



Jaaroverzicht 2023 Rechtsbescherming



Commissie Bezwaarschriften

Waar gingen de bezwaren over?

Onderwerp	Aantal bezwaren
Omgevingsvergunning (bouw ed.)	20
Omgevingsvergunning (kappen bomen)	4
Verkeersbesluit	1
Handhaving	10
Jeugdhulp/Wet maatsch. ondersteuning	7
Subsidie	1
Wet Open Overheid	1
Overig	7
TOTAAL	51

In verhouding met voorgaande jaren

Jaar	Bezwaarschriften
2022	65
2021	101
2020	57
2019	40
2018	39

In 2023 zijn er 51 bezwaren geregistreerd bij de gemeente. Als een bezwaar behandeld wordt op de hoorzitting van de onafhankelijke commissie bezwaarschriften, brengt de commissie over het bezwaar een advies uit aan het college van B&W. Na dit advies neemt het college een beslissing op het bezwaar. In 2023 adviseerde de commissie 8 keer om een bezwaar gegrond te verklaren. In 6 gevallen nam het college dat advies niet over. In de andere 2 zaken moet nog een beslissing op bezwaar worden genomen. Als een bezwaarmaker het niet eens is met de beslissing op bezwaar, dan kan hij de zaak voorleggen aan de bestuursrechter. Daarna is ook nog hoger beroep mogelijk.

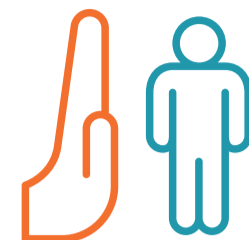
In 2023 is 14 keer beroep ingediend bij de rechtbank naar aanleiding van de beslissing op bezwaar. In 1 geval heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. Twee zaken zijn ingetrokken, de andere 11 zaken zijn nog in behandeling. In 2023 is er 4 keer hoger beroep ingesteld, waarvan 3 zaken nog in behandeling zijn. In 1 zaak is de bezwaarmaker in het ongelijk gesteld.

Er is 9 keer een voorlopige voorziening bij de rechter aangevraagd. Hiervan zijn er 4 ingetrokken, 4 afgewezen en 1 zaak loopt nog.

Advies van de commissie bezwaarschriften



Meldpunt discriminatie



In 2023 is er 1 melding binnengekomen bij het meldpunt.

Dit was van iemand die zich gediscrimineerd voelde in een sollicitatieprocedure vanwege leeftijd. De melder wilde graag dat de antidiscriminatievoorziening de betreffende organisatie hierop aansprak, maar dat is niet de rol van deze voorziening. De melder is doorverwezen naar het College voor de Rechten van de Mens.

Klachten



In 2023 zijn er 33 klachten geregistreerd bij de gemeente, waarvan er 32 zijn afgehandeld. De klachten gingen over de dienstverlening van de gemeente.

Meldingen over de openbare ruimte volgen een ander traject. Elke klacht wordt in eerste instantie door de gemeente zelf afgehandeld. Als een klager niet tevreden is over de klachtafhandeling, dan kan hij in tweede instantie terecht bij de gemeentelijke Ombudsvoorziening.

De klachten gingen over veel verschillende onderwerpen. De meeste klachten gingen over (gebrek aan) communicatie, voornamelijk bij de teams die het meeste in contact staan met de inwoners: Publiekszaken en Toegang (Wmo). In een enkel geval heeft een klacht geleid tot een wijziging in het werkproces. Soms is een klacht eigenlijk een hulpvraag. De "doorzendfunctie" van de klachtencoördinator is in dat geval van belang.

Ombudsvoorziening

De Ombudsvoorziening heeft 12 meldingen ontvangen, van 7 verschillende personen. De meldingen zijn bijna allemaal binnengekomen via het e-mailadres Ombudsvoorziening@tynaarlo.nl.

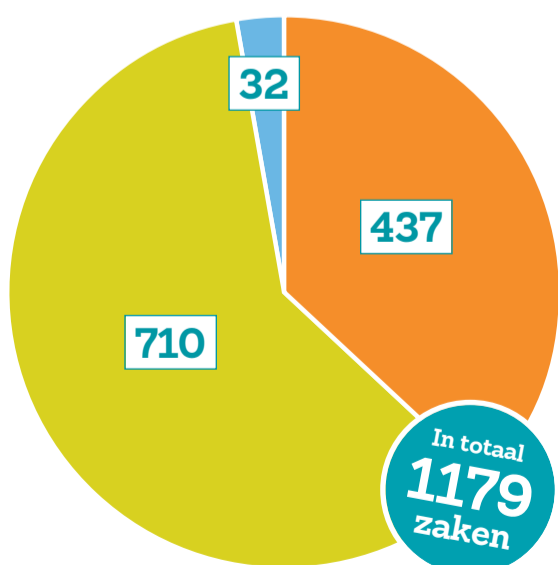
Van het maandelijkse spreekuur is geen gebruik gemaakt in 2023. In het merendeel van de gevallen is een afspraak gemaakt met de melders om de zaak mondeling of telefonisch te bespreken. In de andere gevallen is er schriftelijk contact geweest.

De onderwerpen die door inwoners zijn aangedragen, gingen over overlastsituaties, gebrekkige communicatie, niet beantwoorden van brieven, ongewenste bejegening en onjuist gevoerde procedures rondom omgevingsvergunningen. Enkele klachten zijn terugverwezen naar de gemeentelijke klachtenfunctionaris ter afhandeling. Soms omdat de klacht alsnog eenvoudig en snel door de gemeente afgehandeld kon worden en soms vanwege het vereiste dat de klacht eerst via de interne klachtenprocedure behandeld moet worden. Geen van die klachten is uiteindelijk weer bij de Ombudsvoorziening teruggekomen. Een paar klachten zijn na tussenkomst van de Ombudsvoorziening naar tevredenheid van klagers op informele wijze opgelost. Slechts in één geval is er een officieel rapport van bevindingen gemaakt.



Bezwaren gemeentelijke belastingen

Bezwaren WOZ-waarde



Er zijn aanzienlijk meer bezwaren ontvangen. De WOZ-waarde van woningen was door de prijsstijgingen behoorlijk hoger in 2023 dan in 2022. Daarnaast waren de no-cure-no-pay bureaus zeer actief.

Bezwaren overige belastingen

