

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage[n]

Zaaknummer: 538125

1

Behandeld door

Doorkiesnummer

Vries

M. van der Veen

0592 - 26 66 62

13 november 2018

VERZONDEN 13 NOV. 2018



**Aan: Gemeenteraad Tynaarlo
Postbus 5
9480 AA VRIES**

Digitaal verzonden aan:

-raadsleden
-steunfractie
-b&w
-griffier

Onderwerp: Leerlingenvervoer

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u middels deze brief over de ervaren knelpunten bij de start van het leerlingenvervoer dit schooljaar.

Leerlingenvervoer is onderdeel van Publiek Vervoer Groningen Drenthe (hierna: Publiek Vervoer). Publiek Vervoer is een Gemeenschappelijke Regeling van alle gemeenten in Groningen en Drenthe. De gemeenten hebben hun taken m.b.t. het contractbeheer, de beleidsadvisering, de monitoring en de doorontwikkeling overgedragen aan het uitvoerend team Publiek Vervoer. Er wordt gewerkt in percelen. Voor het perceel Noord- en Midden Drenthe heeft Connexxion als vervoerder de opdracht gegund gekregen.

In april 2018 werd het officiële startsein gegeven voor de uitvoering van het Publiek Vervoer in Groningen en Drenthe. Er werd gestart met het Wmo-vervoer. Deze start verliep redelijk goed. Er werden wat knelpunten ervaren met de taxipasjes. Deze knelpunten zijn nog voor de zomer opgelost.

De start van het leerlingenvervoer vond plaats in september van dit jaar. Deze start verliep chaotisch. We ontvingen veel klachten: kinderen werden niet of te laat opgehaald/thuis gebracht, er werd veel gewisseld in chauffeurs en er kwamen klachten binnen over de tijdsduur dat kinderen in de taxi zaten. Daarnaast was de telefonische bereikbaarheid van Connexxion voor ouders en chauffeurs onder de maat. Vanuit de gemeente is hierover veel geschakeld met Connexxion. Sommige zaken konden spoedig opgelost worden, maar we merkten dat er ook zaken waren die telkens weer terugkwamen.

Daarop hebben de portefeuillehouders van de NMD-gemeenten op 17 september 2018 een brandbrief gestuurd naar Publiek Vervoer (bijgevoegd). In het gesprek dat daarop volgde bleek dat de data waarop Connexxion de planning moest maken (wie moet naar welke school, op welk adres moeten kinderen weer thuis gebracht worden, etc.) om uiteenlopende redenen veelal niet klopte. Doordat Connexxion het vervoer op dat moment al een aantal weken had uitgevoerd, was de data al werkende op orde gebracht. Afsproken werd dat Connexxion op basis van die gegevens het vervoer zou uitvoeren en dat tijdens de herfstvakantie de laatste wijzigingen in de planning zouden worden doorgevoerd, zodat de routes ook voor Connexxion zo efficiënt mogelijk konden worden uitgevoerd.

Ook daarna bleven we als gemeente klachten ontvangen m.b.t. het leerlingenvervoer. Daar hebben we bovenop gezeten. De laatste weken (vanaf de herfstvakantie) is het aantal klachten sterk gedaald. Wel is de klachtenafhandeling nog een aandachtspunt.

Postadres

Postbus 5, 9480 AA Vries

Bezoekadres

Kornoeljeplein 1, Vries

Website

www.tynaarlo.nl

Bankrelaties

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

BIC: BNGHNL2G

Telefoonnummer

[0592] 26 66 62

Faxnummer

[085] 20 84 923

E-mail

info@tynaarlo.nl



Op 31 oktober 2018 heeft wethouder Lammers overleg gevoerd met de directeur Publiek Vervoer om aan te geven tegen welke punten wij als gemeente aanlopen en om afspraken te maken over het vervolg. Publiek Vervoer neemt deze punten mee, ook in de gesprekken met de vervoerders. Daarnaast zijn er een aantal ontwikkelingen waar Publiek Vervoer mee bezig is, zoals het monitoren van het vervoer. Wij blijven hierop toezien en de voortgang strikt monitoren.

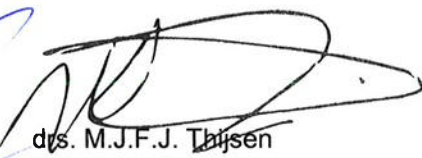
Het leek het ons goed om u als gemeenteraad te informeren over de situatie rond het leerlingenvervoer in onze gemeente.

Wij gaan ervan uit dat we u hiermee voldoende geïnformeerd hebben.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders



mr. J. Th. van Nieukerken
gemeentesecretaris



drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester