



Sociaal partner in het Noorden van Nederland

Jaarverslag

2017

Een dynamisch jaar



# Inhoudsopgave

Voorwoord .....	4
SPiNN in de gemeenten .....	7
Participatie en integratie .....	11
Vrijwilligerscentrale Leek en Marum .....	15
Armoede en schulden .....	19
Groepswerk .....	21
Jongerenwerk .....	23
Mentor4you .....	27
Huiselijk geweld .....	31
Eenzaamheid .....	33
Mantelzorg .....	37
Het Online Dossier - MijnSPiNN .....	39
Cijfers .....	41
Raad van Toezicht .....	47
Vooruitblik .....	49
Bijlage – Baten en lasten 2017 .....	52
Colofon .....	53

# Een bewogen jaar

2017 was een bewogen jaar voor SPiNN en haar medewerkers. Het was het jaar waarin de bestuurlijke fusie met MJD uit Groningen en Trias uit Tynaarlo werd voorbereid en het jaar waarin we afscheid namen van het SPiNN team in Midden-Drenthe.

## Bestuurlijke fusie en oprichting Vlechter

De verdergaande samenwerking en verbinding met de welzijnsorganisaties MJD en Trias heeft geleid tot een bestuurlijke fusie en de oprichting van de (holding) stichting Vlechter per 1 januari 2018. Met deze fusie hopen de drie organisaties hun innovatiekracht en ondernemingszin te vergroten en de bedrijfsvoering te versterken. De drie stichtingen hebben hun naam behouden en blijven lokaal aanwezig waar hun kracht ligt. Gekozen is voor een tweehoofdige Raad van Bestuur in 2018, bestaande uit Mohamed El Hamdaoui en Peter Elmont.

## Afscheid Midden-Drenthe

In 2017 is toegewerkt naar het afscheid van de gemeente Midden-Drenthe en het team van SPiNN in deze gemeente. Doordat een definitief besluit van de gemeente lange tijd uitbleef, leefden de medewerkers helaas lange tijd in onzekerheid. SPiNN verliest een onderdeel van de organisatie, maar de uitkomst is wel in lijn met onze visie dat welzijn en maatschappelijk werk het beste organisatorisch onder één dak gehuisvest kunnen zijn. In het geval van Midden-Drenthe zal dit het dak zijn van de organisatie Welzijnswerk Midden-Drenthe, die we hierbij veel succes wensen met deze samenvoeging.

## Ontwikkelingen sociaal domein

De ontwikkelingen binnen het sociaal domein van de diverse gemeenten gaan onverminderd voort:

In Tynaarlo blijven de drie sociale teams ook de komende twee jaar werken vanuit een zogenaamde netwerkorganisatie. In de loop van 2019 wordt er een besluit genomen over de toekomst.

In Noordenveld gaat de discussie over de inrichting van de Toegang en het voorliggend veld ook in 2018 onverminderd voort.

In het Westerkwartier is gestart met de herinrichting van het sociaal domein, mede in het licht van de nieuw te vormen gemeente Westerkwartier per 1 januari 2019.

Al deze ontwikkelingen zijn van belang voor de toekomst van SPiNN. Wij geloven in de dialoog en willen daarom graag gesprekspartner zijn en blijven van gemeenten in deze ook voor hen roerige tijden.

### Peter Elmont

Raad van Bestuur SPiNN,

vanaf 01-01-2018 Raad van Bestuur Vlechter







# SPiNN in de gemeenten

In 2017 was SPiNN actief in zeven gemeenten. De wijze waarop de gemeenten de Toegang vorm willen geven verschilt nogal in de uitwerking. In 2017 was deze wijze gelijk aan 2016, maar vonden er wel diverse ontwikkelingen plaats. De werkers van SPiNN waren actief:

- › In jeugdteams → Midden-Drenthe
- › In sociale teams → Tynaarlo
- › Als Noordenveldwerkers → Noordenveld
- › In CJG basisteams → Westerkwartier
- › In Netwerkteams 18+ → Westerkwartier

Deze teams zijn multidisciplinair en medewerkers acteren overal als t-shaped professionals. SPiNN vindt het belangrijk om mee te blijven bewegen met de keuzes die gemeenten maken, zonder daarbij de eigen missie en visie uit het oog te verliezen. Een aantal specifieke ontwikkelingen per gemeente in 2017:

## Midden-Drenthe

In Midden-Drenthe ging de discussie niet zozeer over de inrichting van de toegang als wel over het aanstaande vertrek van SPiNN uit deze gemeente. Uiteraard was de inzet dat de medewerkers van het team van SPiNN met behoud van al hun rechten en plichten naar Welzijnswerk Midden-Drenthe over zouden gaan. Gedurende het jaar hebben we een paar flinke hobbels moeten nemen. Niet onbelangrijk was het financiële geschil dat zich halverwege het jaar openbaarde tussen de gemeente en Welzijnswerk Midden-Drenthe, waardoor de besluitvorming van de gemeente ernstig werd vertraagd en medewerkers veel te lang in onzekerheid moesten blijven over het al dan niet doorgaan van de overgang. Het vertrek van de teammanager van SPiNN droeg ook niet bij

aan het soepel laten verlopen van de overgang. Terugblikkend kunnen we stellen dat de problemen overwonnen zijn en de medewerkers met al hun rechten en plichten succesvol zijn overgegaan naar Welzijnswerk Midden-Drenthe.

### Tynaarlo

De maatschappelijk werkers van SPiNN zijn volledig geïntegreerd in de drie sociale gebiedsteams van de gemeente Tynaarlo en het Toegangsteam Jeugd. Zij bieden ondersteuning en psychosociale begeleiding aan inwoners van Tynaarlo.

In Tynaarlo is lang gesproken over de vraag waar de sociale teams het beste ondergebracht konden worden. De directeuren van SPiNN en Trias hebben gezamenlijk een advies uitgebracht aan de gemeente, waarin werd gepleit voor het handhaven van de huidige netwerkstructuur voor minimaal de komende twee jaar. De voorkeur voor het handhaven van de netwerkstructuur werd vooral ingegeven door de overtuiging dat het goed is om de uitvoering van het werk onafhankelijk te beleggen en door de belangen die voor beide organisaties op het spel staan. Doorgaan op de huidige wijze geeft de organisaties tijd om de nadelen van andere keuzes te ondervangen. De ontwikkeling richting een bestuurlijke fusie van SPiNN en Trias met de MJD per 1 januari 2018 creëert een stevigere basis. Met name het vergroten van de innovatiekracht, het beter in staat zijn om fluctuatie van opdrachten op te vangen en het versterken van de bedrijfsvoering zijn hierbij essentieel. We denken hierdoor al op korte termijn van toegevoegde waarde te kunnen zijn voor de gemeente.

De bestuurlijke fusie had als gevolg dat de medewerkers van SPiNN in Tynaarlo per 1 januari 2018 zijn overgegaan naar Trias, dat daarmee zowel het welzijns- als het maatschappelijk werk organisatorisch onder één dak heeft. Trias maakt nu net als SPiNN en de MJD onderdeel uit van Vlechter, met eenheid van bestuur en toezicht.



## Noordenveld

De maatschappelijk werkers van SPiNN werkten in 2017 vanuit de Toegang, voor een deel als Noordenveldwerker en voor een deel als CJG medewerker. Daar waar de maatschappelijk werkers van SPiNN eerst achter de Toegang (2<sup>e</sup> lijn) waren geplaatst, zijn ze in 2017 als Noordenveldwerker vanuit de Toegang gaan opereren. In de praktijk bleek dit minder goed te werken dan gedacht. Zoals het nu lijkt zal er in 2018 een splitsing plaatsvinden en worden de Algemeen Maatschappelijk Werkers naar alle waarschijnlijkheid weer uit de Toegang naar het voorliggend veld gehaald, waar ze samen met de welzijnswerkers van WiN zullen gaan werken. Tegelijkertijd heeft de gemeente de wens uitgesproken om de CJG werkers zelf in dienst te nemen. Begin 2018 spreken we hierover verder met de gemeente.

## Westerkwartier

Medewerkers van SPiNN participeren in de basisteams van het CJG (jeugd 18-) en in de zogenaamde netwerkteams. Laatstgenoemden hebben de opdracht invulling te geven aan collectieve preventie (18+). In 2017 zijn de zogenaamde CJG consultants definitief overgegaan naar de gemeente. Op verzoek van de gemeente kwam hiermee vroegtijdig een eind aan een detachingsconstructie die tot de datum van de herindeling zou duren. De gemeente was bereid de frictiekosten te betalen die dit voor SPiNN met zich meebracht.

In het voorjaar van 2018 neemt de gemeente een besluit over zowel de inhoudelijke inrichting van het sociaal domein als de fysieke organisatie. Dat dit voor SPiNN organisatorisch van groot belang zal zijn is duidelijk. In 2017 zijn er door de gemeenten voorbereidingen gestart door thematafels te organiseren met als onderwerp de toekomstige inrichting van het sociaal domein. Hiervoor waren alle inwoners en organisaties in het Westerkwartier uitgenodigd, ook SPiNN participeerde actief.



# Participatie en integratie

**De maatschappelijke begeleiding van statushouders is maatwerk. In 2017 waren de nationaliteiten voornamelijk Eritrees en Syrisch. De talen die zij spreken zijn Syrisch Arabisch, Tygringa en soms een beetje Engels. Voor de begeleiding zetten we veelvuldig oud-cliënten in, een vertaalapp op de telefoon of een officiële tolk waar nodig.**

De meeste mensen zijn blij in Westerkwartier te wonen en een enkeling heeft moeite met de afstanden (openbaar vervoer). Vooral de gezinnen houden van de rust en de vriendelijkheid van dorpsbewoners.

De statushouders uit Eritrea moeten vooral wennen aan alle nieuwe normen en waarden, organisaties en het vertrouwen van (overheid) instanties. Ze missen gemeenschapszin van families en zoeken elkaar op. Ook kerken in Westerkwartier houden zich veelvuldig met deze doelgroep bezig.

Statushouders uit Syrië ervaren grote stress door de oorlogssituatie waaruit ze komen en maken zich grote zorgen over hun familie. Verder zijn er veel verschillen tussen doen en laten van de mensen die uit Syrië komen. Het opleidingsniveau is ook heel verschillend. De begeleiding blijft daarom maatwerk.

In 2017 waren de onderwerpen van de maatschappelijke begeleiding: eerste levensbehoeftes, onderwijs en werk, gezondheidszorg, overheidsinstanties, juridische zaken, waarden/ normen land van herkomst en Nederland. Ook zijn we gestart met het groepsgewijs bespreken van bepaalde onderwerpen/thema's, met als doel het dieper kunnen ingaan op een onderwerp en het aangaan van de dialoog.

Scholing is belangrijk voor het integreren in de samenleving. Voor alle inburgeraars met huisvesting is daarom een lening aangevraagd bij DUO voor inburgering op, met name, de twee scholen in Leek. Twee personen zijn aan een beroepsopleiding in Groningen begonnen en negen jongeren zijn gestart op de ISK in Groningen. Met de twee scholen in Leek is er goed contact, zodat de vijf cliënten in een vroeg stadium begeleid konden worden vanwege absentie.

Verder meldden verschillende Syrische vrouwen zich aan bij Taal online. In Grootegast zijn, door extra inspanning van de gemeente, de vrouwen allemaal naar school. Via onze vrijwilligers (taalmaatjes) merken we dat ook bij Taal online het spreken van de taal enorm achterblijft.

### **Participatieverklaring**

Een participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering. Dit houdt in dat alle nieuwkomers, als onderdeel van hun inburgerings-examen, eerst het traject rond de participatieverklaring moeten doorlopen bij de gemeente. In dit kader zijn er in totaal drie workshops van twee dagdelen georganiseerd. De verschillen in normen, waarden en gewoonten van Syriërs en mensen uit Eritrea bleken zo groot dat er afzonderlijke bijeenkomsten zijn gehouden.

De vrijwilligers van SPiNN zijn vooral bezig met het laten aansluiten van statushouders bij de Nederlandse maatschappij, onder andere door het oefenen van de Nederlandse spreekvaardigheid. Voor het Westerkwartier zijn er gemiddeld negentien vrijwilligers betrokken bij de integratieactiviteiten. Vrijwilligers komen regelmatig bijeen voor informatie- en kennisuitwisseling.

Spreekuren vinden wekelijks plaats in drie gemeenten. Deze waren regelmatig overvol door de grote instroom. Bij een complex probleem werden vervolgspraken gemaakt. De spreekuren vormden ook een ontmoetingsmoment voor cliënten (vooral uit Eritrea) wat resulteerde in veel onderlinge hulp.

Evaluaties van de begeleiding vonden zoveel mogelijk bij de mensen thuis plaats omdat er dan veel meer informatie-uitwisseling is. De drempel om naar kantoor te komen wordt bovendien lager als je af en toe ook bij cliënten over de drempel stapt. Zo ontvangen we veel informatie van onze cliënten, die we weer kunnen inzetten voor een nog betere begeleiding.

### Aantallen nieuwe statushouders in 2017

Gemeente Leek:	11 mannen, 12 vrouwen en 25 kinderen
Gemeente Marum:	6 mannen, 5 vrouwen en 12 kinderen
Gemeente Grootegast:	4 mannen, 7 vrouwen en 16 kinderen

### Een kleine greep uit de activiteiten

- › Een wekelijkse mannengroep in Leek, in de loop van 2017 ook in Marum
- › Een vakantiedag
- › Meerdere integratiediners
- › Taalgroep voor jongeren *Praat Nederlands met me*
- › Een Syrische avond georganiseerd door Syriërs voor inwoners van het Westerkwartier
- › Twee vrouwengroepen





# Vrijwilligerscentrale Leek en Marum

**Actief burgerschap is belangrijk. De ervaring wijst uit dat het meedoen in de maatschappij de betrokkenheid bij de directe leefomgeving vergroot, een stuk voldoening geeft en bijdraagt aan het gevoel van eigenwaarde.**

Daarom zijn wij blij dat organisaties en inwoners uit het Westerkwartier de Vrijwilligerscentrale (VWC) ook in 2017 wisten te vinden. De achtergrond van de potentiële vrijwilligers die zich aanmeldde was erg divers. Zo waren er mensen die graag een zinvolle invulling wilden geven aan hun dag, werkloos waren (geworden) of een prestatie 'moesten' leveren vanuit hun uitkering. Er kwamen ook veel mensen binnen met een verwijzing vanuit organisaties zoals Lentis en de ISD.

Verschillende organisaties deden een beroep op de ondersteuningsfunctie van de Vrijwilligerscentrale. Voor het uitzetten van hun vacatures en vragen te beantwoorden over onder andere vrijwilligersbeleid, werken met vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen en jongeren in het vrijwilligerswerk.

### Activiteiten die de Vrijwilligerscentrales in 2017 uitvoerden

- › Ondersteunen van lokaal vrijwilligersveld door het bemiddelen en verbinden van non-profit organisaties en vrijwilligers
- › Project *Voor ik vergeet*: ondersteuning in situaties waarin sprake is van dementie
- › Stimuleren jonge(re) vrijwilligers MAS via de Borgen i.s.m. jongerenwerk
- › Deskundigheidsbevordering
- › Belangenbehartiging
- › Begeleiden van vrijwilligers en stagiaires
- › Expertisecentrum
- › Presentaties, voorlichting aan o.a. *Vrouwen van Nu*, netwerkbijeenkomsten en verenigingen
- › Op provinciaal niveau waren er contacten met andere vrijwilligerscentrales, vooral om kennis te delen
- › Deelname stuurgroep *Sociale integratie De Zijlen* en de stuurgroep *Maatschappelijke participatie* met De Zijlen, gemeente Leek en VWC
- › Provinciale overleggen Steunpunten Vrijwilligerswerk georganiseerd door CMO STAMM
- › Contacten gelegd met XTA NOA; een nieuwe organisatie in Leek voor mensen die psychisch kwetsbaar zijn
- › Eind 2017 is de vernieuwde versie van onze website gelanceerd: [www.vrijwilligergroningen.nl](http://www.vrijwilligergroningen.nl)

Wanneer blijkt dat vrijwilligerswerk (nog) een brug te ver is, kijken we naar andere participatiemogelijkheden. Bijvoorbeeld het lidmaatschap van een sportvereniging, deelname aan een van onze trainingen (bijvoorbeeld Grip & Glans) of aan een van de participatiegroepen. In laatst genoemde groepen werken cliënten laagdrempelig aan onder andere het vergroten van hun zelfvertrouwen, zelfontplooiing en saamhorigheid (ergens bij horen), zoals bijvoorbeeld in de Meedoengroep voor vrouwen en het Servicecentrum.

## Praktijk verhaal

*In het kader van activering en kennismaken met vrijwilligerswerk hebben Titia en Caroline (sociaal werkers vrijwilligerscentrale en CMM) de deelnemers van de mannengroep geënthousiasmeerd om mee te doen aan NLdoet2017.*

*Eén groep ging in Enumatil de Molen van binnen verven en de brug in het centrum schoonmaken. Dit werd samen met mensen uit het dorp gedaan en resulteerde in een leuke ochtend waar nieuwe contacten werden gelegd en de inzet van 'onze mensen' erg werd gewaardeerd. Ook kregen wij een spontane aanmelding vanuit het dorp voor een vacature van CMM.*

*De tweede groep ging klussen bij Dorpshuis De Til. Samen met de Schuttersvereniging haalden zij de zolder leeg en gaven deze een verfbeurt. Ook hier ontstond een leuk contact over en weer. Na afloop van deze ochtend kregen wij als bedankje een uitnodiging van de Schuttersvereniging om een keer te komen schieten.*









# Armoede en schulden

Vragen met betrekking tot financiën en schulden blijven, naast opvoeding en relatieproblemen, de meeste voorkomende hulpvragen. Inwoners kunnen bij SPiNN terecht met vragen of problemen die te maken hebben met hun financiële situatie.

Samen met een maatschappelijk werker onderzoeken cliënten de oorzaken van hun financiële problemen en krijgen ze weer grip op hun financiën. Ook gaan we na in hoeverre de financiële situatie een belemmering vormt voor het actief kunnen deelnemen aan de samenleving (sport en cultuur, leren, (vrijwilligers)werk). Zodra het kan, en indien nodig, wordt het eigen netwerk ingezet en/of vrijwilligers van thuis- en administratieprojecten met wie we nauw samenwerken, zoals Humanitas en Sociaal Raadslieden. Bij een problematische schuldensituatie verwijzen we door naar de Kredietbank voor het starten van een schuldenregeling.

## Project Moedige mensen

SPiNN en MJD hebben op verzoek van Sociaal Werk Nederland het project Moedige mensen geïnitieerd in de arbeidsmarktregio Groningen, in samenwerking met CMO Groningen die de coördinatie verzorgt. De ambitie van het project is: *'Het opzetten van een publiek-private samenwerking/ netwerk voor financiële zelfredzaamheid om de gevolgen van schuldproblemen en armoede te verzachten'*.

Aan het Financieel Redzaamheid Netwerk nemen onder andere de vier gemeenten binnen het Westerkwartier, diverse maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, vrijwilligersorganisaties, serviceclubs en fondsen deel.

De overheid werkte al volop samen met maatschappelijke partners, maar nu sluit ook het bedrijfsleven aan. De uitdaging is om in de toekomst een dusdanige diversiteit van partners deel te laten nemen aan dit netwerk dat we vanuit een nog bredere invalshoek aan de slag kunnen gaan.

Het netwerk richt zich op onderstaande thema's :

- > Het versterken van netwerk in de wijken
- > Kinderen/jongeren in armoede
- > Mensen aan het werk
- > Het verbeteren van processen rondom schulden

In 2017 zijn er twee hackatons rondom twee thema's georganiseerd.

Dit leidde tot de volgende innovatieve projecten:

- > Een Let's Grow Festival, voor kinderen in armoede
- > het Durf te Dromen ontmoetingstraject voor volwassenen, aandacht voor het versterken van het eigen netwerk

# Groepswerk

## Schatjes, katjes watjes: Westerkwartier 1x

Dit is een weerbaarheidstraining voor kinderen uit groep 5 en 6, die wat extra ondersteuning nodig hebben in het leggen van contact en het samen spelen met leeftijdsgenoten.

## Powerkidzzz: Noordenveld 1x, Westerkwartier 2x, Tynaarlo 1x

Dit is een weerbaarheidstraining voor kinderen uit groep 7 en 8 met als doel beter te leren omgaan met andere kinderen, voor jezelf opkomen en het leren aanpakken van moeilijke situaties.

## Kommaarop: Westerkwartier 2x

Deze weerbaarheidstraining is bedoeld voor jongeren van 12 jaar en ouder. In de training worden verschillende thema's behandeld waardoor jongeren leren om beter voor zichzelf op te komen. Ze leren, in communicatie met anderen, zich bewust te worden van verbaal en non-verbaal gedrag. Jongeren krijgen inzicht in hun eigen gedrag en hoe ze hier anders mee kunnen omgaan.

## Grip & Glans: Westerkwartier 2x

Deze training is voor mensen rond de 50 jaar, die graag wat meer **GRIP** op hun leven willen en wat meer **GLANS** aan hun dagelijks bestaan. De aanpak is gericht op verbetering van het zelfmanagement op alle levensgebieden.

### Reactie van een G&G-cursist:

*"Ik bekijk het leven vanaf nu positiever. Het is fijn om in een groep van gedachten te wisselen. Ik neem meer tijd voor mezelf en zorg beter voor mezelf".*



# Jongerenwerk

De jongerenwerkers van SPiNN zijn actief in de gemeenten Leek, Marum en Grootegast. Ze leggen contact met jongeren, signaleren problemen en behoeften, stellen gezamenlijk doelen en bouwen een vertrouwensband op. Zonder vertrouwensband is het vrijwel onmogelijk om iets te bereiken. Daarom creëren onze jongerenwerkers momenten en plekken waar jongeren elkaar en onze mensen kunnen ontmoeten.

## Op straat

De jongerenwerker gaat op meerdere momenten in de week de straat op en legt contact met groepen jongeren. De groepen zijn wisselend van samenstelling, omvang en vraag. Het werk van de jongerenwerker kan bestaan uit het stimuleren en ondersteunen van een initiatief of het in gesprek gaan over bijvoorbeeld middelengebruik, ruzies, relaties en talenten.

## Ontmoeting

Voor jongeren uit Leek en omgeving is de soos in Agora een ontmoetingsplek. De meeste jongeren zijn hiernaar verwezen vanuit het straatwerk. Dit had tot gevolg dat er een grote groep (40-50 jongeren) op vrijdagavond de soos bezocht. De groep bleek te groot en te divers van samenstelling om er doelgericht mee aan de slag te kunnen gaan. Daar waar nodig werd contact gezocht met het CJG, zodat jongeren met problemen een hulpverleningstraject aangeboden kregen. Er worden plannen gemaakt om in de toekomst beter te kunnen werken aan concrete doelen door te werken met kleinere groepen.

Naast deze soosactiviteit is er voor meiden Girlzthing. Maandelijks ontmoeten 20-25 meiden elkaar en dat aantal groeit. Thema's zijn: het ontdekken van talenten, voorlichting, het vergroten van weerbaarheid en zelfredzaamheid.



### Op school

De jongerenwerker is regelmatig op school te vinden. Gesprekken gaan in eerste instantie vaak over de leuke, maar ook over de minder leuke dingen van het leven. De jongerenwerker biedt een luisterend oor, geeft informatie en advies. Daarnaast wijst de jongerenwerker de weg naar andere instanties als dit nodig is. De jongerenwerker heeft oog voor leefstijl, volgt, en stuurt waar mogelijk de groepsontwikkeling.

### Jongerenwerk en CJG

In samenwerking met de politie en het schoolmaatschappelijk werk gaan onze jongerenwerkers af op signalen van zorg rondom groepen jongeren of individuele jongeren. Het jongerenwerk werkt samen met het basisteam van het CJG Westerkwartier. Het jongerenwerk biedt in voorkomende gevallen vraagverheldering en lichte, kortdurende ondersteuning. Vanaf de tweede helft van het jaar richtte het jongerenwerk zich volledig op preventieve taken.

### Overige activiteiten

- › Het project *Keep on Moving*, gericht op voeding en sporten
- › In het kader van NIX18 is in de Kruisweg in Marum i.s.m. VNN en Bureau Halt een blaasactie gehouden tijdens een Teenage Party
- › Buurtonderzoek in Grootegast onder inwoners en jongeren naar aanleiding van signalen van last/overlast
- › Een geslaagde verwenmiddag tijdens de *Week van de Ouderen* in De Hoorn (Marum) door negen derdejaarsleerlingen van RSG de Borgen
- › Na een voorlichting staken in november alle tweede klassen van de Nijeborg hun handen uit de mouwen bij 25 organisaties (zoals de Zijlen, Vredewold, De Hoorn, verschillende peuterspeelzalen in de regio, dierenorganisaties en sportverenigingen). Het was een hele leuke dag voor alle betrokkenen!
- › Speelweek Leek, zomer 2017, georganiseerd en uitgevoerd met 80 vrijwilligers vanaf 13 jaar en 250 kinderen vanaf 6 jaar



# Mentor4You

**Mentor4You Drenthe is een mentorprogramma waarbij vrijwillige mentoren jongeren tussen de twaalf en vijftientig jaar begeleiden in een één op één contact. Mentor4You is preventief en biedt lichte ondersteuning aan jongeren.**

De mentor en jongere zien elkaar wekelijks gedurende een periode van maximaal anderhalf jaar en worden aan elkaar gekoppeld op basis van een match. De mentor helpt de jongere met het ontwikkelen van praktische schoolse vaardigheden, sociaal emotionele vaardigheden en/of identiteit en talentontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de doelen van de jongere, maar er is ook ruimte voor ontspanning.

De mentor is een volwassene die zijn/haar eigen ervaringen, kennis en netwerk inzet bij het begeleiden van een jongere. De mentor werkt doelgericht, heeft een voorbeeldfunctie, helpt en ondersteunt de jongere in het verbeteren van vaardigheden. Een mentor is een vertrouwenspersoon die goed aansluit bij de leefwereld van de jongere en is een belangrijke steun.

Het afgelopen jaar heeft het aantal deelnemende jongeren en mentoren, gelijke tred gehouden met het jaar daarvoor: 38 jongeren en 27 mentoren. Het werven van nieuwe mentoren blijft belangrijk. De mentoren hebben afgelopen jaar in diverse werkgroepen hun steentje bijgedragen, zoals het standaardiseren van de werkprocessen, het organiseren van themabijeenkomsten en het aanpassen van trainingen.

### Samenwerking

Er is samenwerking gezocht met de mentorprogramma's in Groningen en Drenthe (School's Cool, Coach4You, Kans 050 en Maatje op Maat). Doel is om een dekkend aanbod te bieden en samen op te trekken waar dat zinvol is. Inmiddels zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt en ligt er een startdocument. Voor Groningen en Drenthe is een gezamenlijke website ontwikkeld: [www.mentoringnoord.nl](http://www.mentoringnoord.nl).

De volgende organisaties hebben in 2017 jongeren verwezen naar Mentor4You: Yorneo, CJG Tynaarlo, Nassaucollege, Accare, Impuls Welzijn, Nidos, Sociaal Team Tynaarlo, Jade Zorg.

### PR en Communicatie

Vanaf september hebben we stappen ondernomen op het gebied van PR en communicatie, want het bleek dat er veel tijd nodig is om onszelf op de kaart te zetten. Jongeren zijn gevraagd om te vloggen en te Instagrammen. Speciaal voor deze campagne is eind 2017 Spraakmakend ingehuurd, een jong bureau voor PR en communicatie, dat werkt met studenten en scholieren.







# Huiselijk geweld

Jaarlijks hebben veel mensen herhaaldelijk te maken met ernstig huiselijk geweld. Dit kan variëren van partnermishandeling, kindermishandeling tot geweld tegen ouderen. In 2016 waren er in de provincie Groningen 4.280 meldingen en in de provincie Drenthe 1.740 meldingen (bron: [www.huiselijkgeweld.nl](http://www.huiselijkgeweld.nl)). Ook in de gemeenten waar SPiNN actief is, komen we huiselijk geweld tegen. In 2017 hebben veel werkers (organisatie breed) een training *Signs of safety* gevolgd, een specifieke werkwijze met als doel het veilig thuis laten opgroeien van een kind.

In Groningen wordt er samen met andere organisaties (o.a. Veilig Thuis, CJG) hulp geboden aan alle betrokken gezinsleden, een zogenoemde systeemaanpak. Een aantal werkers volgden (extra) trainingen voor de inzet als systeemhulpverlener bij huiselijk geweld of de uitvoering van hulpverlening aan kinderen.

De Gemeente Noordenveld heeft een eigen project; Veilig Noordenveld. Onze maatschappelijk werkers spelen hierin een belangrijke rol. Meldingen van huiselijk geweld worden binnen 48 uur opgepakt, er wordt een beoordeling gemaakt van de actuele veiligheid en met behulp van een veiligheidsplan wordt het gezin aangesproken op eigen kracht om zo het geweld blijvend te stoppen.

In de gemeente Tynaarlo heeft de ernst en complexiteit van huiselijk geweldsituaties in 2017 geresulteerd in het aanstellen van een tweede schil (expert) medewerker van SPiNN, die gespecialiseerd is in geëscaleerde relatieproblematiek en crisisinterventies bij geweld. Er wordt nauw samengewerkt met het CJG en Veilig thuis Drenthe. De drie sociale teams worden hierdoor ontlast.

Deze pilot is positief geëvalueerd en besloten is om het te continueren na 1 januari 2018.





# Eenzaamheid

Een van de thema's waar SPiNN zich actief mee bezig houdt is eenzaamheid. Eenzaamheid is het gevoel alleen te zijn, geïsoleerd van anderen en kan bijvoorbeeld ontstaan na een scheiding, sterfgeval, verhuizing of door lichamelijke of psychische problemen. Ook in het werkgebied van SPiNN komen wij mensen tegen die zich eenzaam voelen. Vooral onder ouderen is eenzaamheid een groot probleem, maar ook jongeren kunnen zich eenzaam voelen.

## Maatwerk biedt uitkomst

Tijdens huisbezoeken bij ouderen en de dagelijkse contacten met mantelzorgers besteden wij altijd aandacht aan het thema eenzaamheid.

Onze medewerkers bieden waar mogelijk ondersteuning om eenzaamheidsgevoelens te verminderen. Dit doen ze door de situatie van de inwoner in kaart te brengen en vervolgens maatwerk toe te passen.

Soms kan een vrijwilliger worden ingezet of wordt iemand geactiveerd om zelf vrijwilligerswerk te verrichten en/of zich aan te sluiten bij bestaande activiteiten.

## Overige activiteiten

In 2017 is een bijeenkomst voor inwoners georganiseerd met als onderwerp *Succesvol ouder worden*. Hierbij was 'wat te doen bij eenzaamheid' een van de besproken thema's.

De landelijke vrijwilligersorganisatie *4het leven* heeft zich gepresenteerd tijdens de informatiemarkt van de *Week van de ouderen* in Marum.



Vrijwilligers van deze organisatie halen mensen van 65 jaar en ouder thuis op en bezoeken samen met hen bijvoorbeeld een theatervoorstelling of gaan naar een museum.

Het netwerkteam 18+ van de gemeenten Marum en Grootegast heeft het thema eenzaamheid als speerpunt gekozen. Vanuit de samenwerking met de gebiedcoöperatie Westerkwartier heeft een groep hbo studenten in december een verkennend onderzoek naar eenzaamheid uitgevoerd in Marum en Grootegast. Met de uitkomsten hiervan wordt in 2018 verder gewerkt.

SPiNN heeft een themabijeenkomst *Signaleren bij depressie, eenzaamheid en dementie* aangeboden aan de huishoudelijk hulpmedewerkers van de actieve thuiszorgorganisaties binnen het werkgebied van Marum. Deze bijeenkomst werd uitgevoerd door Lentis.

In de gemeente Marum is er voor ouderen één keer per maand gelegenheid om samen met dorpsgenoten te eten op een locatie in het eigen dorp (meestal het dorps huis). Tafeltje Dekje levert de maaltijden of de mensen koken zelf. De organisatie is in handen van een vrijwillige coördinator en vrijwillige gastvrouwen/heren.

### **Ronde Tafelmiddagen**

In 2017 organiseerden we tijdens de uitgifte van de voedselbankpakketten zogenoemde *Ronde Tafelmiddagen*. Gebruikers van de voedselbank konden een kop koffie of thee drinken in het naastgelegen cultureel centrum Agora in Leek. Tijdens deze middagen was er een beroepskracht aanwezig om uiteenlopende vragen van voedselbankcliënten te beantwoorden. Een vrijwilligster, zelf cliënt van de voedselbank, en een vaste vrijwilligster van het jongerenwerk waren ook aanwezig.





# Mantelzorg

In 2017 verleenden ruim 2,6 miljoen Nederlanders mantelzorg. Ze zorgden bijvoorbeeld voor een zieke partner, ouders, kind of familielid. Een groot deel van deze mantelzorgers kan hun zorgtaken goed combineren met andere bezigheden. Mantelzorg kan echter behoorlijk intensief zijn als het langdurig is of in combinatie met een baan of studie.

De samenwerkende steunpunten in Westerkwartier voerden activiteiten uit rondom mantelzorg. In de loop van 2017 kreeg deze samenwerking steeds meer vorm.

De werkzaamheden staan beschreven in het uitvoeringsplan *Mantelzorgondersteuning en -waardering 2017-2018*. Sinds december is er ook een coördinator Mantelzorg Westerkwartier werkzaam.

Vanuit SPiNN ondersteunden we individuele mantelzorgers, met name op doorverwijzing vanuit huisartsen, praktijkondersteuners en WMO-loket. Ook vond er individuele ondersteuning plaats met behulp van vrijwilligers voor bijvoorbeeld vervoer, tuinhulp en klusjes.

Verder waren er in 2017 diverse bijeenkomsten in Marum waaronder een themabijeenkomst rond het thema *Hoe blijf ik fit als mantelzorg*. Ook organiseerden we Alzheimercafés met onder andere de thema's *Dementie en ergotherapie* en *Dementie en verkeersveiligheid*.

Tijdens de *Week van de mantelzorg* was er een gevarieerd programma met creatieve sportieve workshops en diverse excursies. Ook dit jaar konden inwoners hun mantelzorg verrassen met een bloemetje als blijk van waardering.

Tot slot organiseerden de samenwerkende steunpunten een FUN dag voor jonge mantelzorgers uit het Westerkwartier en werd op een aantal basisscholen voorlichting gegeven over jonge mantelzorg (groep 7 en 8).







# Het Online Dossier- MijnSPiNN

Het online dossier MijnSPiNN is een digitaal communicatiesysteem waarin cliënten en hulpverleners informatie uitwisselen en de voortgang van de hulpverlening vastleggen. Via MijnSPiNN heeft de cliënt toegang tot het persoonlijke dossier. De cliënt wordt zo op transparante wijze actief betrokken bij het realiseren van zijn/haar hulpverleningsdoelen.

MijnSPiNN draagt hierdoor bij aan efficiënte en effectieve hulpverlening. Cliënten hebben via MijnSPiNN de mogelijkheid om zich online voor hulpverlening aan te melden. In 2017 hebben inwoners van de gemeenten Grootegast, Leek, Marum, Zuidhorn en Midden-Drenthe gebruik gemaakt van MijnSPiNN.

## Verschillende registratiesystemen

Voor de gemeente Noordenveld zijn gedurende 2017 de 18+ activiteiten in MijnSPiNN afgebouwd. De registratie van hulpverleningsactiviteiten is in de loop van dit jaar ondergebracht in een gemeentelijk registratiesysteem.

In alle gemeenten registreren onze werkers, die met kinderen en ouders werken, in een gemeentelijk registratiesysteem (Aeolus, GWS of Mozart) en niet in MijnSPiNN. In 2017 was het online dossier alleen beschikbaar voor cliënten die gebruik maken van hulpverlening door het Algemeen Maatschappelijk Werk.

**Hoe werker Nienke het online dossier ervaart:**

*“Zelf vind ik de waarde van het systeem dat alles op één plek zichtbaar is. Documenten, mailverkeer en gespreksverslagen kun je op één plek terug vinden en is voor zowel cliënt als hulpverlener hetzelfde. Daarnaast kunnen cliënten zelf ook een gesprekverslag schrijven of een document uploaden. De zelfredzaamheidsmatrix geeft de gelegenheid om met cliënten in gesprek te gaan en te bespreken waar zij nu staan en waar ze naartoe willen”.*

**Hoe klant Rosanne het online dossier ervaart:** *“Ik vind het fijn dat je kunt zien en nalezen wat er besproken is. Ik vind het grappig dat het vanuit een ander oogpunt beschreven is. Dit geeft een andere kijk op de situatie. In het begin moest ik wennen aan het online dossier maar sinds ik weet wat de bedoeling is, gaat het beter”.*

### **Effectiviteitsmetingen via MijnSPiNN**

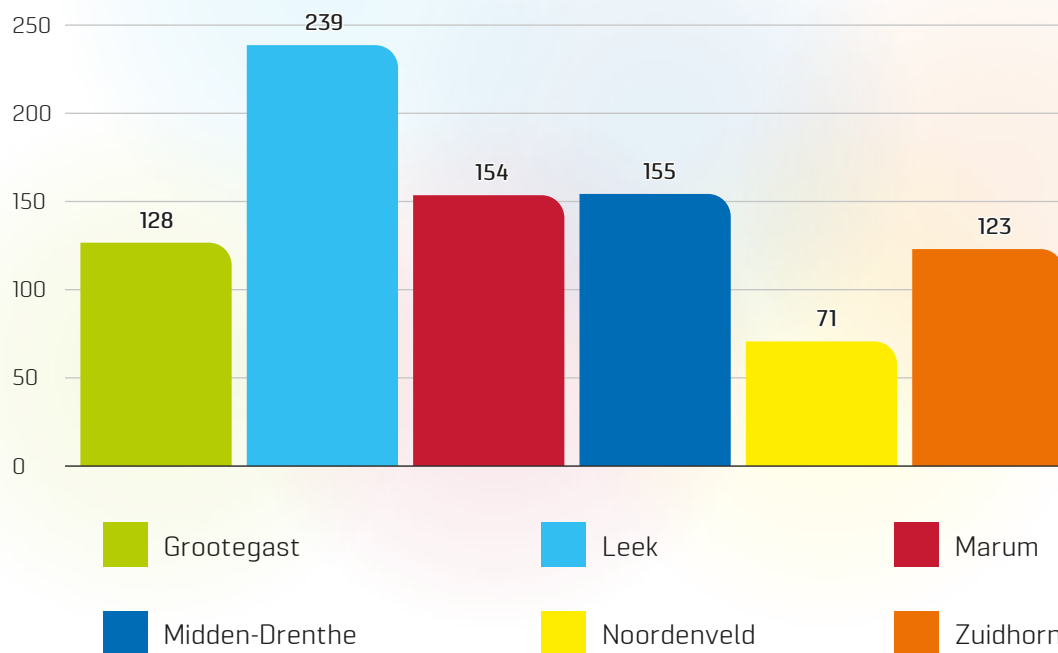
Het zelf organiseren, behouden en/of verminderen van professionele hulpverlening is een belangrijk aspect van zelfredzaamheid. MijnSPiNN meet veranderingen in de mate van zelfredzaamheid van cliënten via de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Bij aanvang van de hulpverlening inventariseert de hulpverlener op verschillende levensdomeinen eventuele problemen en wat de cliënt heeft gedaan om die problemen op te lossen. Na interventies van de hulpverlener volgt bij afsluiten van de hulpverlening een tweede meting. Eventuele groei in zelfredzaamheid wordt zichtbaar via de ZRM.

# Cijfers

## Maatschappelijk Werk trajecten met ZRM [zelfredzaamheidsmatrix]

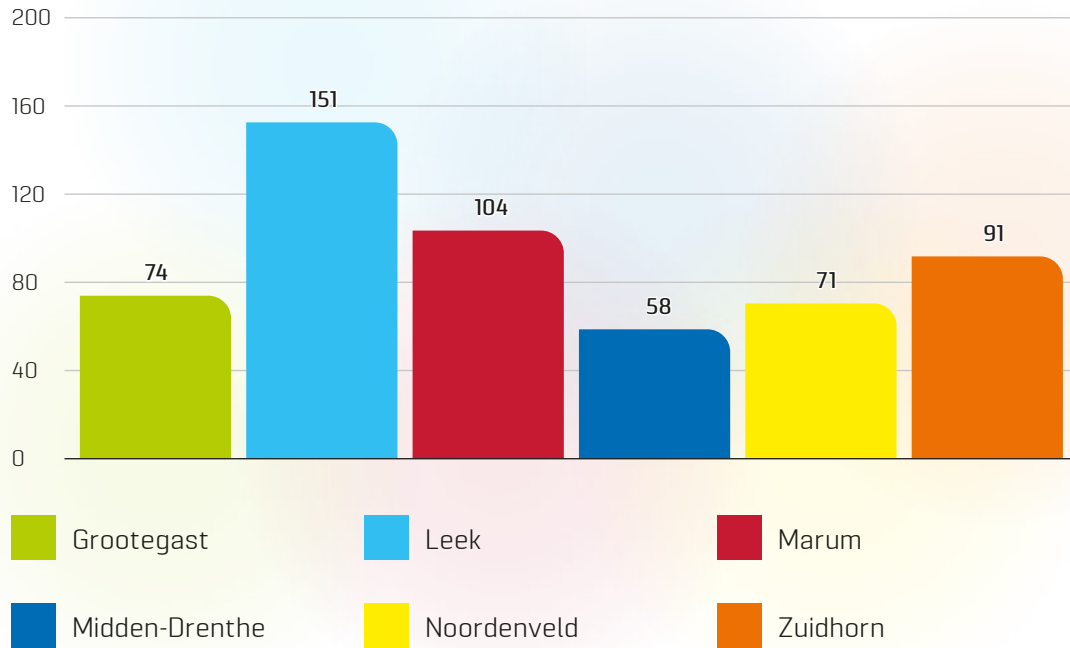
In 2017 is er door het Algemeen Maatschappelijk Werk hulpverlening geboden via in totaal 870 trajecten. De aantallen per gemeente:

### Openstaande maatschappelijk werk trajecten 2017



In totaal zijn er 549 maatschappelijk werk trajecten afgesloten in 2017.  
De aantallen per gemeente:

### Afgesloten maatschappelijk werk trajecten 2017



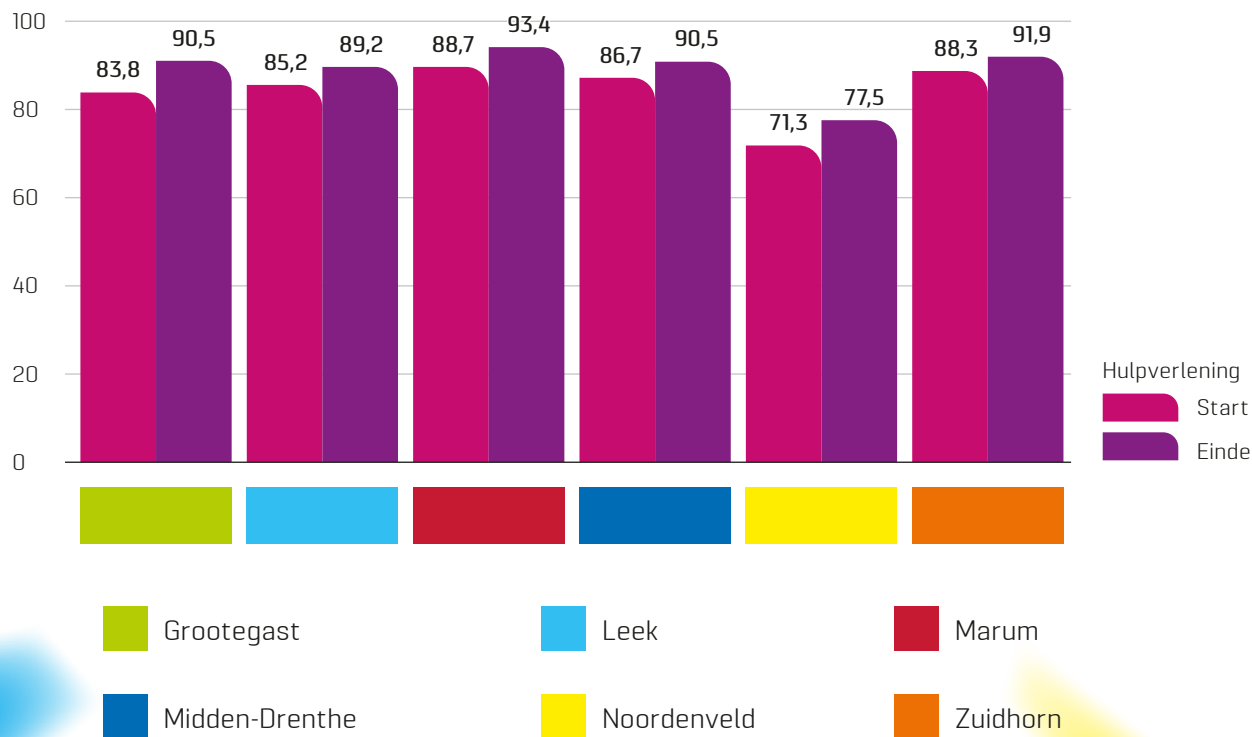
## Alle Algemeen Maatschappelijk Werk trajecten met ZRM per deelgebied

ZRM-scores SPiNN 2017 per deelgebied	Start hulpverlening	Einde hulpverlening
	<i>in procenten</i>	<i>in procenten</i>
Financiën	80,7	87,1
Dagbesteding	83,3	88,1
Huisvesting	85,6	90,4
Huiselijke relaties	75,6	84,1
Geestelijke gezondheidszorg	78,4	86,8
Lichamelijke gezondheidszorg	85,9	89,5
Verslaving	91,4	93,0
ADL functies	88,6	91,6
Sociaal netwerk	83,7	88,7
Maatschappelijke participatie	85,1	89,1
Justitie	92,4	93,5



Bij de 549 afgesloten trajecten zijn zowel bij aanvang als bij afsluiting van de hulpverlening zelfredzaamheid-metingen verricht. De resultaten per gemeente:

### Zelfredzaamheid-meting maatschappelijk werk trajecten 2017

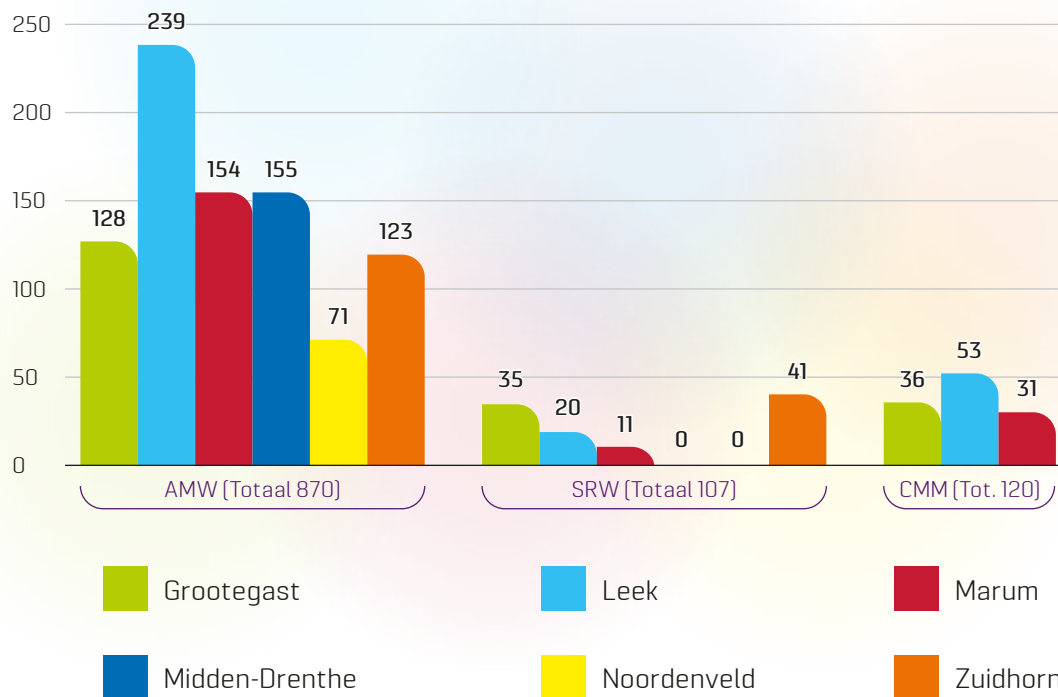


Naast Algemeen Maatschappelijk Werk hulpverlening biedt SPiNN begeleiding en ondersteuning door Sociaal Raadslieden (SRW) en door het Centraal Meldpunt Migranten (CMM).

In 2017 bood SPiNN op deze wijze hulp via in totaal 1097 hulpverleningstrajecten.

Een overzicht van de trajecten per gemeente:

### Aantal hulpverleningstrajecten SPiNN in 2017, per gemeente en casustype

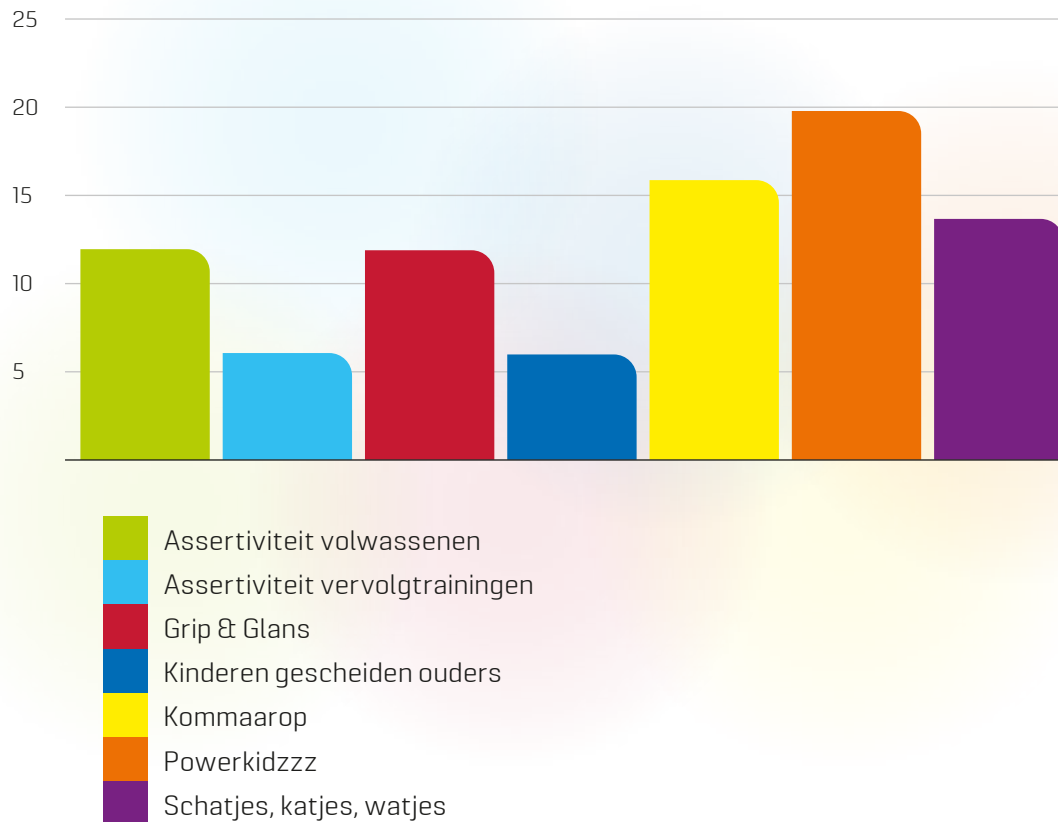


### Groepstrainingen SPiNN in 2017

In 2017 heeft SPiNN verschillende groepstrainingen georganiseerd en begeleid. Aan deze trainingen namen in totaal 86 cliënten deel.

Dit aantal is verdeeld over onderstaande groepen:

### Groepstrainingen SPiNN in 2017



# Raad van Toezicht

**Het jaar 2017 was het laatste jaar voor de Raad van Toezicht (RvT) van SPiNN vanwege de start van de nieuwe (holding)stichting Vlechter. Voor deze stichting is een nieuwe RvT gevormd bestaande uit twee leden van elk van de Raden van Toezicht van de MJD, Trias en SPiNN.**

De RvT van SPiNN is in 2017 vijf keer regulier bij elkaar gekomen en twee keer in een gezamenlijke bijeenkomst met de Raden van Toezicht van de MJD, Trias en SPiNN. Uiteraard stond het komen tot een bestuurlijke fusie steeds op de agenda en in de gezamenlijke bijeenkomst op 12 juli is het 'go or no go' feitelijk definitief bepaald. Naast de bestuurlijke fusie stond ook de situatie in de diverse gemeenten waarin SPiNN actief is op de agenda, zoals het definitieve besluit van de gemeente Midden-Drenthe om afscheid te nemen van SPiNN en de herindeling van de vier gemeenten in het Westerkwartier en de daarbij horende herinrichting van het sociaal domein.

Ook met de OR en het MT van SPiNN heeft de RvT overleg gevoerd.

In het kader van het goedkeuren van de jaarrekening 2016 is door de financiële commissie van de RvT en daarna door de voltallige RvT overleg gevoerd met de accountant over de daarbij horende managementletter.

Tijdens de laatste reguliere vergadering van het jaar is met een etentje afscheid genomen van elkaar en wensten we de twee leden die doorgaan in de RvT van Vlechter, te weten mevrouw van Nuysenburg en mevrouw van Beek, succes.





Peter Elmont en Mohamed El Hamdaoui,  
Raad van bestuur Vlechter



# Vooruitblik

Het jaar 2018 zal in het teken staan van de verdere opbouw van Vlechter, waaronder de verhuizing naar één centraal pand in Groningen Zuid aan de Schweitzerlaan 4. Naast de organisatorische verbinding in de overhead zal de verbinding steeds meer ook inhoudelijk worden gelegd, waarbij we onder andere kansen zien voor de doorontwikkeling van een aantal bestaande producten, zoals het Link concept, mentoring en het hometeam van de MJD.

De gemeenten in het Westerkwartier zullen de knoop doorhakken met betrekking tot de inrichting van het sociaal domein en de bijpassende organisatievorm. Dit wordt voor SPiNN een belangrijk besluit.

## Voorliggend veld

SPiNN wil zich verder ontwikkelen aan de voorkant van de toegang in het preventieve veld, samen met partners, vrijwilligers en inwoners van de diverse gemeenten. In de wijken en buurten aanwezig zijn, proactief, laagdrempelig en daar waar het kan met een collectieve aanpak.

## Themagerichte aanpak

De thema's die belangrijk waren in 2017 zullen dat ook in 2018 blijven. Het gaat daarbij om:

- > Armoede en schulden
- > Eenzaamheid
- > Huiselijk geweld/preventie partnergeweld
- > Mantelzorg
- > Participatie (en stimuleren burgerinitiatieven)
- > Integratie



Dit zijn de thema's die in het sociaal domein actueel zijn en waarschijnlijk ook zullen blijven. In een samenspel met de gemeenten en andere ketenpartners bekijken we waar voor SPiNN de prioriteit ligt. Dit kan per gemeente verschillend zijn.

### **Online dossier**

Door de verbinding met de MJD en Trias ontstaat de mogelijkheid om te onderzoeken in hoeverre het online dossier ook voor hen aantrekkelijk is. Door een breder gebruik van het online dossier zal het gemakkelijker zijn om het systeem voor meerdere gebruikers geschikt te maken.

SPiNN heeft in 2017 gewerkt aan de doorontwikkeling van het systeem voor de Sociaal Raadslieden, jongerenwerkers en de medewerkers van CMM. In 2018 willen we hiermee verder gaan en onderzoeken in hoeverre andere welzijnsorganisatie er gebruik van willen en kunnen maken.

We blijven overtuigd van het belang van blended care (de combinatie van face to face en online hulpverlening) en het feit dat het bij het online dossier om zelfregie en eigenaarschap van de klant gaat.

### **Samenwerking en verbinding**

Samenwerking en verbinding blijven voor SPiNN essentieel. Zo is er in 2017 goed samengewerkt in een zogenaamde innovatie werkgroep met naast de organisaties MJD, Trias en SPiNN, de organisaties Torion uit Haren, Kwartier uit Hoogezand, WiN uit Noordenveld, Stichting Welzijn Delfzijl en de ASWA uit Appingedam. Deze samenwerking zal in 2018 verder gaan met als doel samen tot nieuwe en/of verbeterde preventieve producten te komen.

### **Kwaliteit voorop**

Voor SPiNN blijft de kwaliteit voorop staan. Hiervoor volgen we twee sporen. Ten eerste investeren we in de kwaliteit van medewerkers door adequate scholingsprogramma's. Ten tweede streven we met Vlechter naar certificering van alle drie de werkstichtingen. In 2018 zal de MJD hopelijk opnieuw haar certificaat voor drie jaar halen. Daarna koersen we op de certificering van Vlechter als geheel, waarbij we streven naar het nieuwe kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland.

### **Tot slot**

In 2018 zetten we in op de verbinding van de drie werkstichtingen waarbij we ervan uitgaan dat het geheel meer is dan de som der afzonderlijke delen. Die overtuiging delen we en dat is waar we met elkaar voor gaan.

## Bijlage – Baten en lasten 2017

	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2017
	<i>in euro's</i>	<i>in euro's</i>	<i>in euro's</i>
Subsidies regulier	2.544.470	2.512.723	2.471.285
Overige bedrijfsopbrengsten	1.703.665	1.638.648	1.678.409
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>4.248.135</b>	<b>4.151.371</b>	<b>4.149.694</b>
Kostprijs van de opbrengsten	62.851	85.000	67.913
Lonen en salarissen	3.370.623	3.355.871	3.185.812
Overige bedrijfskosten	701.772	707.750	850.849
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>4.135.246</b>	<b>4.148.621</b>	<b>4.104.574</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>112.889</b>	<b>2.750</b>	<b>45.120</b>
Financiële baten en lasten	-4.495	-2.750	-3.637
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<b>108.394</b>	<b>-</b>	<b>41.483</b>
Bestemming resultaat:			
Mutatie bestemmingsreserves	108.774	-	94.584
Mutatie algemene reserve Stichting SPiNN	15.000	-	-39.106
Mutatie algemene reserve Gemeenten en diversen	-15.380	-	-13.995
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>108.394</b>	<b>-</b>	<b>41.483</b>

# Colofon

## Stichting SPiNN

Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen

[www.spinn.nl](http://www.spinn.nl)  
[info@spinn.nl](mailto:info@spinn.nl)

 @StichtingSPiNN

 SPiNN

Redactie: Engelen Reitsma, Margreeth van Eeden,  
Ontwerp: Ontwerpstudio Bont!, Jort Haan

Cijfermatige bijdragen: Systeembeheer, Mijn SPiNN



**Stichting SPiNN**

Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen

[www.spinn.nl](http://www.spinn.nl)  
[info@spinn.nl](mailto:info@spinn.nl)

 @StichtingSPiNN

 SPiNN



Sociaal partner in het Noorden van Nederland

