



# **VERSTERKING SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE TYNAARLO 2019**

## **OFFERTE**

Datum : 29 november 2018  
Opdrachtgever : gemeente Tynaarlo  
Ter attentie van : mw. Liesbeth Tieland  
Opdrachtnemer : Stichting MEE Drenthe, KvK 41017251  
Contactpersoon : Peter Revenboer, p.revenboer@meedrenthe.nl, 06 11 30 27 30

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>VERSTERKING SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE TYNAARLO</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Cliëntondersteuning</b>	<b>3</b>
1.1.1	Algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning	3
1.1.2	Gespecialiseerde cliëntondersteuning	3
1.1.3	Psychodiagnostisch onderzoek	4
<b>1.2</b>	<b>Omvang cliëntondersteuning</b>	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Logeerkring, een andere vorm van respijtzorg</b>	<b>5</b>
<b>1.4</b>	<b>Kwaliteit</b>	<b>6</b>
<b>1.5</b>	<b>Verantwoording</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>ZAKELIJKE ASPECTEN</b>	<b>7</b>
<b>2.1</b>	<b>Begroting</b>	<b>7</b>
2.1.1	Btw en prijsopbouw	7
2.1.2	Facturering	8
<b>2.2</b>	<b>Contactgegevens</b>	<b>8</b>
<b>2.3</b>	<b>Ondertekening</b>	<b>8</b>

## **1. Versterking sociaal domein gemeente Tynaarlo**

MEE Drenthe levert een bijdrage aan het sociaal domein binnen de gemeente Tynaarlo in de vorm van drie consultants die zijn gedetacheerd bij de sociale teams van de gemeente. Hiervoor zijn aparte overeenkomsten afgesloten.

Naast deze bijdrage biedt MEE Drenthe ondersteuning van een backoffice, een tweedelijnsfunctie. Deze ondersteuning valt uiteen in:

- Algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning conform de Wmo 2015;
- Gespecialiseerde cliëntondersteuning in het voorliggend veld;
- Psychodiagnostisch onderzoek.
- De Logeerkring als respijtzorg

### **1.1 Cliëntondersteuning**

MEE Drenthe onderscheidt twee soorten cliëntondersteuning: algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning, en gespecialiseerde cliëntondersteuning. Met de algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning van MEE Drenthe voldoet de gemeente aan de Wmo-verplichting om professionele cliëntondersteuning vrij toegankelijk voor álle inwoners beschikbaar te stellen. Wanneer meer ondersteuning nodig is, kan gespecialiseerde cliëntondersteuning ingezet worden.

#### **1.1.1 Algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning**

De Wmo 2015 definieert cliëntondersteuning als: 'Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen'.

Algemene cliëntondersteuning van MEE Drenthe bestaat uit het geven van informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle levensgebieden. Iedere inwoner van de gemeente Tynaarlo kan hier een beroep op doen. Cliëntondersteuners van MEE zijn er om inwoners te helpen bij het verwoorden van hun vraag, uitleg te geven over mogelijke oplossingen en te ondersteunen bij het maken van keuzes. Ook kan de cliëntondersteuner aanschuiven bij het keukentafelgesprek. De inzet van MEE Drenthe voor algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning is maximaal 3 uur per cliënt.

#### **1.1.2 Gespecialiseerde cliëntondersteuning**

Gespecialiseerde cliëntondersteuning is alle ondersteuning waar de specifieke expertise van MEE Drenthe wordt ingezet. In praktijk zijn het met name kwetsbare inwoners (mensen met een beperking, ouderen, mensen met een psychiatrisch verleden) voor wie deze vorm van cliëntondersteuning wordt ingezet. De expertise van MEE Drenthe onderscheidt zich op specifieke kennis van beperkingen. We weten hoe we moeten omgaan met kwetsbare inwoners. We ondersteunen hen om regie over hun eigen leven te krijgen, wanneer hen dat zelf niet lukt.



Gespecialiseerde cliëntondersteuning vindt plaats in het voorliggend veld en is breed inzetbaar. Bijvoorbeeld voorafgaand aan de beschikkingaanvraag: we kijken wat er echt aan de hand is en of een Wmo-beschikking nodig is. Ook na het afgeven van een beschikking kan MEE cliënten ondersteunen bij het vinden van passend zorgaanbod, het invullen van PGB en bij het omgaan met een groot aantal zorgaanbieders.

Gespecialiseerde kennis is bij cliëntondersteuners van MEE geborgd en kent de volgende deskundigheid:

- Vakgebieden: o.a. vroegsignalering, opvoedondersteuning, (arbeids)participatie, sociaal juridische dienstverlening, sociale netwerkversterking.
- Kennis van wet- en regelgeving van de verschillende stelsels (Wmo, Wlz, Jeugdwet, Participatiewet, Wajong etc.)
- Doelgroepenkennis: niet-aangeboren hersenletsel, autisme, (licht) verstandelijke beperking, lichamelijke en zintuigelijke beperking, psychische beperking, chronisch zieken;

De inzet van MEE voor gespecialiseerde cliëntondersteuning is in beginsel maximaal 25 uur per cliënt. Bij een (voorzienbare) overschrijding van deze inzet treden we in overleg met de opdrachtgever.

### **1.1.3 Psychodiagnostisch onderzoek**

Professionals kunnen te maken krijgen met mensen die vastlopen in hun leven op meerdere gebieden, zoals wonen, werken, relaties en opvoeding. Niet altijd is duidelijk wat hiervan de oorzaak is. De persoon komt zijn afspraken niet na of voelt zich boos of somber, is bang, vervuult of veroorzaakt overlast in de buurt. De interventies die zijn ingezet, hebben weinig effect. In dit soort situaties kan het goed zijn om een psychodiagnostisch onderzoek te doen naar het cognitief en maatschappelijke functioneren van de persoon.

Door een psychodiagnostisch onderzoek kunnen de mogelijkheden en beperkingen van een kind, jongere of volwassene vastgesteld worden. In de praktijk blijkt het niet altijd gemakkelijk om de doelgroep mensen met een (licht) verstandelijke beperking te herkennen. En dit vraagt in de begeleiding en benadering een andere aanpak. Op basis van het onderzoek worden gerichte adviezen gegeven en kunnen de juiste stappen gezet worden in het vervolgtraject.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door een orthopedagoog van MEE Drenthe en is een aanvullend onderdeel op de cliëntondersteuning. Het kan daarom pas na akkoord van de gemeente worden uitgevoerd. De kosten voor een onderzoek zijn € 1.350,- (prijspeil 2018) en worden ten laste gebracht van het budget specialistische cliëntondersteuning.

## **1.2 Omvang cliëntondersteuning**

In 2018 is er met name de laatste maanden een toename van het beroep dat op cliëntondersteuning wordt gedaan. Dat komt o.a. door een betere bekendheid bij doorverwijzers. Tot en met oktober 2018 hebben we ongeveer 25 procent van onze inzet besteed aan algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning. Bij een

deel wordt dit vervolgd door gespecialiseerde cliëntondersteuning. De algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning is relatief kortdurend. We verwachten op basis van de inzet in 2018 dat in 2019 25% van de inzet voor algemene cliëntondersteuning is en 75% voor gespecialiseerde cliëntondersteuning. Ook verwachten we dat er een groter beroep wordt gedaan op onafhankelijke cliëntondersteuning.

Het merendeel van de onafhankelijke cliëntondersteuning wordt geleverd door een ondersteuningsteam van vaste consultants. Zij zijn aanspreekpunt voor de medewerkers van de gemeente, o.a. de sociale- en jeugdteams en de lokale organisaties. Zij werken samen en nemen desgewenst deel aan gezamenlijke overleggen. Zij beschikken over kennis van de sociale kaart.

### **1.3 Logeering, een andere vorm van respijtzorg**

De Logeering ontlast mantelzorgers van mensen met een beperking. De meest gewenste oplossing is respijtzorg door mensen uit het eigen netwerk te betrekken, zoals logeren bij familie of kennissen. Waar dit niet mogelijk is zorgt de Logeering voor vervanging. Zo wordt voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken en een beroep moeten doen op dure professionele zorg.

MEE Drenthe werft vrijwilligers (logeergezinnen), toetst ze op geschiktheid (inclusief Verklaring omtrent Gedrag) en zorgt voor een goede match tussen logé en logeergezin. De laatste jaren ontwikkelt de Logeering zich tot een algemene vorm van respijtzorg door vrijwilligers. Zo worden logees ook voor kortere tijd opgevangen in logeergezinnen, bijvoorbeeld voor een dag of een middag. Ook is het mogelijk dat men juist bij de aanvrager gaat logeren, zodat de mantelzorgers even weg kan. Gemiddeld maakt een logé 1 x per maand gebruik van de Logeering.

De Logeering Drenthe ontlast mantelzorgers die af en toe de zorg uit handen willen geven. Dit dienstverlening omvat:

- het werven, screenen en ondersteunen van logeergezinnen;
- het ondersteunen van de logé en zijn/haar omgeving;
- het regelen van een goede match en het ondersteunen van het traject;
- evaluatie en ondersteuning.

Het basistarief voor de coördinatie van de Logeering bedraagt jaarlijks € 3.000,- per gemeente. Daarnaast is het kwartaaltarief per logé uit de gemeente € 500,-. Wanneer een logé geen logeervraag meer heeft, wordt de ondersteuning beëindigd. De gemeente betaalt dan in het daaropvolgende kwartaal geen kwartaaltarief meer voor deze logé.

In 2018 hebben binnen de gemeente Tynaarlo gemiddeld 4 logees per kwartaal gebruik gemaakt van deze vorm van respijtzorg, totaal 16 kwartalen. Op basis van deze cijfers vragen wij voor 2019 een budget aan om de Logeering te kunnen continueren en uit te kunnen breiden naar 19 kwartalen. Indien meer logees kunnen worden geplaatst, dan gaan we hierover in overleg met de gemeente Tynaarlo.

## **1.4 Kwaliteit**

MEE Drenthe beschikt over een kwaliteitssysteem dat is gecertificeerd volgens ISO9001:2015. Dit kwaliteitssysteem omvat het opdrachtmanagement, de kwaliteitsborging van de medewerkers en de basiseisen voor onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE Drenthe.

De consulenten die MEE Drenthe inzet op individuele cliëntondersteuning zijn gecertificeerd lid van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor mensen met een beperking (BCMB). Hierdoor is de opdrachtgever verzekerd van goed opgeleide en officieel erkende cliëntondersteuners.

De consulenten die MEE Drenthe inzet op individuele cliëntondersteuning aan jeugdigen zijn aangemeld als jeugdhulpwerker bij SKJ. Hierdoor is de opdrachtgever verzekerd van officieel erkende en goed opgeleide cliëntondersteuners gericht op jeugd.

## **1.5 Verantwoording**

MEE Drenthe verantwoordt per kwartaal de geleverde inzet. De gegevens geven inzicht in o.a. aantallen en kenmerken van inwoners die ondersteuning krijgen en de uren die we inzetten. Deze informatie wordt ieder kwartaal besproken met de gemeente.

De resultaten van een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek onder alle afgesloten cliënten voor wie een plan is opgesteld en/of aan wie ondersteuning in het voorliggend veld is geboden, zijn beschikbaar op aanvraag.



## 2. Zakelijke aspecten

### 2.1 Begroting

MEE Drenthe hanteert gedifferentieerde tarieven voor de verschillende soorten cliëntondersteuning:

- Algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning: € 72,50 per uur
- Specialistische cliëntondersteuning: € 82,50 per uur

Op basis van deze tarieven is de volgende begroting opgesteld. We gaan uit van de beschikbaarheid van hetzelfde aantal uren als in 2018. Daarin hebben we de volgende onderverdeling aangebracht:

- Algemene (onafhankelijke) cliëntondersteuning (125 uur): € 9.063,-
- Gespecialiseerde cliëntondersteuning (475 uur): € 39.187,-
  
- Logeerkring basistarief: € 3.000,-  
kwartaaltarief: € 500,- per logé per kwartaal  
budgetaanvraag: € 12.500,-

#### 2.1.1 Btw en prijsopbouw

De cliëntondersteuning en alle optionele producten zijn vrijgesteld van Btw<sup>1 2</sup>.

Voor al onze opdrachten gelden tarieven die zijn gebaseerd op een integrale kostprijs. Onze tarieven zijn all-in, inclusief reis- en verblijfkosten en andere bijkomende kosten.

---

<sup>1</sup> MEE Drenthe heeft een Btw-vrijstelling voor diensten die gefinancierd worden op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, mits deze diensten worden verricht ter uitvoering van een overeenkomst die door de gemeente daartoe is gesloten voor ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie en algemene voorzieningen ter bevordering van ondersteuning voor de ingezetenen (Wet op de omzetbelasting, lid 1g, sub 3 en Uitvoeringsbesluit omzetbelasting, lid 7a, sub 1).

<sup>2</sup> MEE Drenthe heeft een Btw-vrijstelling voor sociaal-culturele instellingen voor zover het diensten betreft die zijn te scharen onder instelling voor bedrijfsmaatschappelijk werk en algemeen maatschappelijk werk, of onder ondersteuning bij arbeidsinschakeling (Participatiewet, artikel 7).

### 2.1.2 Facturering

De kosten voor deze opdracht worden maandelijks voorafgaand aan de kalendermaand gefactureerd. Mochten incidentele opdrachten deel uitmaken van de inzet door MEE, dan zullen deze apart en achteraf op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

### 2.2 Contactgegevens

De formele opdrachtgever voor deze opdracht is:

Gemeente Tynaarlo  
mr. J.Th. van Nieukerken, gemeentesecretaris

Contactpersoon is mw. L. Tieland, [l.tieland@tynaarlo.nl](mailto:l.tieland@tynaarlo.nl)  
De facturen worden naar het mailadres [l.tieland@tynaarlo.nl](mailto:l.tieland@tynaarlo.nl) verzonden.

De formele opdrachtnemer voor deze opdracht is:

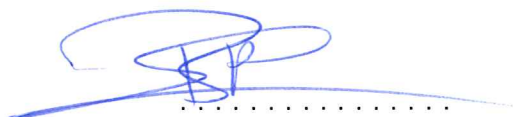
Stichting MEE Drenthe  
mw. B.P. Aukema, directeur-bestuurder a.i.  
Eemland 3  
9405 KD ASSEN  
Telefoonnummer 0592 – 303 999

### 2.3 Ondertekening

Bij akkoord verzoeken wij u deze offerte te ondertekenen en retour te zenden.

29 november 2018

.....  
mr. J.Th. van Nieukerken  
gemeentesecretaris  
Gemeente Tynaarlo

  
.....  
mw. B.P Aukema  
directeur-bestuurder a.i.  
MEE Drenthe