

Onderzoek WCAG 2.0 , niveau AA

Onderzoek toegankelijkheid Tynaarlo – herinspectie

Organisatie: Gemeente Tynaarlo

Website: Tynaarlo (<http://tynaarlo.nl>)

Datum: 4 december 2018

Versie: 2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.0, niveau AA, Tynaarlo, versie 2.0

Firm Ground, 4 december 2018

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
1.1 Behaalde succescriteria.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtomschrijving.....	5
2.2 Wijzigingsblad.....	5
3 De check.....	7
3.1 Het onderzoek.....	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen.....	9
3.4 Gebruikte webtechnologieën.....	9
4 Bevindingen.....	10
4.1 Principe Waarneembaar.....	10
4.2 Principe Bedienbaar.....	16
4.3 Principe Begrijpelijk.....	21
4.4 Principe Robuust.....	23
5 Overige adviezen en opmerkingen.....	26
6 Screenshots.....	28
7 Organisatie.....	29

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een check die is uitgevoerd op Tynaarlo. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.0, niveau AA nog niet wordt voldaan.

1.1 Behaalde succescriteria

Er zijn 57 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Na de herinspectie staan er nog 27 bevindingen open.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Tynaarlo is een check uitgevoerd op de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.0, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:	Gemeente Tynaarlo
Soort toets:	WCAG 2.0
De check is uitgevoerd van:	3 december 2018 tot 4 december 2018
Website:	Tynaarlo
Scope:	Alleen de nieuwe pagina's van de hoofdsite zijn onderzocht. De contentpagina's stonden bij het begin van het onderzoek op tynaarlo.amtest.nl. Later is live getest. Omdat de testomgeving niet meer bestaat, wordt de URL van de live website gegeven.
Uitgesloten van scope:	Contactformulier (https://tyn.mozard.nl/mozard/!suite09.scherm1089?mWfrs=120716&mNch=8db9bif6os) Afspraak maken (https://afspraken.tynaarlo.nl/Afspraken) Gemeentegids Afvalwijzer
Grootte van steekproef:	18 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	code inspecteur	reden van wijziging
1.0	6 april 2018	Firm Ground	FG	niet van toepassing
2.0	4 december	Firm Ground	FG	herinspectie

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 De check

3.1 Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.0, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpparaatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>).

3.2 Steekproef

De check betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
Home	https://www.tynaarlo.nl/
Afvalinzameling	https://www.tynaarlo.nl/afval-en-milieu/afvalinzameling
404 - niet-bestaande pagina	https://www.tynaarlo.nl//bestaatniet
Willekeurige pagina 2	https://www.tynaarlo.nl/colofon
Contact	https://www.tynaarlo.nl/contact
Duitse pagina	https://www.tynaarlo.nl/der-pferdenmarkt

English	https://www.tynaarlo.nl/english
Begraven	https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven
Melding doen	https://www.tynaarlo.nl/melden-aan-de-gemeente/een-melding-doen
Willekeurige pagina 1	https://www.tynaarlo.nl/onderwijs
Kinderopvang	https://www.tynaarlo.nl/onderwijs/kinderopvang
Paspoort	https://www.tynaarlo.nl/paspoort-id-rijbewijs
Willekeurige pagina 3	https://www.tynaarlo.nl/recreatie-en-toerisme/wandelen-en-fietsen
<i>Pdf – weggehaald bij herinspectie</i>	https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/jaarverslag_rechtsbescherming_2016_def.pdf
<i>Vervangende pdf</i>	https://www.tynaarlo.nl/file/708/download concept visienotitie - op weg naar een inclusief tynaarlo.pdf
iframe	https://www.tynaarlo.nl/veiligheid/burgernet
Verhuizing	https://www.tynaarlo.nl/verhuizen/verhuizing-doorgeven
Zoeken	https://www.tynaarlo.nl/zoekresultaten?search=paspoort
Sociale teams	https://www.tynaarlo.nl/zorg-en-ondersteuning/sociale-teams
<i>Op verzoek toegevoegd in herinspectie</i>	https://www.tynaarlo.nl/verkiezingen en

3.3 Gebruikte systemen

- Firefox 58 en Chrome 65 op Windows 10 met NVDA 2018.1
- Firefox 58 en Chrome 65 met VoiceOver op Mac OS 10.13
- Herinspectie: Firefox 63 op Mac OS 10.13 en Chrome 70 met VoiceOver op Mac OS 10.13

3.4 Gebruikte webtechnologieën

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium genoteerd.

4.1 Principe Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bij het onderdeel 'Thuis in Tynaarlo' is de afbeelding decoratief, maar heeft als alt tekst 'Thuis in Tynaarlo'. Laat het alt attribuut leeg bij decoratieve afbeeldingen.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- De link naar Burgernet bevat een icoon waarmee aangegeven wordt dat een nieuw venster geopend wordt. Hiervoor is geen tekstueel alternatief.
 - Op pagina: iframe (<https://www.tynaarlo.nl/veiligheid/burgernet>)
- De alternatieve tekst geeft geen goede beschrijving van de afbeelding.
 - Op pagina: PDF 'Op weg naar een inclusief Tynaarlo', pag. 5

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bij het filmpje is niet duidelijk hoe de url van nl-alert.nl gespeld wordt. De URL is wel in beeld, maar uit het geluid is niet op te maken dat er een streepje tussen moet. Hierdoor is de URL nog niet duidelijk voor blinden.
- Op pagina: iframe (<https://www.tynaarlo.nl/veiligheid/burgernet>)

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- De tabel heeft in de eerste rij een h3 met daarin een kop. Er zijn echter geen rijkoppen of kolomkoppen. Plaats de h3 voorafgaand aan de tabel of gebruik het caption-element. De tabel wordt duidelijker met kolomkoppen (soort graf, kosten). Deze cellen zijn dan opgemaakt met een th-element.
- Op pagina: Begraven (<https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven>)
- Op de Duitstalige pagina zijn de tabellen nog niet voorzien van kolomkoppen. Hierdoor is de informatie nog niet goed toegankelijk voor bijvoorbeeld mensen die

een screenreader gebruiken. Opmerking: Loop deze pagina door op lege paragrafen. Door een lege paragraaf verschijnt een grotere witruimte die niet consistent is met het ontwerp.

- Op pagina: Duitse pagina (<https://www.tynaarlo.nl/der-pferdenmarkt>)
 - Het hamburger-menu heeft drie streepjes in het label. Verberg deze (hidden) zodat er alleen menu of sluiten in het label staat.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
 - De tabel is niet goed opgebouwd. De laatste kolom is redelijk willekeurig. Zo staat nu onder 'Postadres' het mailadres.
 - Op pagina: Contact (<https://www.tynaarlo.nl/contact>)
 - De h2 'Gemeente Tynaarlo' is niet beschrijvend voor de onderliggende content. Die gaat over afspraken maken.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
 - De tabellen hebben geen kolomkoppen (th elementen).
 - Op pagina: Onder verkiezingen (<https://www.tynaarlo.nl/stembureaus>)
 - Er zijn paragrafen gebruikt als opmaak voor kopjes, bijvoorbeeld 'Betrekken ervaringsdeskundigen' op pagina 6.
- In deze PDF staan ook veel lege paragraaf elementen.
- Op pagina: PDF 'Op weg naar een inclusief Tynaarlo'

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- De zichtbaarheid van focus op de blokken met de belangrijkste producten en diensten is alleen te herkennen door een afwijkende kleur.

In de mobiele variant van deze blokken verdwijnt op focus de tekst.

- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Links in het menu krijgen bij mouseover een lichtblauwe kleur (onder de knop 'Onderwerpen' en bij mobiel scherm). Op dat moment is het contrast van de lichtblauwe kleur op de groenblauwe achtergrond niet afdoende. Gebruik kleuren met een hogere contrastratio.
- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- Het contrast van de groene tekst op een grijze achtergrond bij de radiobuttons bij 'heeft u gevonden wat u zocht' is niet afdoende. Dit geldt ook voor de rode tekst op de grijze achtergrond. Het gaat hier om het Ja met duimpje omhoog en Nee met duimpje omlaag.

De titel 'Liever persoonlijk contact?' in het lichtgroene blok heeft ook te weinig contrast.

- Op pagina: Begraven (<https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven>)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

4.2 Principe Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Het uitklapmenu van de hoofdnavigatie is niet te bedienen met het toetsenbord.
De focus komt niet in het menu, maar gaat verder op de onderliggende pagina.
- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'.

Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Wanneer je met het toetsenbord de zoekfunctie in het hoofdmenu activeert, ga je niet meteen naar het zoekveld toe, maar eerst nog verder in het hoofdmenu.
- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Met het gebruik van de tabtoets om door de pagina te navigeren is de focus voor een aantal elementen niet of slecht zichtbaar. Zo komt er in het zoekveld alleen een cursor te staan en wordt bij de zoekbutton alleen de achtergrondkleur iets donkerder. Zie ook succescriterium 1.4.1. Gebruik van kleur.
De 'lees meer' links krijgen geen focus (deze werken niet met het toetsenbord, het zijn 'div's' in plaats van link elementen). Om dubbele links te voorkomen kan hier beter een 'linkblok' van worden gemaakt. Dit voorkomt ook dat er nietszeggende losse links met alleen de tekst 'lees meer' ontstaan.
- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- Er is een knop om te delen op social media. Deze kan ingeklapt of uitgeklaapt worden. De links hieronder krijgen echter in verborgen staat wel toetsenbordfocus. Gebruik hier hidden en (en evt display:none als fallback)
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- De focus is niet zichtbaar bij de lees meer links op de pagina Onderwijs.
 - Op pagina: Willekeurige pagina 1 (<https://www.tynaarlo.nl/onderwijs>)

4.3 Principe Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Gebruik voor Duitstalige content het attribuut lang="de".
 - Op pagina: Duitse pagina (<https://www.tynaarlo.nl/der-pferdenmarkt>)
- 'English' is niet gemarkeerd als Engelstalige tekst. Gebruik hier het lang-attribue om deze tekst als Engelstalig te markeren.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

4.4 Principe Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- De id's "views-exposed-form-search-page" en "edit-search" worden tweemaal gebruikt. Gebruik unieke id's. Doordat de id's hier dubbel voorkomen, kan

hulpsoftware het niet goed interpreteren. Zo leest de screenreader hier maar een van de twee 'zoeken' labels voor.

- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

Succes criterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Als je aangeeft dat je niet gevonden hebt wat je zoekt, dan verschijnt een invoerveld. Dit invoerveld (text area) heeft geen label. Er is enkel placeholder tekst. Dit is niet goed toegankelijk.
 - Op pagina: Willekeurige pagina 3 (<https://www.tynaarlo.nl/recreatie-en-toerisme/wandelen-en-fietsen>)
- Het title-attribuut van het iframe ontbreekt. Geef het iframe een korte beschrijvende titel.
 - Op pagina: iframe (<https://www.tynaarlo.nl/veiligheid/burgernet>)
- Zorg dat de status wordt aangegeven (via aria-expanded) voor het uitklapmenu onder Onderwerpen en het uitklapbare zoekveld in de hoofdnavigatie.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- Gebruik voor de broodkruimels een beschrijvende h2 en koppel deze aan de nav met aria-labelledby.

Toelichting: er zijn nu 4 'nav' elementen op de pagina zonder verdere beschrijving om wat voor navigatie het gaat. Voor de gebruiker is het handiger als het meteen duidelijk is wat een hoofdmenu, footer menu of kruimelpad is. Dit kan via een aria-

label op het nav element of door het via aria-labelledby te koppelen aan een ander element zoals een beschrijvende h2.

- Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

5 Overige adviezen en opmerkingen

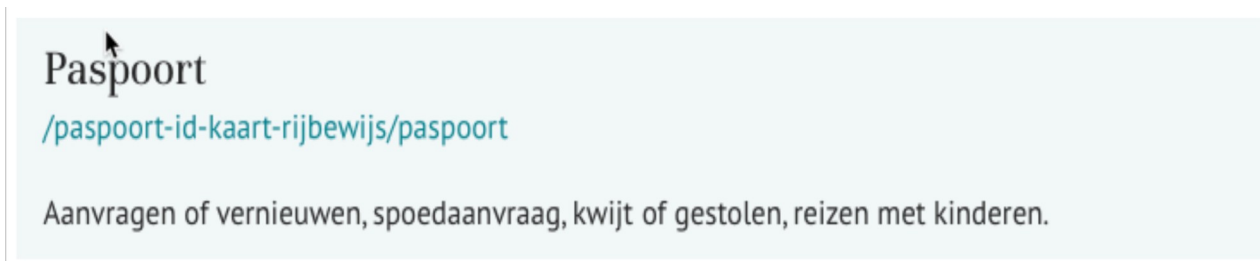
Tijdens de check zijn 12 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

- Gebruik rijkoppen bij de dagen met openingstijden. De tabel wordt hierdoor veel bruikbaar voor mensen die een screenreader gebruiken.
 - Op pagina: Contact (<https://www.tynaarlo.nl/contact>)
- De koppen in de blauwe vlakjes met uitklapfunctie zijn allemaal van h3-niveau. De koppen in een uitklapvak ook. Overweeg om van de uitklapbare h3-koppen h2-koppen te maken, zodat er een duidelijkere kopstructuur is voor bijvoorbeeld mensen die gebruik maken van een screenreader. Er wordt nu een niveau overgeslagen in de koppenstructuur.
 - Op pagina: Begraven (<https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven>)
- Advies is om linkteksten kort en krachtig te formuleren en te zorgen dat ze ook buiten de context duidelijk zijn. De volgende linktekst is niet gericht op bijvoorbeeld touchscreen "Klik hier voor de adresgegevens". Ook is buiten de context niet duidelijk welke adresgegevens. Advies is om deze linkteksten beter te maken zodat ze beter bruikbaar zijn voor mensen die hulpapparatuur gebruiken, mensen die pagina's scannen en mensen die pagina's vergroten. Goede linkteksten zijn ook belangrijk voor vindbare en doorzoekbare content.
 - Op pagina: Willekeurige pagina 3 (<https://www.tynaarlo.nl/recreatie-en-toerisme/wandelen-en-fietsen>)
- Advies: geef het blok (section) met zoekfunctie role=search.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

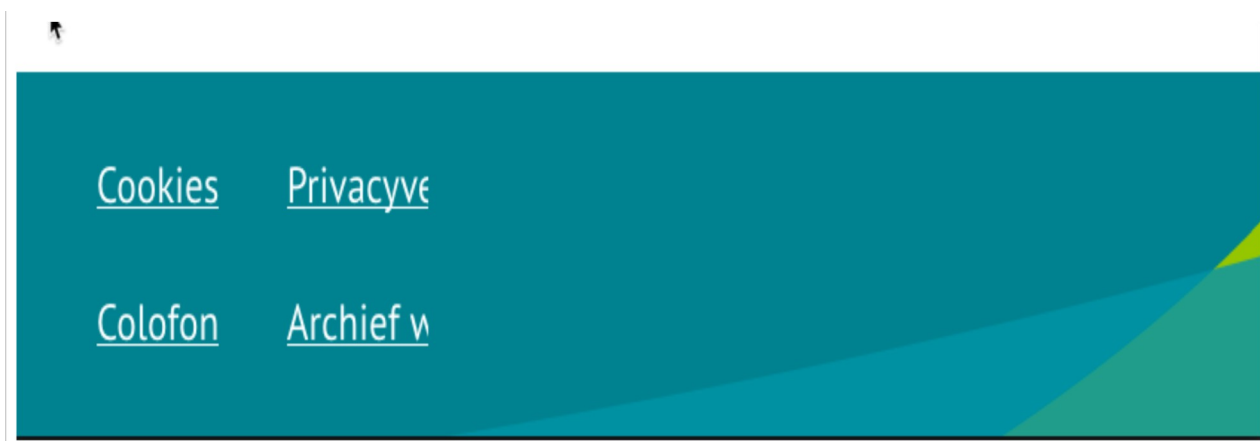
- Het nav-element wordt gebruikt voor content die geen navigatiefunctie heeft, bijvoorbeeld voor de externe links naar Facebook en Twitter. En de links in de footer (gebruik hier <footer>). Gebruik html-elementen waarvoor ze bedoeld zijn. Een goede plek voor een nav is op de resultatenpagina van zoeken bij '1, 2, 3. ... verder'. Zet hier ook een kop resultaatpagina's boven.
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)
- Bij de accordeon: Verwijder role=region en aria-labelledby, want die veroorzaken bij gebruik van een screenreader dubbele informatie op het article.
 - Op pagina: Begraven (<https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven>)
- De omzeilende link naar het hoofdnavigatie werk niet, omdat deze navigatie afwezig is.
 - Op pagina: 404 - niet-bestaande pagina (<https://www.tynaarlo.nl//bestaatniet>)
- Op allerlei plekken wordt het i-element voor iconen. Gebruik html-elementen waarvoor ze bedoeld zijn.
- Gebruik geen role button op een button. Dit voegt niets toe. Ook kan het verwarrend zijn bij verder doorontwikkelen.
- De auteur van de pdf is "E09990F7-76EC-4A00-BFBA-F1E3C8EB935E"
 - Op pagina: pdf (https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/jaarverslag_rechtsbescherming_2016_def.pdf)
- Op een pagina moet slechts een keer een meta-element gebruikt worden om de karaktercodering aan te geven. Hier gebeurt dat twee keer: <meta charset="utf-8"/> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"/>
 - Op pagina: Home (<https://www.tynaarlo.nl/>)

- Bied de bezoeker meer hulp als hij vast loopt. Bijvoorbeeld door het aanbieden van een zoekfunctie op de 404 of door het hoofdmenu aan te bieden.
- Op pagina: 404 - niet-bestaande pagina
(<https://www.tynaarlo.nl//bestaatniet>)

6 Screenshots



Zoekresultaten paspoort



Footer bij 200% schalen



Onvoldoende contrast in pdf

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Tynaarlo uitgevoerd door Firm Ground.