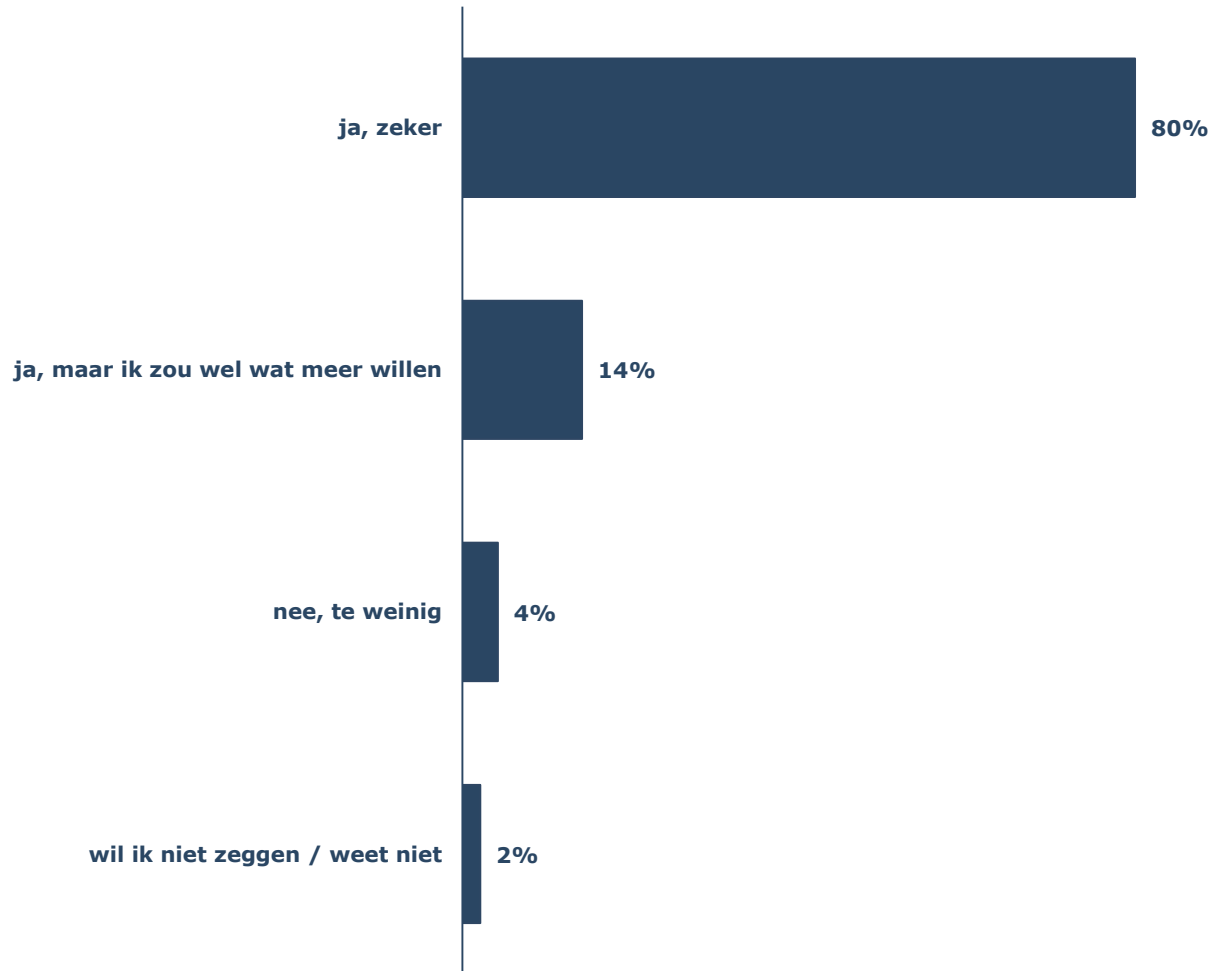
| | N | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering | n.v.t. |
|--|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------|
| (algemene) lichamelijke gezondheid | 514 | 58% | 14% | 9% | 4% | 15% |
| fysiek functioneren (bewegen) | 506 | 61% | 13% | 8% | 3% | 15% |
| geestelijke gezondheid | 502 | 74% | 7% | 2% | 0% | 16% |
| beheersing taal / cultuur | 503 | 79% | 3% | 1% | 0% | 16% |
| financiën(laag inkomen) | 506 | 69% | 7% | 3% | 3% | 18% |
| gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen' | 503 | 71% | 8% | 2% | 1% | 19% |
| anders | 311 | 42% | 1% | 1% | 0% | 57% |

Het overgrote deel van de respondenten voelt zich *niet* belemmerd om deel te nemen aan het maatschappelijke leven.

Slechts **een klein deel** van de respondenten ervaart een bepaalde mate van belemmering, vooral de lichamelijke gezondheid en fysiek functioneren worden door hen gezien als belemmeringen.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (N=523)

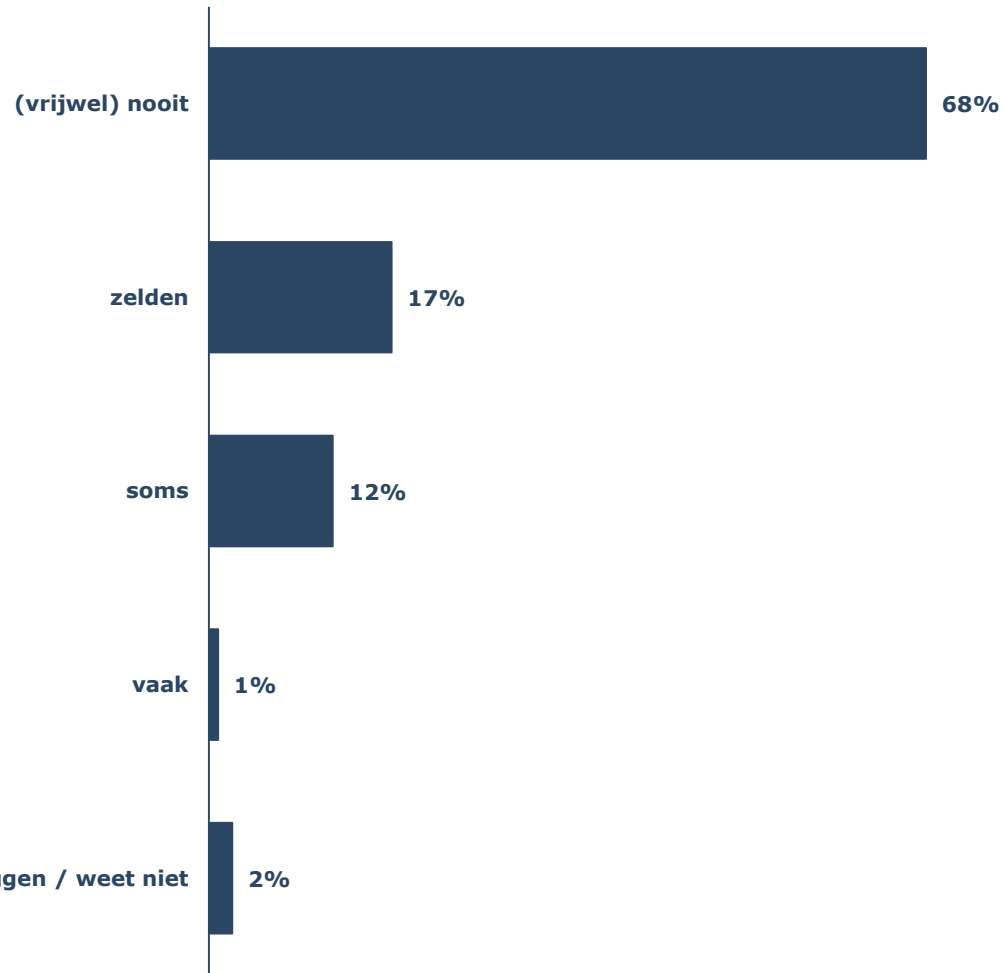


80%

heeft voldoende contact met andere mensen

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Voelt u zich wel eens eenzaam? (N=525)



13% voelt zich wel eens eenzaam

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

| | N | vaak | af en toe | (vrijwel) nooit |
|--|-----|------|-----------|-----------------|
| zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) | 476 | 17% | 30% | 53% |
| hulp aan buren | 485 | 11% | 61% | 28% |
| aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie) | 475 | 7% | 37% | 55% |
| vrijwilligerswerk | 492 | 24% | 27% | 49% |

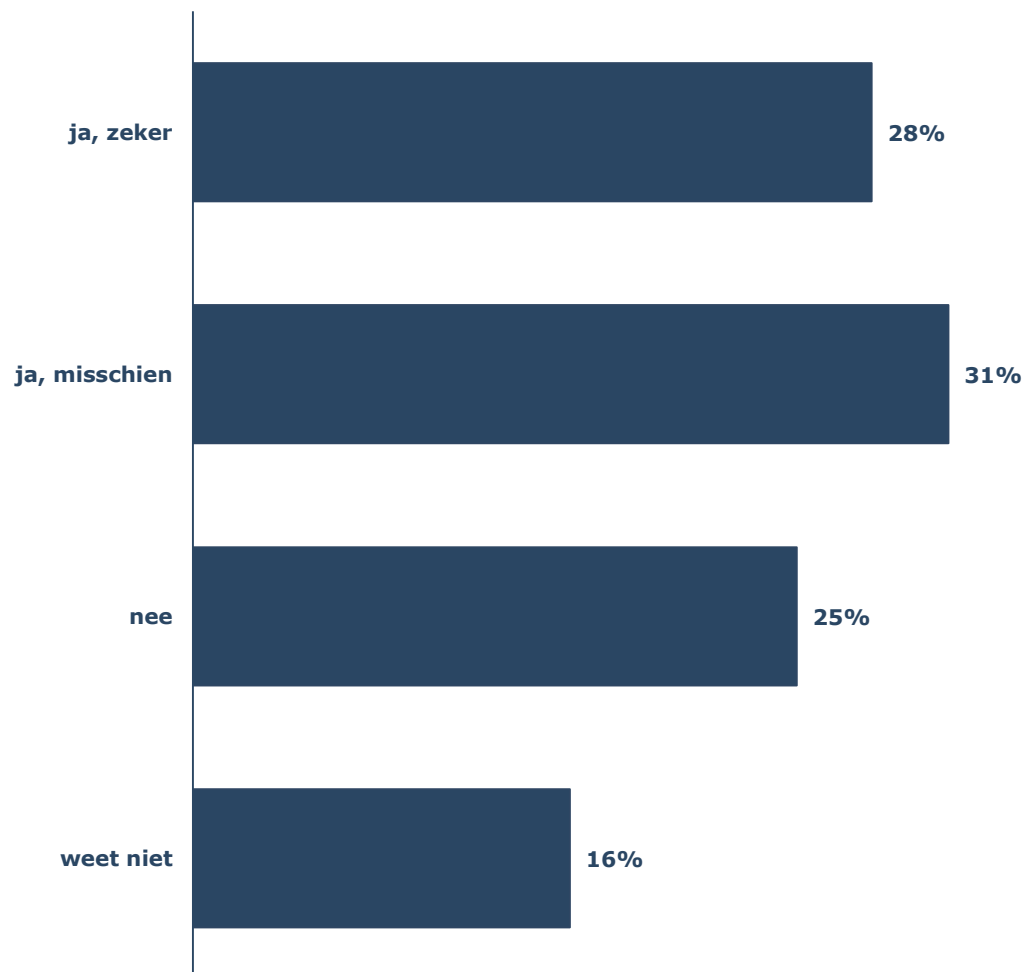
Ruim zeven op de tien respondenten helpt wel eens de buren. **(Bijna) de helft** respondenten verricht wel eens vrijwilligerswerk en/of mantelzorg. **Bijna vier op de tien** heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie.

24% doet vaak vrijwilligerswerk

17% verricht vaak mantelzorg

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=522)



59%

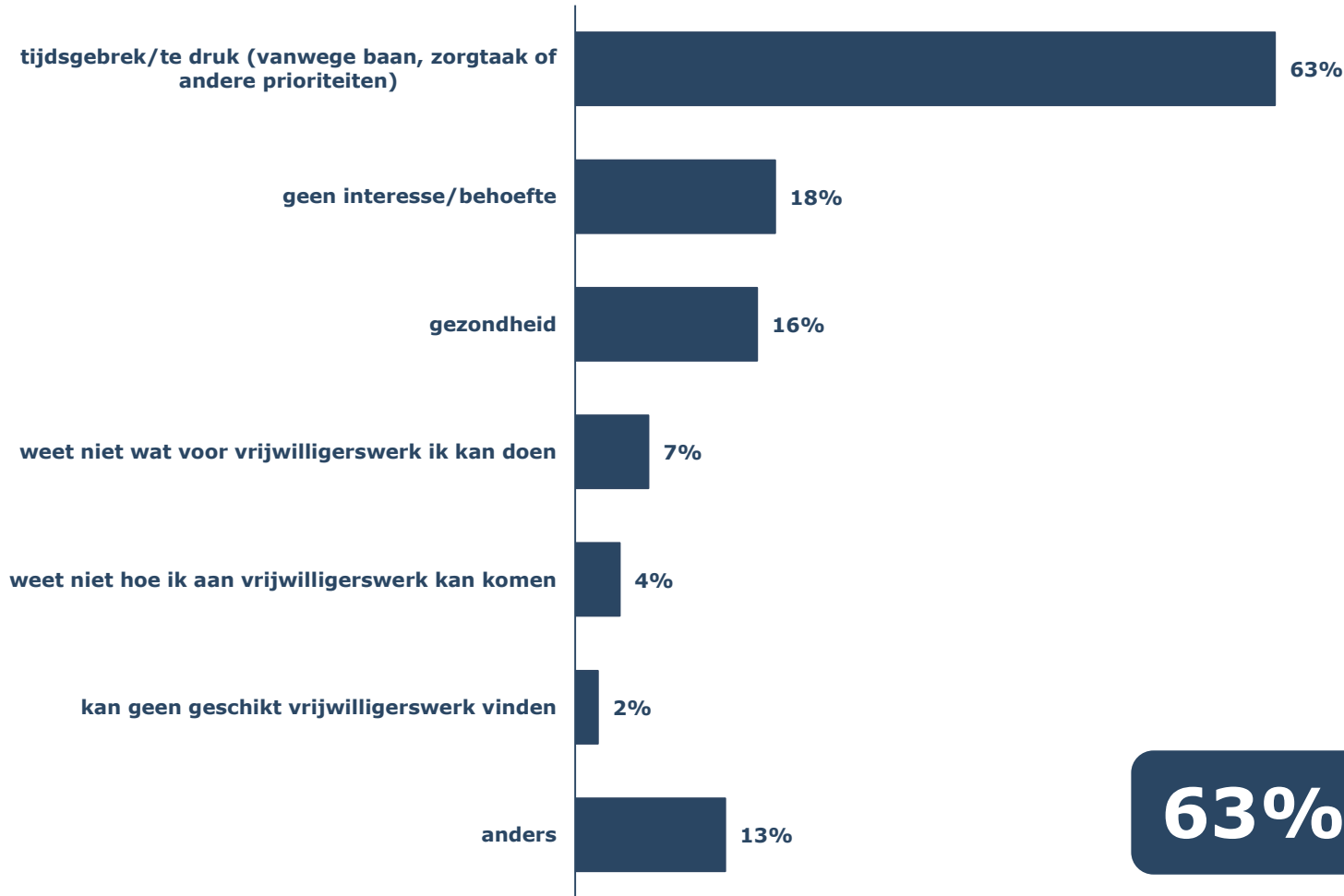
zou (misschien) in de toekomst
vrijwilligerswerk willen (blijven) doen

28%

zegt dit zeker te willen (blijven) doen

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (N=505*)

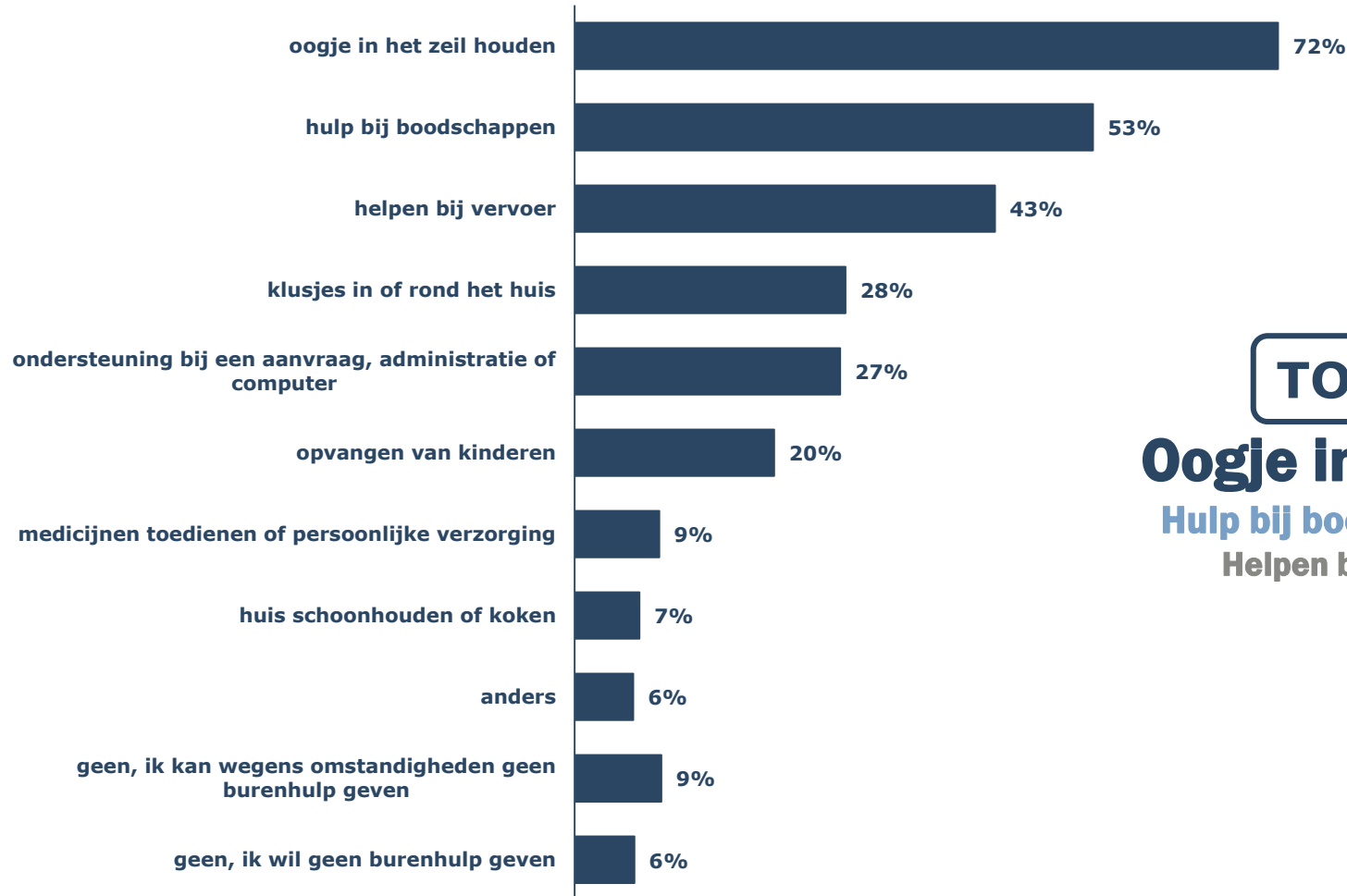


63% doet *geen* vrijwilligerswerk vanwege tijdsgebrek en/of drukte

* Selectie: Respondenten verrichten (vrijwel) nooit vrijwilligerswerk

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (N=533)



TOP 3

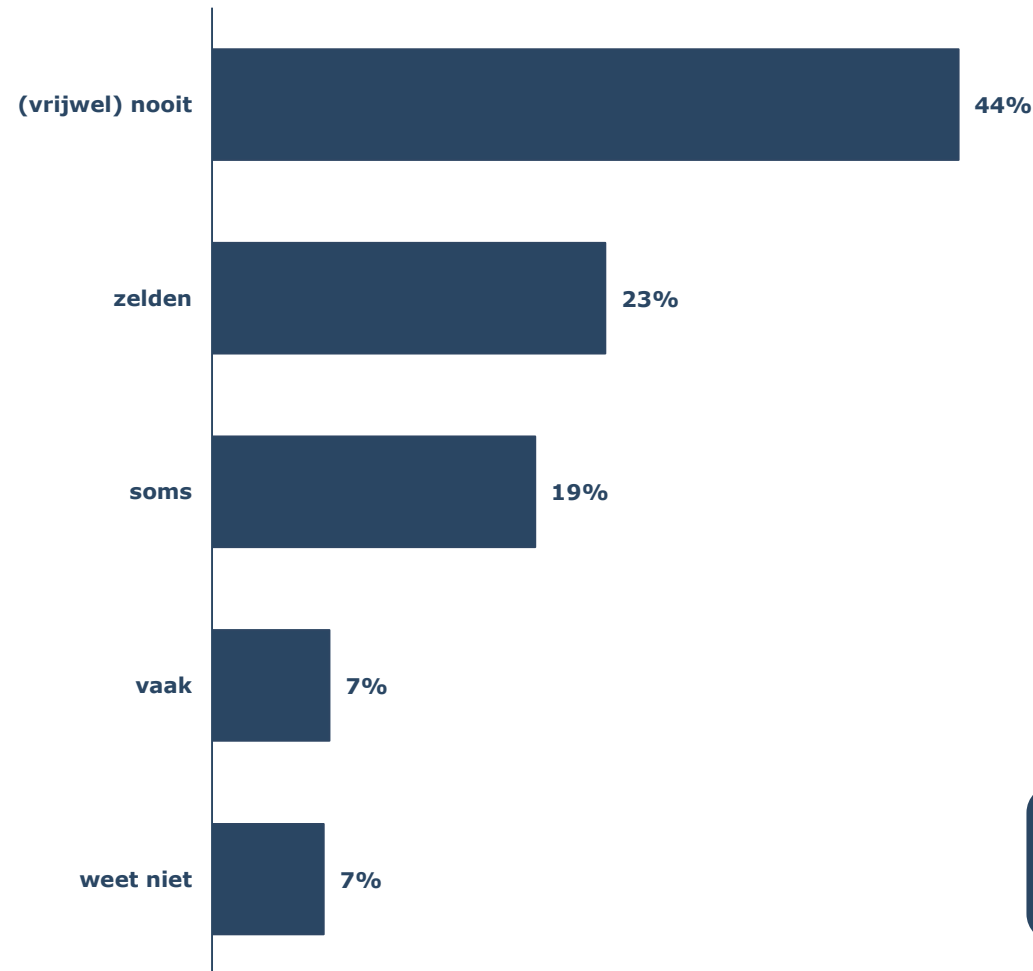
Oogje in het zeil

Hulp bij boodschappen

Helpen bij vervoer

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (N=265*)



67%

voelt zich soms (vrijwel) nooit/zelden belemmerd in de dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van mantelzorg

* Selectie: Respondenten verrichten zorg aan een hulpbehoevende naaste

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

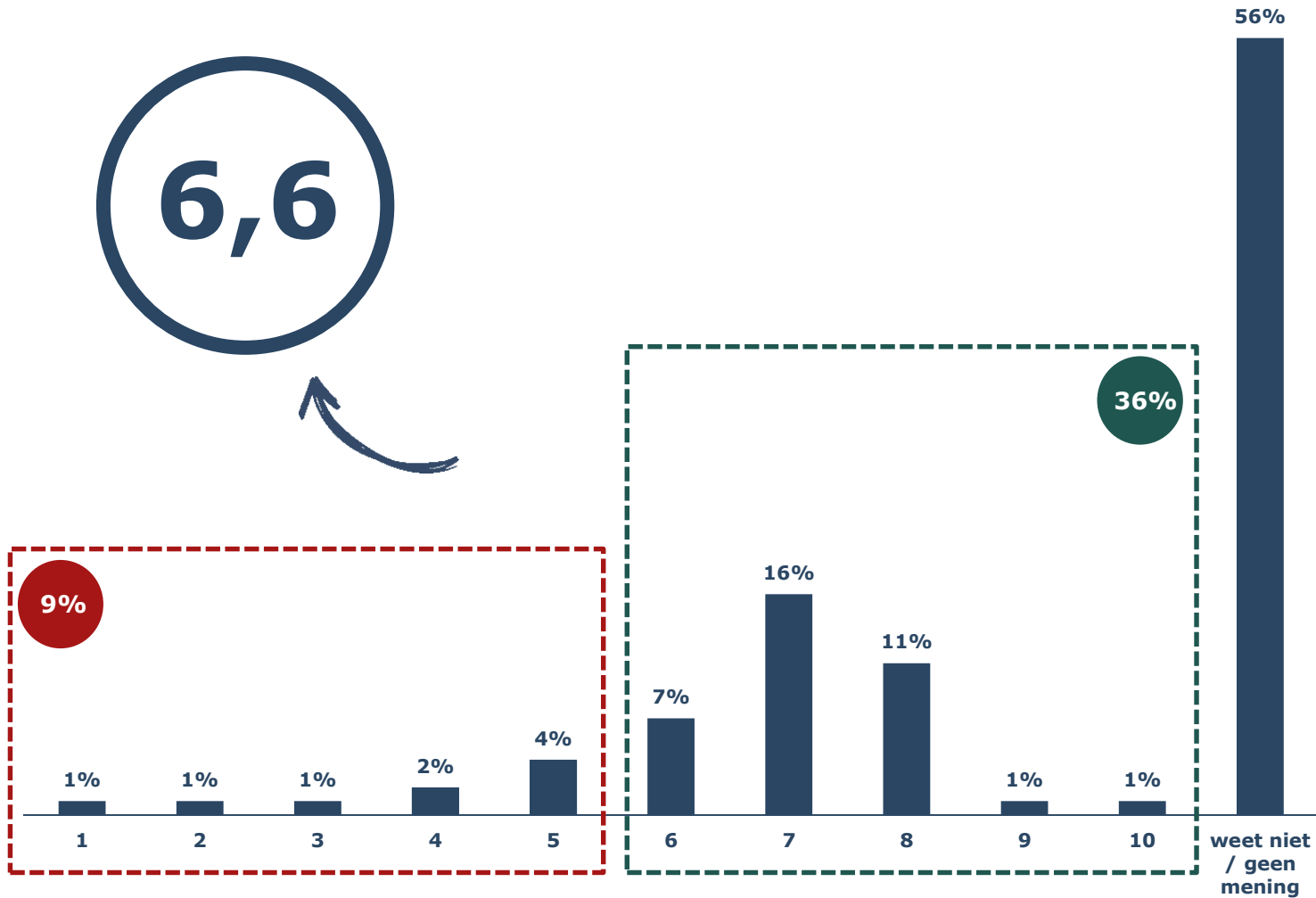
Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

| | N | ja, zeker | ja, waarschijnlijk | nee | n.v.t. / weet niet |
|-----------------------|-----|-----------|--------------------|-----|--------------------|
| familie | 495 | 66% | 21% | 10% | 4% |
| vrienden of kennissen | 464 | 44% | 41% | 7% | 8% |
| mensen in de buurt | 465 | 28% | 45% | 10% | 17% |

Bijna alle respondenten geven aan terug te kunnen vallen op familie, vrienden of kennissen op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in **mindere mate**, terugvallen op mensen in de buurt.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

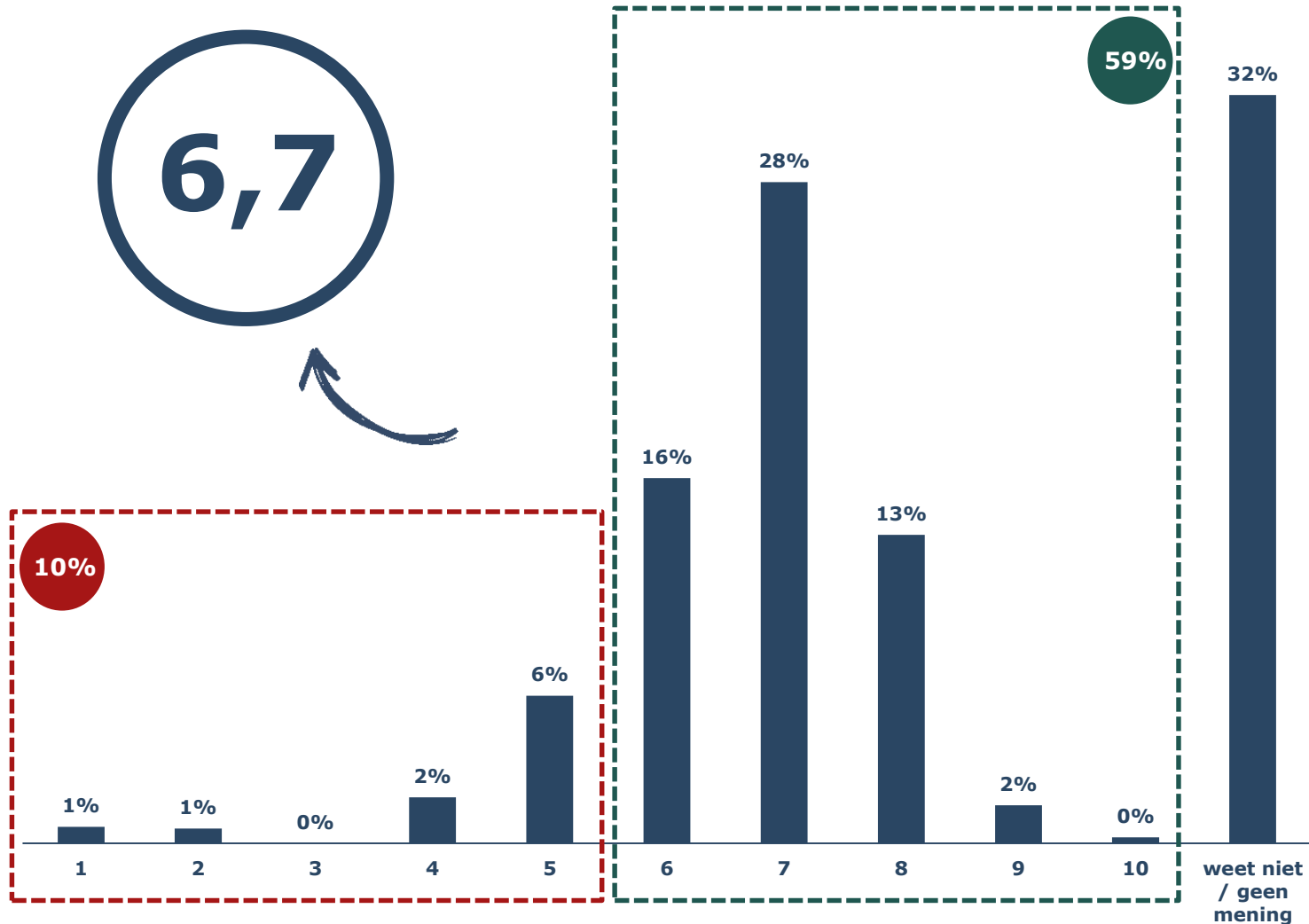
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=502)



Let op: weat niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.4 Resultaten – Welzijn en zorg

Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=495)



Let op: weat niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.5 Resultaten – Achtergrondkenmerken

| Wat is uw geslacht? | | |
|---------------------|-----|-----|
| man | 41% | 208 |
| vrouw | 59% | 297 |

| Wat is uw leeftijd? | | |
|-----------------------|-----|-----|
| 18 tot en met 29 | 9% | 43 |
| 30 tot en met 39 | 12% | 63 |
| 40 tot en met 54 | 28% | 141 |
| 55 tot en met 64 | 20% | 101 |
| 65 jaar tot en met 74 | 17% | 84 |
| 75 jaar en ouder | 14% | 71 |

| Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? | | |
|---|-----|-----|
| lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | 3% | 14 |
| vmbo / mavo | 13% | 65 |
| vwo / havo | 9% | 44 |
| middelbaar beroepsonderwijs (mbo) | 25% | 125 |
| hoger beroepsonderwijs (hbo) | 32% | 160 |
| wetenschappelijk onderwijs (universiteit) | 19% | 94 |

| Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit? | | |
|---|-----|-----|
| alleenstaand | 13% | 66 |
| twee volwassenen zonder kind(eren) | 42% | 211 |
| twee volwassenen met kind(eren) | 39% | 197 |
| een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin | 3% | 16 |
| anders | 3% | 16 |

2.5 Resultaten – Achtergrondkenmerken

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

| | | |
|--------------------------------|-----|-----|
| minder dan 900 | 4% | 18 |
| 900 tot 1300 | 5% | 27 |
| 1300 tot 1800 | 6% | 30 |
| 1800 tot 2700 | 13% | 66 |
| 2700 tot 3200 | 11% | 56 |
| 3200 of meer | 36% | 179 |
| wil ik niet zeggen / weet niet | 25% | 126 |

Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

| | | |
|-------------------|-----|-----|
| korter dan 2 jaar | 3% | 14 |
| 2 tot 5 jaar | 14% | 71 |
| 5 tot 10 jaar | 16% | 80 |
| 10 tot 15 jaar | 16% | 83 |
| 15 jaar of langer | 51% | 258 |

Welke situatie is het meest op u van toepassing?

| | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| in loondienst | 46% | 233 |
| zelfstandige zonder personeel (zzp) | 6% | 31 |
| ondernemer met personeel | 5% | 27 |
| werkloos/werkzoekend | 2% | 8 |
| (ten dele) arbeidsongeschikt | 2% | 9 |
| gepensioneerd | 29% | 147 |
| huisvrouw/-man | 5% | 28 |
| scholier/student | 3% | 15 |
| anders | 1% | 4 |

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl

