



College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo

Vergadering d.d.	20 november 2018	Zaaknummer:	539786
Agendapunt:			
Portefeuillehouder	: J. Gopal	<input type="checkbox"/> Openbaar	<input checked="" type="checkbox"/> Besloten
Team	: Mens en Maatschappij		
Adviseur	: S. Kradolfer	Toestelnummer [Nr.]	995

Collegevoorstel besproken in PHO van:	J. Gopal	D.d.	12 november 2018
---------------------------------------	----------	------	------------------

Paraaf	Burge-meester	Wethouder Kraaijenbrink	Wethouder Gopal	Wethouder Vemer	Wethouder Lammers	Wethouder de Graaf	Secretaris	Manager akkoord (kwaliteitscheck)
Conform								L.H. Veldhuis
Bespreken								Paraaf:

Onderwerp

Verlenging van de contracten 2019 aanbieders AVS.

Samenvatting

Op 31 december 2018 lopen de huidige contracten met de aanbieders van de AVS (Algemene Voorziening Schoonmaak) af. In dit advies wordt een voorstel gedaan aan de aanbieders voor een verlenging van de contracten.

Voorstel

- 1 In te stemmen met het verlengen van de contracten Algemene Voorziening Schoonmaak (AVS) voor de periode van één jaar;
- 2 In te stemmen met een prijsindexatie van 10% per 1 januari 2019 met een minimaal tarief van € 25;
- 3 In te stemmen met een verhoging van de HHT bijdrage van € 2,-, van € 7,50 naar € 9,50, ter compensatie van de stijging in de tarieven.

Besluit:

--

TOELICHTING B&W-ADVIES

1. Onderwerp

Verlening van de contracten 2019 aanbieders AVS.

2. Voorstel

1 In te stemmen met het voorstel tot het verlengen van de contracten Algemene Voorziening Schoonmaak (AVS) voor de periode van één jaar;

2 In te stemmen met een prijsindexatie van 10% per 1 januari 2019 met een minimaal tarief van € 25;

3 In te stemmen met een verhoging van de HHT bijdrage van € 2,-, van € 7,50 naar € 9,50, ter compensatie van de stijging in de tarieven.

Zorgaanbieder	Tarief per uur 2018	Tarief 2019 per uur 10% minimaal € 25,00	Verhoging netto (minus de € 9,50)	Aantal cliënten	Waarvan onder 120% minimum
Beter Thuis Wonen Holding B.V.	€ 21,08	€ 25,00	1.92	4	1
BiONS B.V.	€ 23,22	€ 25,54			
Chalcedoonzorg B.V.	€ 21,34	€ 25,00			
De Nieuwe Zorg Thuis B.V.	€ 22,86	€ 25,15	0.29	10	
Dokter Schoonmaakorganisatie B.V.	€ 22,86	€ 25,15			
Flexiplus Huishouding VOF	€ 20,83	€ 25,00			
Senior Assist Care (Allerzorg)	€ 21,34	€ 25,00	1.66	9	1
Stichting Zorggroep Drenthe	€ 22,84	€ 25,12	0.28	60	6
Thalia Thuiszorg	€ 22,30	€ 25,00			
Thuiszorg Matilda Nederland B.V.	€ 22,86	€ 25,15			
Tzorg B.V.	€ 22,67	€ 25,00			
Wijkzorg Comfort	€ 21,84	€ 25,00			
Zorgkompas BV	€ 22,67	€ 25,00	0.33	44	6
Zorgzaak	€ 20,83	€ 25,00	2.17	2	
				129	14
			totaal	143	

3. Inleiding en perspectief

AVS

De gemeente Tynaarlo biedt (samen met de Assen en Aa en Hunze) schoonmaakhulp aan via de Algemene Voorziening Schoonmaak (AVS). In totaal maken hier 143 cliënten gebruik van. We hebben hiervoor contractafspraken gemaakt met diverse zorgaanbieders. Inwoners betalen zelf de kosten van deze voorziening en de gemeente Tynaarlo biedt € 7,50 korting op het uurtarief. Voor inwoners met een laag inkomen (<120% minimum) worden alle kosten vergoed. In totaal zijn dat voor de gemeente Tynaarlo 14 cliënten.

Overeenkomst

Op 31 december 2018 lopen de huidige contracten af met de aanbieders van de AVS in onze gemeente. De gemeente Tynaarlo heeft 14 aanbieders gecontracteerd om de AVS uit te voeren. Hiervan leveren 6 organisaties ook daadwerkelijk schoonmaakhulp bij cliënten. In verband met het aflopen van de contracten zijn

we samen met de gemeente Assen en Aa en Hunze in gesprek gegaan met de aanbieders van de AVS. Tijdens dit gesprek is ook gesproken over de AMvB-reële kostprijs Wmo en de cao-loonsstijgingen schoonmaak en andere schalen.

AMvB reële prijs Wmo

De Wmo 2015 verplicht de gemeenten om een goede verhouding te hanteren tussen de prijs voor de levering van een voorziening en kwaliteit daarvan. De AMvB "reële prijs Wmo", hierna AMvB, geeft nadere regels die invulling geven aan deze gemeentelijke opdracht. De AMvB is op 10 februari 2017 gepubliceerd in de Staatscourant.

De AMvB verplicht het college niet aan iedere aanbieder de specifieke kostprijs van die onderneming te betalen. Het college neemt een besluit over een reële prijs aan de hand van kostprijselementen en de beschikbare kostprijsinformatie. De verantwoordelijkheid voor een gezonde bedrijfsvoering ligt bij de aanbieder en niet bij de gemeente. Efficiënt en doelmatig werken blijft dan ook een belangrijke opdracht voor aanbieders.

De huidige tarieven zijn destijds tot stand gekomen in samenspraak met de aanbieders en zijn getoetst aan de Code Verantwoord Marktgedrag. Zolang het contract loopt zijn gemeenten en aanbieders nog niet verplicht om het tarief aan te passen aan de AMvB. Zodra er echter sprake is van een verlenging van het contract of een nieuwe aanbesteding, moeten de tarieven worden getoetst aan de AMvB-reële kostprijs. Voor de gemeente Tynaarlo geldt dit per 1 januari 2019.

Naast de AMvB zijn er ontwikkelingen geweest in de cao. Op 7 mei 2018 zijn de cao afspraken voor huishoudelijke hulp algemeen verbindend verklaard. In deze afspraken is bepaald dat huishoudelijke hulpen ingedeeld worden in een hogere loonschool. Daarnaast is afgesproken dat de lonen stijgen, bovenop de hogere loonschaal, bij elkaar om en nabij de 5%. Verder geven aanbieders aan dat er op korte termijn nieuwe cao-onderhandelingen plaats vinden. De verwachting is dat de cao-lonen dan opnieuw stijgen met gemiddeld 5% per 1 oktober 2019.

Het rijk voegt ter compensatie voor de cao-loonsstijgingen jaarlijks de zogenaamde OVA middelen toe aan het integratiebudget. De OVA middelen zijn bedoeld om de loons- en prijsstijgingen te kunnen financieren. Het OVA percentage voor 2019 is voorlopig geraamd op 4,08%. De OVA middelen zijn op basis van de verwachte stijgingen niet toereikend om de extra kosten van om en nabij de 10% stijging te dekken. Gemeenten worden geacht de loonsstijging als gevolg van de nieuwe loonschaal de komende jaren op te vangen uit de accresafspraken zoals opgenomen in het interbestuurlijk programma (IBP).

Een ander element dat invloed heeft op het bepalen van een reële kostprijs is een brief van de FNV Drentsche Aa die op 17 oktober 2018 aan de Raad van de gemeente Assen is gestuurd. Hierin vraagt de FNV aan de gemeente Assen om te voldoen aan het minimale uurtarief voor huishoudelijke hulp van € 25.

Een laatste element in de bepaling van de reële kostprijs is het tarief voor de maatwerkvoorziening Z5 een schoon en leefbaar huis. In dit resultaat gaat het om ondersteuning op de regie op het huishouden in combinatie met de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden. Het tarief voor de Z5 is € 358 per maand. Op basis van een gemiddeld aantal uren van 3 uur per week, gaat het hier om een uurtarief van ongeveer € 27,50. Bij de AVS gaat het om alleen de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden en niet om een de ondersteuning op de regie van het huishouden.

Proces

In de aanloop naar de verlenging van de contracten hebben de samenwerkende gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo de aanbieders uitgenodigd voor een bijeenkomst op 5 oktober jl. Tijdens deze bijeenkomst is aan aanbieders gevraagd hoe zij tegen een verlenging van de contracten aankijken in 2019. Door de gemeenten is aangegeven dat zij goed opdrachtgeverschap belangrijk vinden en een reëel tarief willen hanteren. Aanbieders hebben in deze bijeenkomst aangegeven dat zij te maken hebben gekregen met een behoorlijke stijging van de kosten, waaronder een cao-loonsverhoging en een aanpassing van de inschaling in het functiegebouw. Ook krijgen zij te maken met een nieuwe cao-onderhandeling in oktober 2019. Al met al is de

verwachting dat de tarieven hierdoor met 10% zouden moeten stijgen wanneer je het hebt over een reële kostprijs.

Aanbieders hebben aangegeven bereid te zijn om het contract te verlengen, mits zij gecompenseerd worden voor de extra kosten die zij maken als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen.

Na aanleiding van de bijeenkomst met aanbieders op 5 oktober 2018, hebben de samenwerkende gemeenten ook een uitvraag gedaan onder de aanbieders met behulp van de rekentool van VNG/ Actiz. Hier zijn helaas te weinig reacties op teruggekomen om daadwerkelijk een reële kostprijs op te kunnen baseren. Bij de reacties die die we wel hebben ontvangen zien we een stijging van 40% van het tarief. Voor de helderheid, we zijn volgens de AMvB niet verplicht om de specifieke kostprijs van een onderneming te betalen. We stellen daarom ook voor om de kostprijs te baseren op enerzijds het door de aanbieders tijdens de bijeenkomst aangegeven stijging van 10% te hanteren (cao-ontwikkelingen) met een minimum van het landelijke tarief van € 25, zie bijlage 1.

Verder is navraag gedaan bij omliggende gemeenten die een aanbesteding hebben gedaan. Hier bleek het tarief voor de HH1 en HH2 fors te zijn toegenomen ten opzichte van de dat wat aanbieders tijdens onze bijeenkomst hebben aangegeven en het minimale tarief dat door de FNV is aangegeven.

Voorstel

1. Verhoging tarieven

Op basis van bovenstaande input wordt het college voorgesteld om de tarieven van de AVS te verhogen met 10% (gebaseerd op de input tijdens de bijeenkomst met de aanbieders) met een minimumbedrag van € 25 per uur (gebaseerd op het minimale uurtarief van de FNV). Voor de gemeente Tynaarlo zou dit dan tot de volgende tarieven voor 2019 leiden:

Zorgaanbieder	2018	2019
Beter Thuis Wonen Holding B.V.	€ 21,08	€ 25,00
BiONS B.V.	€ 23,22	€ 25,54
Chalcedoonzorg B.V.	€ 21,34	€ 25,00
De Nieuwe Zorg Thuis B.V.	€ 22,86	€ 25,15
Dokter Schoonmaakorganisatie B.V.	€ 22,86	€ 25,15
Flexiplus Huishouding VOF	€ 20,83	€ 25,00
Senior Assist Care (Allerzorg)	€ 21,34	€ 25,00
Stichting Zorggroep Drenthe	€ 22,84	€ 25,12
Thalia Thuiszorg	€ 22,30	€ 25,00
Thuiszorg Matilda Nederland B.V.	€ 22,86	€ 25,15
Tzorg B.V.	€ 22,67	€ 25,00
Wijkzorg Comfort	€ 21,84	€ 25,00
Zorgkompas BV	€ 22,67	€ 25,00
Zorgzaak	€ 20,83	€ 25,00

2. Verhogen HHT (regeling Huishoudelijke Hulp Toelage) en toegankelijkheid AVS

Een verhoging van de tarieven heeft mogelijk effect op het gebruik van de AVS. Op dit moment betaalt de inwoner het huidige tarief minus een bijdrage (HHT) van € 7,50 van de gemeente. De aanbieders brengen de HHT van € 7,50 in rekening bij de gemeente. Bij een verhoging van het tarief zouden onze inwoners tussen de € 2,28 en de € 4,17 per uur meer moeten gaan betalen, met een gemiddelde stijging van € 2,97, zie tabel hieronder.

De regeling HHT is een uitkering van de rijksoverheid bedoeld om zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden in de thuishulp. Met een dergelijke verhoging van de tarieven is de kans groot dat cliënten de AVS stop zetten en een melding doen bij het sociaal team voor een maatwerkvoorziening Schoon en leefbaar huis Z5. Naast dat deze voorziening duurder is, zal dit ook voor extra druk zorgen in de sociale teams. Om te voorkomen dat onze inwoners de AVS stop zetten wordt voorgesteld om de HHT toeslag van € 7,50 te verhogen met € 2,00 per uur naar € 9,50 per uur. Per aanbieder worden de inwoners dan met de volgende netto verhogingen dan wel verlagingen geconfronteerd:

Zorgaanbieder	Tarief per uur 2018	Tarief 2019 per uur 10% minimaal € 25,00	Verhoging netto (minus de € 10,00 HHT)	Verhoging netto (minus de € 9,50)	Aantal cliënten
Beter Thuis Wonen Holding B.V.	€ 21,08	€ 25,00 (10% = € 23,19)	€ 1,42	1.92	5
BiONS B.V.	€ 23,22	€ 25,54	€ -0,18	0.32	
Chalcedoonzorg B.V.	€ 21,34	€ 25,00 (10% = € 23,47)	€ 1,16	1.66	
De Nieuwe Zorg Thuis B.V.	€ 22,86	€ 25,15	€ -0,21	0.29	10
Dokter Schoonmaakorganisatie B.V.	€ 22,86	€ 25,15	€ -0,21	0.29	
Flexiplus Huishouding VOF	€ 20,83	€ 25,00 (10% = €22,91)	€ 1,67		
Senior Assist Care (Allerzorg)	€ 21,34	€ 25,00 (10% = € 23,47)	€ 1,16		10
Stichting Zorggroep Drenthe	€ 22,84	€ 25,12	€ -0,22	0.28	66
Thalia Thuiszorg	€ 22,30	€ 25,00 (10% = € 24,53)	€ 0,20		
Thuiszorg Matilda Nederland B.V.	€ 22,86	€ 25,15	€ -0,21		
Tzorg B.V.	€ 22,67	€ 25,00 (10% = € 24,94)	€ -0,17		
Wijkzorg Comfort	€ 21,84	€ 25,00 (10% = € 24,02)	€ 0,66		
Zorgkompas BV	€ 22,67	€ 25,00 (10% = € 24,94)	€ -0,17	0.33	50
Zorgzaak	€ 20,83	€ 25,00 (10% = €22,91)	€ 1,67	2.17	2
					143

Sterke stijging

Er zijn enkele aanbieders waarbij het tarief dusdanig stijgt dat de compensatie van de HHT niet voldoet en de cliënten (in totaal 7) te maken krijgen met een onevenredige stijging van de kosten. Met deze aanbieders wordt contact opgenomen om te kunnen komen tot een reëel tarief dat enerzijds zorg draagt voor een goede prijs en kwaliteitverhouding volgens de AMvB en anderzijds ervoor zorgt dat de cliënten niet worden geconfronteerd met een sterke stijging van de kosten. Wanneer we hier niet uitkomen zullen we naar een andere oplossing moeten zoeken voor deze sterke stijging.

Financiën, kosten en dekking

Alleen de verhoging van de tarieven heeft voor ons als gemeente geen effect op de budgetten. De verhoging van de HHT per uur echter wel. Bij benadering gaat het hier om een extra uitgaven van € 27.500 gebaseerd op gemiddelde inzet van 2 uur AVS per week 48 weken per jaar en 143 cliënten. De extra kosten komen ten laste van de post 4671311 Huishoudelijke hulp toeslag. Bij een verwacht tekort zal met de voorjaarsbrief en najaar brief hier aandacht voor worden gevraagd. In vergelijking, wanneer we alle AVS cliënten zouden indiceren voor het resultaat Z5 (schoon en leefbaar huis) zou dat per jaar leiden tot een extra uitgave van € 586.000 (inclusief de al ontvangen eigen bijdrage).

Juridisch advies

Voor dit voorstel is juridisch advies ingewonnen bij de juristen van de gemeente Assen, Helga Reinders. Zij geven aan dat het contract en wetgeving voldoende ruimte biedt om ons handelen te verantwoorden. Wij kunnen het tarief met 10% indexeren en we mogen ook een minimumprijs hanteren.

Toekomst

Bovenstaande tarief voorstellen zijn voor 2019. Vanuit het rijk wordt momenteel gewerkt aan een wetswijziging van de Wmo. Hiermee wil het rijk een vaste eigen bijdrage voor alle Wmo voorzieningen vanaf 2020. Omdat de AVS een laagdrempelige voorziening betreft zal dit naar verwachting een sterk aanzuigende werking gaan hebben op de AVS. De komende periode zal in NMD verband bekeken moeten worden hoe we verder gaan met de AVS en of dat schoonmaakondersteuning weer een maatwerkvoorziening moet worden of dat er nog andere mogelijkheden zijn. Tijdens de bijeenkomst is aanbieders gevraagd om hier samen met de ons in mogelijkheden mee te denken.

4. Argumenten

- 1.1. De AVS blijft (financieel) toegankelijk voor de cliënten die nu gebruik maken van de AVS;
- 1.2. Gelet op de ontwikkelingen rondom de inkoop van zorg en ondersteuning voor het jaar 2020 is een aanbesteding voor 1 jaar van de AVS niet wenselijk;
- 1.3. Bij een aanbesteding zullen de tarieven AVS hoger uitkomen dan de nu voorgestelde tarieven;
- 1.4. Verlenging geeft ons tijd om in 2019 de mogelijkheden voor de AVS of een alternatief daarvan in kaart te brengen gelet op de voorgenomen wetswijziging per 1-1-2020.
- 2.1 Een prijs indexatie van 10% is fors, maar de cao-ontwikkelingen zijn eveneens van die omvang;
- 2.2 Met een minimumtarief van € 25 wordt voldaan aan het verzoek van de FNV.
- 3.1 Door met een verhoging van € 2 in te stemmen worden de huidige gebruikers van de AVS met een kleine stijging van de kosten geconfronteerd en zal dit het gebruik van de AVS niet belemmeren.
- 3.2 Door de verhoging van € 2 door te voeren verwachten we minder instroom in de veel duurdere Z5.

5. Kanttekeningen

- 2.1 Verhoging van druk op de budgetten sociaal domein.
- 2.2 Aanbieders zullen een hogere indexatie verwachten gezien zij specifieke kostprijs van hun eigen onderneming hebben opgegeven. Hierin zijn de specifieke aan de bedrijfsvoering gerelateerde elementen in opgenomen zoals overhead, vastgoed, ziekteverzuim etc. Dit is echter niet de gelijk aan dat wat de AMvB van het college vraagt bij het vaststellen van een reële kostprijs voor een dienst;
- 2.3 Er bestaat een risico dat aanbieders het voorstel niet accepteren.
 3. De uitgaven van de HHT nemen toe met € 27.500.

4. Advies

Financiën	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
De kosten van de verhoging van de HHT met € 2,00 bedragen ongeveer € 27.500 en kunnen naar verwachting grotendeels worden opgevangen binnen de middelen HHT die de gemeente ontvangt, kostenplaats 4671311 Huishoudelijke hulp toeslag.		
Juridische Zaken	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
De wetgeving en de contracten bieden voldoende ruimte voor de voorgestelde verhoging. Advies Helga Reinders, gemeente Assen.		
HRM	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Communicatie	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Derden	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>

5. Uitvoering

Bovenstaande verhoging van de tarieven zal per brief aan de aanbieders worden voorgesteld met daarin een termijn om te kunnen reageren. De samenwerkende gemeenten hebben momenteel nog afstemming over de inhoud van deze brief. De brief wordt een week later verwacht en zal dan voor het college geagendeerd worden.

Waar het om een sterke stijging van het tarief gaat zal een gesprek worden voorgesteld aan de aanbieders. Mocht een sterke stijging niet te voorkomen zijn, dan zal er richting de inwoner maatwerk worden geleverd om te voorkomen dat zij met onevenredig toenemende kosten worden geconfronteerd.

Wanneer de aanbieders instemmen met de tarieven zal de brief aan inwoners worden verstuurd. Deze brief wordt afgestemd met de toegang en communicatie.

6. Besloten behandelen

In dit voorstel worden tarieven van aanbieders besproken, dit is marktgevoelige informatie en daarom niet geschikt om openbaar te maken. Bij de besluitvorming voor het verlengen van de contracten zal dit wel openbaar zijn.

7. Bijlage(n)

1 Brief FNV

Handtekening adviseur

.....