



College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo

Vergadering d.d.	5 juni 2018	Zaaknummer:	474481
Agendapunt:			
Portefeuillehouder	: J. Gopal	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	<input type="checkbox"/> Besloten
Team	: Team Mens en Maatschappij		
Adviseur	: M. van der Veen	Toestelnummer [Nr.]	857

Collegevoorstel besproken in PHO van:	J. Gopal	D.d.	28 mei 2018
---------------------------------------	----------	------	-------------

Paraaf	Bur-ge-meester	Wethouder Kraaijenbrink	Wethouder Gopal	Wethouder Vemer	Wethouder Lammers	Wethouder de Graaf	Secretaris	Manager akkoord (kwaliteitscheck)
Conform								A.A. van der Geest
Bespreken								Paraaf:

Onderwerp

Protocol meldingen calamiteiten en geweld Wmo

Samenvatting

Op grond van artikel 3.4 van de Wmo 2015 zijn gecontracteerde aanbieders verplicht om onverwijld melding te doen van iedere calamiteit of voorval van geweld die heeft plaatsgevonden bij de verstrekking van een Wmo-voorziening. Voorliggend protocol bevat de procedure die geldt voor calamiteiten en geweld bij de verstrekking van Wmo-voorzieningen in de NMD-gemeenten.

Voorstel

- 1 Het Protocol meldingen calamiteiten en geweld vaststellen
- 2 Het protocol na vaststelling door alle colleges van de NMD-gemeenten publiceren op de website van NMD-inkoop
- 3 De gecontracteerde aanbieders per brief informeren over de procedure meldingen calamiteiten en geweld, zoals beschreven in het protocol.

Besluit:

--

TOELICHTING B&W-ADVIES

1. Onderwerp

Protocol meldingen calamiteiten en geweld Wmo

2. Voorstel

1 Het Protocol meldingen calamiteiten en geweld vaststellen

2 Het protocol na vaststelling door alle colleges van de NMD-gemeenten publiceren op de website van NMD-inkoop

3 De gecontracteerde aanbieders per brief informeren over de procedure meldingen calamiteiten en geweld, zoals beschreven in het protocol.

3. Inleiding en perspectief

Op grond van de Wmo 2015 moeten colleges een toezichthouder benoemen. De NMD-gemeenten voldoen aan deze verplichting middels de benoeming van kwaliteitsmanagers die gezamenlijk belast zijn met het kwaliteitstoezicht inzake de Wmo en de Jeugdwet. Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitstoezicht betreft de meldingen calamiteiten en geweld. Wanneer zich bij de uitvoering van Wmo-ondersteuning een calamiteit of voorval van geweld heeft voorgedaan moet een aanbieder dat bij de toezichthouder melden. Deze meldplicht is vastgelegd in de Wmo 2015. Onderhavig Protocol bevat de procedure die geldt voor calamiteiten en geweld bij de verstrekking van Wmo-voorzieningen. Voor de Jeugdwet moeten dergelijke meldingen gedaan worden bij de inspectie (IGJ), via het Landelijk Meldpunt Zorg.

4. Argumenten

1 De colleges zijn op grond van de WMO 2015 belast met het toezicht op de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen. Het toezicht op de (verplichte) meldingen calamiteiten en geweld is hier onderdeel van. Om te borgen dat dergelijke meldingen allemaal volgens een vaste procedure behandeld worden is dit Protocol opgesteld.

5. Kanttekeningen

1 Calamiteiten of voorvallen van geweld kunnen een uitstralende werking hebben en zo resulteren in maatschappelijke onrust of media-aandacht. In die gevallen vallen de gemeentelijke organisaties terug op het reguliere crisismanagement. Met betrekking tot calamiteiten/incidenten in het sociaal domein heeft Tynaarlo hiertoe de Notitie Communicatie en afstemming bij een calamiteit of incident opgesteld. Op grond van het vierde lid van artikel 4 en het vierde lid van artikel 5 van het Protocol dient een aanbieder bij de melding aan te geven of er sprake is van (dreigende) maatschappelijke onrust en/of media-aandacht. Op die manier wordt de samenhang tussen deze beide procedures geregeld.

6. Advies

Juridische Zaken	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Akkoord		
HRM	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>
Communicatie	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Akkoord. Vanuit communicatie is gewezen op het belang om inzichtelijk te maken welke overwegingen er zijn om al dan niet extern te communiceren over calamiteiten/incidenten. Geadviseerd wordt om dit op te nemen in de gemeentelijke werkwijze, zoals gesteld in de Notitie Communicatie en afstemming bij een calamiteit of incident. Dit advies heeft geen gevolgen voor het voorliggende protocol.		
Derden	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input checked="" type="checkbox"/>

7. Uitvoering

Het protocol treedt met terugwerkende kracht in werking op 1 januari 2018.

8. Besloten behandelen

9. Bijlage(n)

1 Protocol meldingen calamiteiten en geweld

Handtekening adviseur

.....

M. van der Veen